Gjensidige

Gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 060

I. Gyventojų turto draudimo sąlygos

PATVIRTINTA
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2017 kovo mėn. 15 d.
Sąlygos įsigalioja nuo 2017 m. kovo mėn. 21 d.

ADB Gjensidige – draudimo principai

- Rasime Jums naudingiausią draudimo sprendimą – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes.
- Pasitikime Jumis sudarydami draudimo sutartį ir išmokėdami draudimo išmoką.
- Esame drauge su Jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausančią draudimo išmoką.
- Prašome Jūsų įdėmiai perskaityti Gyventojų turto draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokio dydžio yra Jūsų turto draudimo apsauga ir aiškiai suprastumėte savo teises ir pareigas.

Labai svarbu žinoti:
Jei Jūs pasirinkote pastatų draudimą, tai apsauga suteikiama ir šildymo katilui, priešgaisrinei apsaugos įrangai, Jums priklausantiems ir pastato sklypo teritorijoje esantiems vamzdynams.
Jei Jūs pasirinkote buto draudimą, kartu bus apdrausta santechnika (pvz. praustuvas, dušo kabina, vonia, šildymo katilas), bute esantys radiatoriai, buto apdaila (pvz. parketas, sienų nudažymas, tapetavimas ir pan.), butui priklausantys balkonai.
Jei Jūs pasirinkote namų turto draudimą, kartu bus apdrausti ne tik televizorius, kompiuteris, baldai ir pan., bet ir dviratis, žoliapjovė, pripučiama valtis, esantys draudimo vietoje. O atsižvelgiant į Jūsų pasirinktą draudimo variantą apsauga gali būti suteikta ir Jūsų apdraustam turtui kieme bei už jo ribų.
Papildomai siūlome apsidrausti Jūsų, kaip buto savininko civilinę atsakomybę dėl kaimynams padarytų nuostolių (pvz. jei trūktų radiatorius Jūsų bute ir būtų užlietas kaimynų būstas). Mes atlyginsime kaimynų remonto išlaidas už Jus.
Jei Jūs apsidrausite savo asmens civilinę atsakomybę, nemokamai bus apdrausti ir Jūsų sutuoktinis bei vaikai iki 18 metų. Pavyzdžiui, jei Jūsų vaikas, žaisdamas futbolą, iškuls mokyklos langą, mes atlyginsime remonto išlaidas už Jus.
Draudimo sutarčiai sudaryti prašome pateikti šią informaciją:
- Draudžiamo turto adresą;
- Informaciją apie draudžiamų pastatų, butų sienų konstrukcijas (pvz. plytų mūras, rąstai, blokeliai ir pan.), statybos ir rekonstrukcijos metus, statybos darbų baigtumą (ar vykdomi statybos/rekonstrukcijos darbai), bendrą plotą, esamas apsaugos priemones (pvz. pastate yra sumontuota veikianti priešgaisrinė signalizacija įjungta į saugos tarnybos pultą ir pan.);
- Draudžiamo turto paskirtį (pvz. nuolat gyvenamas, ne nuolat gyvenamas, vykdoma ar nevykdoma komercinė veikla, ar turtas nuomojamas).

Norėdami daugiau sužinoti apie turto draudimą, sudaryti draudimo sutartį, pranešti apie įvykį aplankykite mus gjensidige.lt internetiniame puslapyje, skambinkite telefonu 1626 (skambinant iš užsienio tel. +370 5 272 1626) arba kreipkitės į bet kurį Bendrovės skyrių. Tai pat galite mums parašyti elektroniniu paštu info@gjensidige.lt.
Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad per 3 (tris) darbo dienas Jūs turite:
- Raštu pranešti apie įvyki;
- Raštu informuoti mus, kai draudimo objekto nuosavybės teisė perduodama kitam asmeniui
- Raštu informuoti mus apie padidėjusią riziką;
- Iki kraustymosi pradžios raštu informuoti mus, jei norėsite, kad būsto keitimo metu draudimo apsauga galiotų abiem Jūsų būstams.

Jei Jūs sudarėte draudimo sutartį kito asmens naudai, prašome jį taip pat supažindinti su šiomis draudimo taisyklėmis.

Vartojamos sąvokos

Siekdami, kad Jūs aiškiau suprastumėte draudimo sąlygas, žemiau pateikiame naudojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus):

1. **Mes**, arba **Draudikas** – ADB GJENSIDIGE.
2. **Jūs**, arba **Draudėjas** – Asmuo sudaręs draudimo sutartį.
3. **Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis ir/arba nuolatos kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys, Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai (įtėviai), seneliai, broliai, seserys.
4. **Naudos gavėjas** - draudimo liudijime ar prieduose Jūsų nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. (pvz. naudos gavėju gali būti bankas, kuriam įkeistas apdraudžiamas turtas, lizingo davėjas, iš kurio/per kurį įsigyjamas draudžiamas turtas).
5. **Vertybės** – tai:

5.1. Grynieji pinigai, esantys ne banko sąskaitoje;
5.2. Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai, taurieji metalai (auksas, platina, sidabras ir pan.), brangakmeniai, perlai, taip pat bet kokie dirbiniai, kurių sudėtyje yra taurųjų metalų, brangakmenių, perlų, pašto ženklai, kolekcijos ir jų dalys, ginklų kolekcijos, monetos, medaliai;
5.3. Laikrodžiai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1.000 EUR;
5.4. Kailiai, kailių bei odos gaminiai, meno kūriniai ir dirbiniai (paveikslai, piešiniai, retos knygos ir rankraščiai, grafikos darbai, skulptūros, rankų darbo kilimai, gobelenai ir pan.), vazos, indų servizai ir (arba) interjero puošybos elementai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1.500 EUR;
5.5. Dokumentai, kuriuos galima atkurti remiantis nepriklausomų registrų ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant banko korteles. Nuostoliu bus laikoma tik šių dokumentų ar kortelių atkūrimo išlaidos;
5.6. Antikvariniai daiktai. Antikvariniais daiktais mes laikome bet kokius daiktus, išskyrus meno kūrinius ir kolekcinius daiktus, kurie yra senesni kaip 50 metų;
5.7. Muzikos instrumentai, kurių vieneto vertė didesnė kaip 5.000 EUR.

6. **Būsto nuomos išlaidos** – tai išlaidos už laikiną gyvenamosios vietos nuomą, daiktų perkraustymą, laikiną išlikusio turto saugojimą, jeigu pastatas, butas dėl draudžiamojo įvykio yra sunaikintas ar prarastas ir/ar netinkamas gyventi.
7. **Papildomos išlaidos draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamojo įvykio** – tai išlaidos, tiesiogiai susijusios su apdrausto pastato, buto draudžiamojo įvykio padarinių likvidavimu (išlikusių pastato dalių nuvalymas arba nugriovimas, šiukšlių išvežimas, teritorijos sutvarkymas, vandens išsiurbimas, drėgmės ar kvapo panaikinimas, išlaidos specialiems rūbams ar inventoriui, skirtos likviduoti nuostolius).
8. **Tretieji asmenys** – visi asmenys išskyrus:

8.1. Jus, Jūsų šeimos narius, naudos gavėjus;
8.2. Turto bendrasavininkus, nuomininkus, asmenis, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo;
8.3. Kitus įstatymų nustatyta tvarka įgaliotus atstovus;
8.4. Asmenis, kartu su Jumis disponuojančius apdraustu turtu, dirbančius Jūsų patalpose;
8.5. Asmenis, teisėtai esančius Jūsų ir/ar Jūsų valdomose/naudojamose patalpose.

9. **Nukentėjęs tretysis asmuo civilinės atsakomybės draudimo atveju** – asmuo, kuriam Jūs ar Jūsų šeimos nariai padarėte žalos ir kuris įstatymų nurodytomis sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
10. **Nuolat gyvenamas pastatas, butas** – pastatas arba jo dalis, butas, kuriame Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai nuolatos gyvenate ne mažiau kaip 8 mėnesius per metus, nepaliekant šio būsto be priežiūros ilgiau nei 28 dienas.
11. **Ne nuolat gyvenamas pastatas, butas** – pastatas arba jo dalis, butas, kuriame Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai nuolatos gyvenate mažiau kaip 8 mėnesius per metus. Pastatai, butai nepritaikyti gyventi žiemą visais atvejais priskiriami prie ne nuolat gyvenamų pastatų, butų.
12. **Sukčiavimas** – tai apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisei į turtą įgyti, kai apgaulė panaudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o pastarieji dėl suklydimo apgaulės įtakoje savanoriškai patys perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.
13. **Turto prievartavimas** – tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas reikalavimas (neteisėtas) perduoti turtą, teisę į turtą arba padaryti kitus turtinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant panaudoti fizinį smurtą prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, ar kitaip šantažuojant arba panaudojant kitokią prievartą.
14. **Turto pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laiko tarpui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.
15. **Turto iššvaistymas** – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėtas perleidimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).
16. **Plėšimas** – turto pagrobimas, atėmimas Jūsų ar Jūsų šeimos nario atžvilgiu panaudojus fizinę jėgą ar fizinį smurtą arba grasinant jį panaudoti, arba kitaip atėmus galimybę Jums ar Jūsų šeimos nariui priešintis, arba pasinaudojant Jūsų ar Jūsų šeimos narių bejėgiška būkle.
17. **Kapitalinis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas – pertvarkyti statinį (pakeičiant jo pagrindines laikančiąsias konstrukcijas, inžinerines sistemas ir pan.) nekeičiant statinio išorės matmenų (ilgio, pločio, ploto, aukščio ir pan.).
18. **Rekonstrukcija** – statybos rūšis, kurios tikslas - perstatyti statinį keičiant statinio išorės matmenis (ilgį, plotį, plotą, aukštį ir pan.) ir/arba atlikti kapitalinį remontą.
19. **Paprastasis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas atnaujinti statinį, jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant (pvz. sienų, lubų perdažymas, tapetavimas, radiatorių pakeitimas, elektros instaliacijos atnaujinimas, grindų dangos viršutinio sluoksnio atnaujinimas ar pakeitimas jų nebetonuojant ir pan.).
20. **Patikėtas turtas** – Jums ir/arba Jūsų šeimoms nariams patikėtas turtas, kuris naudojamas Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių profesinėje ar verslo veikloje, t.y. svetimas turtas perduotas Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams su teise juo naudotis ir jį valdyti. Nuostolius už Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams patikėtą turtą atlyginsime tik pateikus darbdavio raštišką patvirtinimą, kad šis turtas buvo patikėtas Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams asmeniniam ar profesiniam naudojimui, ir darbdavys pareiškia pretenziją dėl padarytų nuostolių atlyginimo.
21. **Statybos darbai** – visi darbai, atliekami statant arba griaunant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo) ir pan. kaip numato Lietuvos Respublikos statybos įstatymas.
22. **Svečių daiktai** – tai Jūsų svečių, atvykusių aplankyti Jus, daiktai (išskyrus vertybes) esantys draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje bute, pastate. Nuostolius už sugadintus svečių daiktus atlyginsime tik draudimo sutartyje numatyto draudžiamojo įvykio atveju ir tik kai dėl šio įvykio nukenčia ir Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių turtas.
23. **Pagalbinis pastatas** – pastatas, kuris yra skirtas pagelbėti pagrindiniame sklypo pastate gyvenantiems žmonėms tenkinti jų reikmes.
24. **Bendro naudojimo patalpos / pastato dalys** – daugiabučio pastato patalpos ir pastato dalys, skirtos naudotis visiems ar keliems daugiabučio savininkams arba naudotojams (pvz. daugiabučio pastato stogas, laiptinė, elektros skydinė ir pan.).
25. **Žemės ūkio technika ir padargai** – tai žemės ūkio mašinos (pvz. traktoriai ir jų priekabos, kombainai, žemės įdirbimo, sėjimo, šienavimo technika bei padargai ir pan.), kurios yra naudojamos žemės ūkio veikloje.
26. **Versliniai gyvūnai** – tai galvijai, arkliai, avys, ožkos, kiaulės.
27. **Naminiai gyvūnai** – tai draudimo vietoje auginami gyvūnai, laikomi dėl grožio, laisvalaikio praleidimui ir pan. (pvz. šunys, katės ir pan.). Naminiais gyvūnais nelaikomi gyvūnai, naudojami darbui (pvz., arkliai), maistui (pvz., karvės, kiaulės, vištos) ir pluoštui arba kailiams (pvz., avys, triušiai, audinės).
28. **Kiemo statiniai** – tai žemės sklypo, kuriame yra apdraustas pastatas, teritorijoje esantys stacionarūs statiniai ir aplinkos įrangos elementai (pvz. tvora, pavėsinė, lauko apšvietimo įrenginiai ir pan.), išskyrus pastatus. Kiemo statiniais taip pat nelaikomi: šiltnamiai, dekoratyvinės paskirties statiniai (pvz. medžio skulptūros, fontanai ir pan.), kiemo danga, augmenijos formavimo ir apsaugos elementai.
29. **Balkonas (lodžija)** – pastato fasado dalis su išsikišusia iš fasado arba įtraukta į pastato vidų aikštele. Balkonai ir lodžijos gali būti atviri arba uždari (įstiklinti). Balkonas ir (ar) lodžija, priklausantys apdraustam pastatui ar patalpai, yra laikomi apdraustais kartu su šiuo pastatu ar patalpa
30. **Investicijos į pastatus, butus** – Jūsų ir/arba jūsų šeimos narių iki draudimo sutarties sudarymo atliktos investicijos į pastato, buto būklės pagerinimą (pvz. pakeista stogo danga, pakeisti langai ir pan.). Apdraudžiamos tik tos investicijos, kurios yra įvardintos draudimo liudijime sudarant draudimo sutartį.
31. **Didelis neatsargumas** – tai asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz. asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų, rūkymas lovoje, neturėjimas teisės dirbti su atitinkamais įrenginiais ar mechanizmais, neturėjimas teisės vykdyti atitinkamų statybos, remonto ar rekonstrukcijos darbų, taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios asmens didelį neatsargumą).

Ką draudžiame ir ko ne (draudimo objektas)

Mūsų tikslas pasiūlyti draudimo apsaugą atitinkančią Jūsų poreikius. Žemiau pateikiame informaciją koks Jūsų turtas gali būti draudžiamas. Jūsų pasirinkimu apdraustas turtas yra nurodytas draudimo liudijime ir/ar šiose taisyklėse.

32. **Pagal Jūsų pasirinkimą galime apdrausti:**
33. **Pastatus** - stogu apdengtas, tvirtai su žeme sujungtas statinys (taip pat statinio priestatai, antstatai ir jų dalys), kuriame yra vienas ar daugiau kambarių ar kitų patalpų naudojamų žmonėms gyventi, ilsėtis, gyvuliams ar daiktams laikyti (pvz. gyvenamas namas, gyvenamo namo dalis, kotedžas, sodo pastatas, daržinė, tvartas, pirtis, garažas ir pan.).

33.1. **Apdraudus pastatą bus apdrausti pastato elementai:**
a) pamatų konstrukcijos, rūsys, mansarda;
b) išorinės ir vidinės sienos;
c) stogas ir lietvamzdžiai;
d) saulės baterijos, kolektoriai skirti pastato šildymui ar karštam vandeniui gaminti;
e) krosnys, židiniai, kaminai/dūmtraukiai, esantys pastato išorėje;
f) langai, vitrinos, durys, vartai;
g) stacionari pastato išorės apdaila (pvz. pastato sienų apkalimas dailylentėmis ir pan.);
h) vidaus apdaila įskaitant santechnikos įrenginius (pvz. vonia, praustuvas, dušo kabina, unitazas, bide, maišytuvas, čiaupas, vandens nutekėjimo sistemos, vandens valymo sistema, filtrai), elektros instaliacija, grindų danga, lubų apdaila, laiptai, liftai;
i) kiti stacionarūs pastato elementai (pvz. antenos stacionariai pritvirtintos prie pastato išorinių konstrukcijų, markizės ir pan.).

33.2. **Apdraudus pastatą kartu su juo nemokamai apdraudžiame stacionarius pastato elementus:**
a) vandentiekio, kanalizacijos įrenginius (pvz. šalto, karšto vandens vamzdynus ir pan.);
b) elektros valdymo įrenginius (pvz. temperatūriniai, apšvietimo reguliatoriai, jungikliai, davikliai ir pan.);
c) šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginius (pvz. šildymo katilą, geoterminio šildymo įrangą, radiatorius ir pan.);
d) priešgaisrinę ir kitą turto apsaugos įrangą (pvz. pastato viduje ir/ar išorėje, ir/ar aptvertoje sklypo teritorijoje sumontuotus dūminius daviklius, stebėjimo kameras ir pan.);
e) Jums priklausančius ir pastato sklypo teritorijoje esančius inžinierinius tinklus, išskyrus šulinius.

33.3. **Apdraudus pastatą kartu apdraudžiame ir nedidelius (iki 20 kv.m. bendro ploto) priestatus, terasas, kurie yra sujungti su apdraustu pastatu ir kurių statybai nereikalingi projektai bei statybos leidimai. Didesnio ploto priestatus apdraudžiame tik jei apie tai su Jumis susitariame individuliai ir tai yra nurodyta draudimo liudijime.**

34. **Mums susitarus (jei nenumatyta Jūsų pasirinktame draudimo variante) už papildomą mokestį galime apdrausti kiemo statinius ir pagalbinius pastatus, esančius draudimo vietoje draudimo liudijime nurodytu adresu.**
35. **Butus** – gyvenamoji patalpa atskirta nuo bendro naudojimo patalpų, kitų butų ar negyvenamųjų patalpų ir užregistruota nekilnojamo turto registre kaip atskiras nekilnojamojo turto objektas (pvz. butas, poilsio patalpa, apartamentai ir pan.).

35.1. **Apdraudus butą bus apdrausti šie elementai:**
a) vidaus sienos, pertvaros;
b) vidaus apdaila įskaitant santechnikos įrenginius (pvz. vonia, praustuvas ir pan.), elektros instaliacija, grindų danga, lubų apdaila, laiptai esantys buto viduje;
c) židiniai, krosnys, kaminai/dūmtraukiai esantys pastato išorėje;
d) langai, vitrinos;
e) buto įėjimo durys;
f) butui priklausantys balkonai (lodžijos);
g) kiti stacionarūs buto elementai (pvz. antenos stacionariai pritvirtintos prie pastato išorinių konstrukcijų (išskyrus bendro naudojimo), markizės ir pan.);

h) bendroji dalinė nuosavybė, kuri lygi Jums nuosavybės teise priklausančių patalpų naudingojo ploto ir gyvenamojo namo naudingojo ploto santykiui).

35.2. **Apdraudus butą kartu su juo nemokamai apdraudžiame bute esančius stacionarius buto elementus:**
a) vandentiekio, kanalizacijos įrenginius (pvz. šalto, karšto vandens vamzdynai ir pan.);
b) elektros valdymo įrenginius (pvz. temperatūriniai, apšvietimo reguliatoriai, jungikliai, davikliai ir pan.);
c) šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginius (pvz. šildymo katilą, radiatorius ir pan.);
d) priešgaisrinę ir kitą turto apsaugos įrangą (pvz. pastato viduje sumontuotus dūminius daviklius, stebėjimo kameras ir pan.);
e) Jūsų butui priklausančius inžinerinius tinklus, įskaitant skaitliukus ir elektros saugiklius, iki jų sujungimo su bendro naudojimo inžineriniais tinklais.

36. **Mums susitarus (jei nenumatyta Jūsų pasirinktame draudimo variante) už papildomą mokestį galime apdrausti Jums priklausančius ir tame pačiame pastate (kaip ir butas) esančius bei nekilnojamojo turto registre įregistruotus sandėliukus, rūsius, garažus, parkavimo aikšteles ir pan.**

37. **Namų turtą** – namų apstatymui, buitiniam naudojimui bei vartojimui skirti kilnojamieji namų apyvokos daiktai.

37.1. Jei namų turtas draudžiamas ne pagal daiktų sąrašą, tai apdraudžiame (išskyrus vertybes):
a) Baldus, tame tarpe įmontuojamus (pvz. spintas, virtuvės baldus, sekcijas ir pan.);
b) Garso, vaizdo, foto aparatūra (pvz. televizorių, DVD grotuvą, fotoaparatą ir video kamerą, namų kiną ir pan.);
c) TV antenas ir jų įrangą, kurios nėra stacionariai pritvirtintos prie pastato, buto konstrukcijų (išskyrus bendro naudojimo);
d) Kompiuterinę, elektroninę techniką (pvz. nešiojamą kompiuterį, stalinį kompiuterį, monitorių projektorių, spausdintuvą, televizorių, indaplovę, šaldytuvą, skalbimo mašiną ir pan.);
e) Buitinius prietaisus (pvz. virtuvės kombainą, mėsmalę, mikserį, kavos aparatą, sulčiaspaudę, mikrobangų koresnelę ir pan.);
f) Lengvojo automobilio papildomą įrangą (pvz. automobilines kėdutes, dviračių laikiklius, padangas ir pan.), kai ši įranga draudžiamojo įvykio metu nėra sumontuota ant automobilio ir/ar nėra sumontuota automobilio viduje;
g) Šviestuvus, karnizus, kilimus;
h) Drabužius, avalynę, patalynę;
i) Sporto ir poilsio inventorių (pvz. bėgimo takelius, dviratinius treniruoklius, elipsinius treniruoklius universalius treniruoklius, palapines ir pan.);
j) Darbo įrankius (pvz. atsuktuvus, pjūklus, akumuliatorinius suktuvus, gręžtuvus ir pan.);
k) Aukšto slėgio plovyklas;
l) Kitus daiktus (išskyrus vertybes ir 40 punkte nurodytą nedraudžiamą turtą).

37.2. **Taip pat be papildomo mokesčio apdraudžiame daiktus esančius draudimo vietoje:**
a) Dviračius, kūdikio vežimėlius, motorizuotus neįgaliųjų vežimėlius;
b) Irklines ir/ar pripučiamas valtis kartu su jų varikliais (pvz. kanojos, baidarės ir pan.), burlentes, jėgos aitvarus ir jų sudėtines dalis;
c) Žoliapjoves (trimerius), krūmapjoves, vejapjoves robotus, sniego valytuvus, nupūstuvus ir kitus aplinkos tvarkymo įrenginius;
d) Registruotus šaunamuosius ginklus, išskyrus ginklų kolekcijas.

38. **Jūsų kaip pastato savininko (naudotojo) civilinę atsakomybę** – Jūsų ir/arba jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus, už žalą, padarytą tretiesiems asmenims dėl valdomų pastatų, butų ar namų turto eksploatavimo.

39. **Jūsų kaip asmens civilinę atsakomybę** – Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius teisės aktus dėl Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių kaip privataus asmens, įprastinės veikos (įskaitant vaikų išdaigas, važiavimą dviračiu), už žalą, padarytą tretiesiems asmenims.

40. **Nedraudžiame, jei neįtraukta į Jūsų pasirinktą draudimo variantą arba draudimo liudijime ir/ar šiose taisyklėse nenurodyta kitaip:**

40.1. Vertybių;
40.2. Dviračių, kūdikių ir neįgaliųjų vežimėlių už draudimo vietos ribų;
40.3. Namų turto už draudimo vietos ribų (lauke, patalpoje, automobilyje);
40.4. Pastatų, butų LR įstatymų nustatyta tvarka pripažintų avariniais ar skirtų nugriovimui ir juose esančio namų turto
40.5. Pastatų, butų, kurie pastatyti ar perstatyti savavališkai be tinkamai suderinto projekto bei statybos leidimo, jei tokių reikia pagal LR įstatymus;
40.6. Bendro naudojimo patalpų, daugiabučių namų rūsių, požeminių stovėjimo aikštelių, inžinerinių statinių, inžinerinių tinklų, bet kokios įrangos ir įrengimų, skirtų ne vien tik apdraudžiamo pastato, buto eksploatacijai ir/ar aptarnavimui, jeigu tai nėra numatyta draudimo sutartyje. Ši išimtis netaikoma dvibučiams pastatams ir kotedžams;
40.7. Namų turto, esančio bendro naudojimo patalpose (pvz. laiptinių aikštelėse, koridoriuose ir pan.), atviruose balkonuose (lodžijose);
40.8. Pastatų, butų, kuriuose vykdoma komercinė, individuali veikla, įrangos ir įrengimų naudojamų išimtinai verslui;
40.9. Turto, naudojamo Jūsų profesinėje veikloje;
40.10. Bet kokių komercinių ar pardavimui skirtų prekių;
40.11. Šiltnamių, kurie neturi stacionarių pamatų ir/arba jų karkasai yra pagaminti iš plastiko ar medžio arba kurie yra dengti polietileno plėvele;
40.12. Radijo bei TV antenų ir jų įrangos skirtos bendram naudojimui;
40.13. Reklaminių ženklų ir jų iškabų;
40.14. Grunto, žemės, žemės sklypų, pylimų, dambų, vandens telkinių;
40.15. Augalų (flora), paukščių, gyvūnų (fauna), išskyrus naminius gyvūnus pasirinkus Maxi draudimo variantą;
40.16. Pašarų gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargų;
40.17. Visų rūšių sausumos motorinių ir elektrinių transporto priemonių (įskaitant motorolerius, keturračius, priekabas), kurios teisės aktų numatyta tvarka registruojamos atitinkamose institucijose (pvz. VĮ Regitra, savivaldybės administracijos žemės ūkio skyriuje ir pan.), jų sudėtinių, atsarginių dalių, detalių, išskyrus išvardintas šių taisyklių 37.2 punkte. Ši sąlyga taip pat netaikoma lengvųjų automobilių papildomai įrangai kaip numatyta taisyklių 37.1 punkto f) papunktyje;
40.18. Vandens transporto priemonių (pvz. jachtų, laivų ir pan.), išskyrus išvardintas šių taisyklių 37.2 punkte, oro, geležinkelio transporto priemonių (pvz. skraidyklių, dronų, lėktuvų, traukinių, riedžių ir pan.), jų sudėtinių, atsarginių dalių, detalių;
40.19. Bet kokio kuro (pvz. benzino, dyzelino, žibalo ir pan.), išskyrus kurą naudojamą pastato šildymui;
40.20. Programinės įrangos (išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį), informacijos ir duomenų esančių bet kokios rūšies duomenų laikmenose;
40.21. Neregistruotų šaunamųjų ginklų;
40.22. Alkoholinių gėrimų, narkotinių medžiagų, vaistų, maisto produktų, tabako gaminių;
40.23. Radioaktyvių medžiagų, branduolinio kuro, sprogstamųjų medžiagų;
40.24. Vertybių nenuolatinėje gyvenamojoje vietoje, sandėliukuose, pagalbiniuose pastatuose ir garažuose;
40.25. Namų turto (daiktų) nebaigtos statybos pastatuose, butuose, išskyrus pastatus, butus, kuriuose visi statybos darbai (įskaitant apdailos darbus) yra pabaigti, tik pilnas baigtumas neįregistruotas nekilnojamojo turto registre (dokumentaliai);
40.26. Draudėjo svečių daiktų, esančių apdraustame pastate, bute;
40.27. Statybinių medžiagų, t.y. pastato, buto elementų, kurie nebuvo sumontuoti draudžiamojo įvykio momentu (pvz. nesumontuota santechnika, neišklijuotos grindų plytelės ir pan.).

Nuo ko draudžiame (draudimo variantai butams, pastatams ir juose esančiam namų turtui)

Siūlome Jums įvairiapusiškai plačią, patikimą, Jūsų poreikius atitinkančią draudimo apsaugą. Rasime Jums naudingiausią draudimo sprendimą. Žemiau pateikiame informaciją, priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto, nuo ko apdraudžiamas Jūsų turtas.

41. **DRAUDIMO VARIANTAI, jei draudžiamas Butas, Pastatas (pvz. butas, gyvenamas namas ar jo dalis ir pan.)**

Apdrausta	Jūsų pasirenkamas draudimo variantas / Maksimali išmokos suma		
	Mini	Midi	Maxi
Ugnis:	✓	✓	✓
• Gaisras	✓	✓	✓
• Dūmų suodžiai	✓	✓	✓
• Žaibo įtrenkimas	✓	✓	✓
• Sprogimas	✓	✓	✓
• Valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovinių užkritimas	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:	✓	✓	✓
• Audra	✓	✓	✓ Netaikomi m/s apribojimai
• Kruša	✓	✓	✓
• Potvynis	✓	✓	✓
• Liūtis	✓	✓	✓ Netaikomi kritulių kiekio apribojimai
• Sniego slėgis	✓	✓	✓
• Grunto suslūgimas	✓	✓	✓
• Nuošliauža	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓
Vagystė	✓	✓	✓
Vagystė iš aptverto sklypo teritorijos	-	✓ Iki 2.000 EUR	✓ Iki 8.000 EUR
Pastato raktų vagystė*	-	✓ Iki 150 EUR	✓ Iki 300 EUR
Trečiųjų asmenų veika	✓	✓	✓
Dužimas ir skilimas	✓	✓	✓
Medžio užvirtimas	-	✓	✓
Transporto priemonės atsitrenkimas	✓	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų	-	✓ Iki 5.000 EUR	✓ Iki 10.000 EUR
Šildymo katilo, vedinimo ir oro kondicionavimo įrangos gedimai	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 5.000 EUR
Vidiniai gedimai	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 3.000 EUR
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu	-	-	✓
Taip pat papildomai apdraudžiama			
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓
Būsto nuomos išlaidos*	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 1.500 EUR
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti**	✓ Iki 5%nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 %nuo draudimo sumos	✓ Iki 15 %nuo draudimo sumos
Papildomos išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį, išsiliejusį draudžiamojo įvykio pasekmėje*	-	✓ Iki 150 Eur	✓ Iki 300 Eur
Kiemo statiniai, pagalbiniai pastatai (iki 20 kv. m.) ir bendrojo naudojimo patalpos / pastato dalys, esantys draudimo vietoje*	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 3.000 EUR
Pagalba namuose 24/7 (tik draudžiant nuolat gyvenamą butą, pastatą)*	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 300 EUR

42. **DRAUDIMO VARIANTAI, jei draudžiamas Namų turtas (daiktai) Bute, Pastate**

Apdrausta	Jūsų pasirenkamas draudimo variantas / Maksimali išmokos suma		
	Mini	Midi	Maxi
Ugnis:	✓	✓	✓
• Gaisras	✓	✓	✓
• Dūmų suodžiai	✓	✓	✓
• Žaibo įtrenkimas	✓	✓	✓
• Sprogimas	✓	✓	✓
• Valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovinių užkritimas	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:	✓	✓	✓
• Audra	✓	✓	✓ Netaikomi m/s apribojimai
• Kruša	✓	✓	✓
• Potvynis	✓	✓	✓
• Liūtis	✓	✓	✓ Netaikomi kritulių kiekio apribojimai
• Sniego slėgis	✓	✓	✓
• Grunto suslūgimas	✓	✓	✓
• Nuošliauža	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓
Vagystė	✓	✓	✓
Vagystė iš aptverto sklypo teritorijos	-	✓ Iki 2.000 EUR	✓ Iki 8.000 EUR
Pastato raktų vagystė	-	✓ Iki 150 EUR	✓ Iki 300 EUR
Trečiųjų asmenų veika	✓	✓	✓
Dužimas ir skilimas	✓	✓	✓
Medžio užvirtimas	-	✓	✓
Transporto priemonės atsitrenkimas	✓	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų	-	✓ Iki 5.000 EUR	✓ Iki 10.000 EUR
Vidiniai gedimai	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 3.000 EUR
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu	-	-	✓
Taip pat papildomai apdraudžiama:			
Vertybės (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau kaip 5.000 Eur	✓ Iki 25 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau kaip 15.000 Eur
Tame tarpe: Grynieji pinigai*	-	✓ Iki 500 EUR	✓ Iki 1.500 EUR
Mobilieji telefonai ir planšetiniai kompiuteriai (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 1.000 EUR
Patikėtas turtas (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 3.000 EUR
Svečių daiktai (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 600 EUR
Naminiai gyvūnai (draudimo vietoje)*	-	-	✓ Iki 300 EUR
Verslinai gyvūnai (galvijai, kiaulės, arkliai, avys, ožkos) (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 1.500 EUR
Žemės ūkio technika ir padargai (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 2.000 EUR	✓ Iki 3.000 EUR

Namų turtas pagalbiniuose pastatuose draudimo liudijime nurodytu adresu, išskyrus vertybes*	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 3.000 EUR
Lengvojo automobilio papildoma įranga draudimo liudijime nurodytu adresu*	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 600 EUR
Lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos*	-	✓ Iki 100 EUR	✓ Iki 300 EUR
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti**	✓ Iki 5 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 15 % nuo draudimo sumos
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓
Pagalba namuose 24/7 (tik draudžiant nuolat gyvenamą butą, pastatą)*	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 300 EUR
Tik papildomai susitarus ir tai numačius draudimo liudijime gali būti apdrausta:			
Namų turto plėšimas už draudimo vietos ribų, Jums esant ne patalpoje (pvz. gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.)*	✓ Iki 300 Eur	✓ Iki 600 Eur	✓ Iki 2.000 Eur
Tame tarpe:			
Grynieji pinigai*	-	✓ Iki 100 Eur	✓ Iki 300 Eur
Kailiai, kailių bei odos gaminiai	-	✓ Iki 200 Eur	✓ Iki 1.000 Eur
Mobilūs telefonai, planšetiniai kompiuteriai ir patikėtas turtas*	-	✓ Iki 300 Eur	✓ Iki 1.000 Eur
Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai*	-	✓ Iki 300 Eur	✓ Iki 1.000 Eur
Namų turto vagystė už draudimo vietos ribų, patalpoje (pvz. viešbutyje, sanatorijoje, poilsio namuose ir pan.), išskyrus vertybes*	✓ Iki 300 Eur	✓ Iki 1.500 Eur	✓ Iki 3.000 Eur
Namų turto draudimas automobilyje, išskyrus vertybes*	✓ Iki 150 Eur	✓ Iki 300 Eur	✓ Iki 1.500 Eur
Dviračio, kūdikio ar neįgaliųjų vežimėlio vagystė už draudimo vietos ribų*	✓ Iki 750 Eur	✓ Iki 1.500 Eur	✓ Iki 3.000 Eur
Mobiliųjų telefonų, planšetinių kompiuterių dužimas, skilimas ir kiti įvykiai, staigiai ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu draudimo vietoje ir už jos ribų visame pasaulyje*	-	-	✓ Iki 1.000 Eur
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu už draudimo vietos ribų bet kur visame pasaulyje*	-	-	✓ Iki 1.500 Eur
Tame tarpe:			
Grynieji pinigai*	-	-	✓ Iki 300 Eur

„✓" – apdrausta; „-" – neapdrausta
* - Šioms rizikoms lentelėje nurodyta maksimali išmokos suma taikoma vienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui.
** - Šioms rizikoms lentelėje nurodytas maksimalus išmokos limitas taikomas vienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui, tačiau bendra išmoka negali viršyti draudimo objekto draudimo sumos.

Draudžiamųjų, nedraudžiamųjų įvykių išsamus aprašymas

Prašome Jūsų įdėmiai perskaityti, kad žinotumėte nuo ko apdraustas Jūsų turtas.
Priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto (šių taisyklių 41 ir 42 punktuose) pastatai, butai ir juose esantis namų turtas apdraudžiami nuo sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl draudžiamųjų įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo metu. Draudimo apsauga galioja tik įvykių, kurie yra nurodyti draudimo liudijime ir šiose taisyklėse pagal pasirinktą draudimo variantą, atžvilgiu.

43. **UGNIS**

43.1. Ugnis, dūmai, suodžiai:

43.1.1. Mes atlyginame žalas, sukeltas:
- a) gaisro (įskaitant padegimą), t.y. nekontroliuojamos ugnies, kuri staigiai ir netikėtai kyla ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išplinta išsiveržus iš jo;
- b) dėl gaisro atsiradusių dūmų, suodžių ar gaisro gesinimo metu atsiradusių sugadinimų.

43.1.2. Mes neatlyginame:
- a) žalos elektros prietaisams ir įrangai, jeigu ugnis kyla dėl elektrinių reiškinių, įskaitant elektros srovės poveikį (leistinų įtampos apkrovų viršijimas, izoliacijos defektai, trumpas sujungimas, kontakto nebuvimas, matavimo, reguliavimo ar apsauginių prietaisų gedimai ir pan.), tuose prietaisuose ar įrenginiuose, išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą;
- b) žalos objektams, skirtiems būti ugnies židiniu (pvz. židiniai, krosnys, šildymo katilai ir pan.), išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą;
- c) žalos dėl ugnies ar temperatūros poveikio turtui, kuris buvo termiškai veikiamas (pvz. lydomas, virinamas, džiovinamas, rūkomas, kepamas, lyginamas, kaitinamas žvakėmis, apgadinamas naudojant fejerverkus ar pan.), išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą.

43.2. **Žaibo įtrenkimas**

43.2.1. Mes atlyginame žalas, sukeltas tiesioginio žaibo įtrenkimo į apdraustą turtą dėl ko kyla gaisras ir/ar įvyko sprogimas.

43.2.2. Taip pat mes atlyginame nuostolius, kurie susidarė ant apdrausto turto užvirtus tiesioginio žaibo įtrenkimo paveiktiems medžiams, pastatams, jų dalims, įrengimams ir pan.

43.2.3. Mes neatlyginame žalų dėl netiesioginio žaibo įtrenkimo (įtampos svyravimų), t.y. kai įvykio vietoje vizualiai negalime nustatyti, jog apdraustas turtas buvo sunaikintas tik dėl tiesioginio žaibo iškrovos poveikio (t.y. perdegė, suskilo, sutrupėjo pastato saugikliai ir (arba) kitos pastato išorinės detalės buvo paveiktos ugnies poveikio, karščio, kibirkščiavimo, dėl to pasikeitė jų forma, spalva, matyti apanglėjimai, suodžiai, ištirpęs/aptirpęs metalas ar plastmasė) ir negali būti toliau naudojamas pagal paskirtį. Įtampos svyravimų padaryti nuostoliai atlyginami pagal draudžiamąjį įvykį „Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų" (taisyklių punktas 58).

43.3. **Sprogimas**

43.3.1. Mes atlyginame žalas, sukeltas sprogimo (įskaitant sprogdinimą). Sprogimu laikoma dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigus jėgos pasireiškimas.

43.3.2. Mes neatlyginame žalų:
- a) dėl sprogimų Jums, Jūsų šeimos nariams ar Jūsų pavedimu veikiančiam asmeniui panaudojant sprogstamąjį įtaisą (pvz. vykdant statybos, remonto, griovimo, montavimo ir pan. darbus);
- b) dėl sprogimų sukeltų pavojingų medžiagų, kurios nėra paprastai naudojamos buityje;
- c) dėl sprogimų sukeltų profesionalių sprogdinimų (pvz. kalnakasyboje, karjeruose);
- d) vidaus degimo varikliams, kurias sukėlė sprogimas variklio viduje, išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą.

43.4. **Valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovinių užkritimas**

43.4.1. Mes atlyginame žalas, kurias sukelia valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar jais pervežamų krovinių užkritimas ant apdrausto turto.

44. **GAMTINĖS JĖGOS**

44.1. **Audra**

44.1.1. Mes atlyginame žalas, sukeltas audros. Audra laikoma stiprus vėjas, vėjo gūsiai, kurių greitis viršija 18 m/s, ardo apdraustus pastatus, butus, laužo medžių šakas, išjudina lengvesnius daiktus.

44.1.2. Jeigu draudimo vietoje vėjo, vėjo gūsių greičio nebuvo galima nustatyti, remiamasi tame regione įvykio vietai artimiausios Hidrometeorologijos stoties atliktais matavimais, kelių eismo oro sąlygų stotelių duomenimis ir/arba faktais, kad vėjas, vėjo gūsiai draudimo vietos zonoje padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems panašiems, tokio paties atsparumo daiktams.

44.1.3. Mes atlyginame tik tuos nuostolius, kurie atsirado:
- a) dėl tiesioginio audros poveikio apdraustam turtui;
- b) dėl audros ant apdrausto turto užvirtus pastatams, jų dalims, medžiams, elektros stulpams, antenoms ir pan.

44.1.4. Mes neatlyginame žalų sukeltų bangų, ledo judėjimo, ledo ar sniego svorio, potvynio ar vandens lygio pakilimo dėl audros, kuri kilo kur nors kitur nei draudimo vietoje.

44.2. **Kruša**

44.2.1. Mes atlyginame žalas sukeltas krušos. Kruša laikoma ledo gabaliukų krituliai.

44.3. **Potvynis**

44.3.1. Mes atlyginame žalas dėl potvynio. Potvyniu laikomas sausumos plotų užliejimas dėl neįprasto, staigaus ir nenumatyto upių, ežerų, kanalų ir kitų paviršinių vandens telkinių lygio pakilimo.

44.3.2. Draudimo apsauga negalioja tose vietovėse kur, pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos duomenis, potvynis būna **ne dažniau** nei vieną kartą per 7 metus. Toks įvykis negali būti laikomas staigiu ir netikėtu.

44.4. **Liūtis**

44.4.1. Mes atlyginame žalas dėl liūties. Liūtimi laikoma itin smarkus lietus, kai per 12 val. ar per trumpesnį laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių.

44.4.2. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti kritulių kiekinių parametrų, remiamasi tame regione įvykio vietai artimiausios Hidrometeorologijos stoties atliktais matavimais ir/arba faktais, kad draudimo vietos zonoje liūtis padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams.

44.4.3. Mes neatlyginame žalų dėl:
- a) vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato, buto vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz. kiauras, nehermetiškas, remontuojamas pastato stogas, sienos, balkonai, pamatai, išorinių konstrukcijų jungtys, nesandariai uždaryti langai, durys ir pan.), išskyrus kai šie nesandarumai atsirado dėl draudžiamojo įvykio;
- b) šulinių ar vamzdžių užtvindymo;
- c) skysčių, prasiskverbusių iš Jūsų valdomų ar kontroliuojamų perpildyto lietaus nuotekų vamzdyno, drenažo ar kanalizacijos sistemos, jeigu šie vamzdynai ar sistemos buvo užsikimšę, netinkamai įrengti ar netinkamai funkcionuojantys;
- d) drėgmės poveikio ir jos padarinių (pvz. puvimas, pelėsis, grybelis, kvapas ir pan.).

44.5. **Sniego slėgis**

44.5.1. Mes atlyginame žalas dėl sniego slėgio, kai sniegas savo svoriu sulaužo, apgadina apdraustus pastatus, butus ir/ar jame esantį apdraustą namų turtą.

44.5.2. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti ar turtas sugadintas, sunaikintas dėl sniego slėgio remiamasi faktais, kad draudimo vietos zonoje sniego slėgis padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams.

44.5.3. Mes neatlyginame žalų dėl per ilgą laiką (ilgiau kaip per 48 val.) susikaupusio sniego.

44.5.4. Taip pat mes neatlyginame tirpstančio sniego ar tirpstančio ledo kritimo padarytų nuostolių (išskyrus pasirinkus Maxi draudimo variantą).

44.6. **Grunto suslūgimas**

44.6.1. Mes atlyginame žalas nuo grunto suslūgimo tik dėl karstinių įgriuvų. Karstine įgriuva laikoma staigios karstinės deformacijos apraiška, kuri susiformuoja požeminiam vandeniui gelmėse išplovus tirpius gipso, klinčių, dolomito, kreidos ar druskos klodus ir į požeminę ertmę įgriuvus ją dengiančių uolienų (gruntų) storymei.

44.6.2. Mes neatlyginame žalų, kurias sukelia laipsniškas grunto suslūgimas, kuris nėra sąlygotas karstinių įgriuvų (pvz. pamatų nusėdimas ir pan.).

44.7. **Nuošliauža**

44.7.1. Mes atlyginame žalas dėl nuošliaužos. Nuošliauža laikoma gamtinių jėgų sukelta savaiminė, staigi ir nenumatyta grunto slinktis šlaitu žemyn, veikiant grunto svorio jėgai.

44.7.2. Mes neatlyginame žalų, kai turtas sugadinamas, sunaikinamas ar prarandamas dėl šlaito erozijos, t.y. gruntinio ar šlaito paviršiumi tekančio vandens ar stovinčių vandenų nuoseklaus ardomojo darbo.

45. **VANDUO**

45.1 Mes atlyginame žalas, sukeltas staigaus ir netikėto vandens, skysčių, nuotekų ar garų išsiveržimo iš apdraustuose pastatuose, butuose esančių:
- a) vandentiekio, kanalizacijos, šildymo, garo, oro kondicionavimo, lietaus nuotekų, vonių, baseinų ir kitų sistemų vamzdynų;
- b) įrenginių ir prietaisų, nuolatinai prijungtų prie minėtų vamzdynų (pvz. šildymo katilas, radiatoriai, vandens boileris ir pan.);
- c) buitinės technikos (pvz. skalbimo mašinos, indaplovės ir pan.) su sąlyga, kad ši įranga nuolatinai prijungta prie sistemų ir naudojama pagal gamintojo ir/ar importuotojo reikalavimus bei rekomendacijas;
- d) akvariumų, kitų talpų (pvz. vyno butelių) jiems skilus ar sudužus.

45.2. Taip pat atlyginsime žalas dėl minėtų medžiagų prasisunkimo ar prasiskverbimo iš jums nepriklausančių patalpų.

45.3. Draudžiant pastatus, butus taip pat atlyginsime nuostolius, dėl draudžiamojo įvykio padarytus patiems šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo ir oro kondicionavimo sistemos įrenginiams, kurie buvo įvykio priežastimi (pvz. sprogo radiatorius, tai atlyginsime Jums nuostolius tiek už radiatorių, tiek už pasekmę) ir jų pakeitimo išlaidas.

45.4. Mes neatlyginame žalų, dėl:
- a) vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato, buto vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz. kiauras, nehermetiškas, remontuojamas pastato stogas, sienos, balkonai, pamatai, išorinių konstrukcijų jungtys, nesandariai uždaryti langai, durys ir pan.);
- b) vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;
- c) vandens, išsiliejusio ar išsitaškiusio, naudojant jį plovimo, prausimosi tikslams;
- d) miesto ar visuomeninių tinklų avarijų ar užsikimšimo, išskyrus atvejus, kai dėl to išsilieja vanduo, skysčiai iš stacionarių pastato, buto vidaus sistemų ar įvyksta pastato buto vidaus sistemų avarija;
- e) drėgmės poveikio (pvz. puvimas, pelėsis, grybelis arba kvapas);
- f) vandens, skysčių, garų ištekėjimo, išsiveržimo iš vamzdynų, įrenginių, prietaisų prieš priimant juos eksploatuoti ir/ar vykdant vamzdynų, įrenginių, prietaisų remonto, rekonstrukcijos, montavimo (įskaitant bandymus) darbus;
- g) vandens, skysčių, prasisunkimo per vandens izoliaciją ar nesandarias vamzdžių jungtis, išskyrus atvejus kai nesandarumai atsirado staiga ir netikėtai dėl draudžiamojo įvykio draudimo sutarties galiojimo metu.

45.5. Taip pat mes neatlyginame žalų neišvengiamų natūralių procesų (pvz. korozija, sandariklių susidėvėjimas ir pan.) paveiktiems šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemų vamzdynams, jų sujungimams, uždaromajai armatūrai (pvz. kranams, sklendėms, ventiliams ir pan.), kurie buvo įvykio priežastimi.

45.6. Vandens išsiliejimo iš akvariumo atveju, mes neatlyginame už akvariume buvusius gyvūnus ir daiktus.

46. **VANDENS PRASISKVERBIMAS PRO PASTATO KONSTRUKCIJAS**

46.1. Mes atlyginame žalas, sukeltas lietaus ar tirpstančio sniego vandens, prasisunkusio pro stogo dangą ar išorines pastato sienas, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis.

46.2. Mes atlyginame tik už vieną (pirmąjį) draudžiamąjį įvykį, įvykusį staiga ir netikėtai, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

46.3. **Mes neatlyginame žalų:**
- a) pastato konstrukcijos defekto ar priežasties, dėl kurio įvyko šis užliejimas pašalinimo. Neatlyginame žalos dėl bet kokių pažeistos konstrukcijos sudedamųjų dalių sugadinimo, išskyrus vidaus apdailą.
- b) pastatams, statiniams, kurie pagal savo paskirtį yra atviri, t.y. be langų, durų ir pan. (pvz. atviros pavėsinės, stoginės ir pan.).

47. **VAGYSTĖ**

47.1. **Vagystė su įsilaužimu ir vandalizmas po įsilaužimo**

47.1.1. Mes atlyginame žalas dėl turto vagystės ar tyčinio sugadinimo (vandalizmo), kai į pastatą, butą patenkama:
- a) be Jūsų žinios įsilaužiant į užrakintą pastatą, butą, t.y. sugadinant jų atitvarines konstrukcijas (pvz. sienas, stogą, langus, duris ir pan.) arba užraktus;
- b) pasinaudojus raktu, anksčiau įgytu plėšimo metu arba įsilaužus (kaip nurodyta šių taisyklių punkte 47.1.1 a)) su sąlyga, kad apie raktų vagystę ar plėšimą pranešėte policijai ne vėliau kaip per 12 val. ir dėl šių įvykių yra pradėtas tyrimas.

47.1.2. **Mes neatlyginame žalų dėl:**
- a) turto dingimo, pasisavinimo ar vagystės, jeigu nėra jokių įsilaužimo žymių;
- b) išorinių pastato, buto sugadinimų, jei į pastatą, butą nebuvo įsilaužta.

47.1.3. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie įsilaužimą ar apiplėšimą pranešėte policijai ir policija patvirtina vagystės su įsilaužimu ar apiplėšimo faktą ir aplinkybes.

47.1.4. Mes neatlyginame nuostolių už tuos prarastus daiktus, apie kurių vagystę Jūs nepranešėte policijai arba kurių vagystės fakto policija nepatvirtina (t.y. jeigu daiktas dingo neaiškiomis, nenustatytomis aplinkybėmis ir pan.).

47.2. **Plėšimas**

47.2.1. Mes atlyginame žalas dėl turto vagystės, pagrobimo, sugadinimo ar sunaikinimo dėl plėšimo.

47.2.2. Mes atlyginame žalas tik jei apie plėšimo faktą pranešėte policijai ir policija patvirtina plėšimo faktą ir aplinkybes.

47.2.3. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėliu reikalavimu.

47.2.4. Mes neatlyginame nuostolių už tuos prarastus daiktus, apie kurių plėšimą Jūs nepranešėte policijai arba kurių plėšimo fakto policija nepatvirtina (t.y. jeigu daiktas dingo neaiškiomis, nenustatytomis aplinkybėmis ir pan.).

48. **VAGYSTĖ IŠ APTVERTO SKLYPO TERITORIJOS**

48.1. Pastato draudimo atveju draudimas apima pastato išorinių elementų (pvz. kondicionieriai, antenos, apsaugos sistemos, stacionarios lauko apšvietimo sistemos ir pan.) vagystę su įsibrovimu į pilnai tvora aptverta sklypo teritoriją, kurioje yra apdraustas Jūsų pastatas.

48.2. Namų turto draudimo atveju draudimas apima daiktų, kurie pagal savo panaudojimo paskirtį (kaip nurodyta gaminto-

jo naudojimosi instrukcijose) gali būti laikomi ne pastatuose (pvz.: lauko baldai, žoliapjovės, skalbinių kabyklos ir pan.), vagystę su įsibrovimu į pilnai tvora aptverta sklypo teritoriją, kurioje yra apdraustas Jūsų gyvenamas pastatas, butas.

48.3. Vagystė su įsibrovimu – neteisėtas patekimas į patalpą ar aptvertą teritoriją į ją įsilaužiant, įlipant, patenkant panaudojus padirbtus arba iš anksto pavogtus ar plėšimo metu prarastus raktus, su sąlyga, kad apie raktų vagystę ar plėšimą pranešėte policijai ne vėliau kaip per 12 val. ir dėl šių įvykių yra pradėtas tyrimas.

48.4. Draudimo apsauga galioja tik draudžiant nuolat gyvenamus, neišnuomotus pastatus, butus.

48.5. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie vagystę su įsibrovimu pranešėte policijai ir policija patvirtina vagystės su įsibrovimu faktą ir aplinkybes.

48.6. Draudimo apsauga negalioja, jei į aptvertą sklypo teritoriją patenkama kitokiu būdu nei nurodyta taisyklių 48.3 punkte ir/ar įvykio vietoje policija nenustatė įsibrovimo požymių, ir policija nepatvirtina vagystės su įsibrovimu fakto ir aplinkybių.

49. **DVIRAČIO, KŪDIKIO AR NEĮGALIŲJŲ VEŽIMĖLIO VAGYSTĖ UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ**

49.1. Dviračiai, kūdikio ar neįgaliųjų vežimėliai apdraudžiami nuo plėšimo Jums ar Jūsų šeimos nariams jais naudojantis (pvz. važinėjant lauke) ir nuo vagystės Jums ar Jūsų šeimos nariams laikinai juos palikus užrakintus patalpose ar pastatuose (pvz. rūsyje, sandėliuke ir pan.), ar prirakintus prie kitų stacionarių objektų (pvz. prie parduotuvės ir pan.).

49.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie dviračio, kūdikio ar neįgaliųjų vežimėlio vagystę pranešėte policijai ir policija patvirtina vagystės faktą ir aplinkybes.

49.3. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte dviračius, kūdikio ir neįgaliųjų vežimėlius ar pristatėte dviračius, kūdikio ir neįgaliųjų vežimėlius į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

50. **NAMŲ TURTO PLĖŠIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ, JUMS ESANT NE PATALPOJE (pvz. gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.)**

50.1. Mes atlyginame žalas dėl apdrausto namų turto plėšimo Jums ar Jūsų šeimos nariui esant ne patalpoje (pvz. gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.) už draudimo vietos ribų. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie plėšimą pranešėte policijai ir policija patvirtina plėšimo faktą ir aplinkybes.

50.2. Apdraudžiame Jūsų ir Jūsų šeimos narių laikinai pasiimtus daiktus, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):
a) vertybes;
b) darbo įrankius bei įrangą, kurią Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
c) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančius daiktus (išskyrus lizinguojamus daiktus);
d) panaudos sutartimi naudojamus daiktus;
e) optinius prietaisus (lazerius, teleskopus, mikroskopus ir pan.), ginklus;
f) dviračius, kūdikių ir neįgaliųjų vežimėlius.

50.3. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.

50.4. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

51. **NAMŲ TURTO VAGYSTĖ UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ, PATALPOJE (pvz. viešbutyje, sanatorijoje, ligoninėje, poilsio namuose ir pan.)**

51.1. Mes atlyginame žalas apdraustam namų turtui esančiam patalpose, pastatuose, butuose (pvz. viešbutyje, sanatorijoje, ligoninėje, poilsio namuose ir pan.) už draudimo vietos ribų dėl plėšimo, vagystės su įsilaužimu ar gaisro.

51.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga kad apie plėšimą, vagystę pranešėte atitinkamoms institucijoms t.y. policijai ir policija patvirtina plėšimo, vagystės faktą ir aplinkybes.

51.3. Apdraudžiame Jūsų bei Jūsų šeimos narių laikinai pasiimtus daiktus, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):
a) vertybes;
b) darbo įrankius bei įrangą, kurią Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
c) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančius daiktus (išskyrus lizinguojamus daiktus);
d) panaudos sutartimi naudojamus daiktus;
e) optinius prietaisus (lazerius, teleskopus, mikroskopus ir pan.), ginklus;
f) dviračius, kūdikio ar neįgaliųjų vežimėlius.

51.4. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.

51.5. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

52. **NAMŲ TURTO DRAUDIMAS AUTOMOBILYJE**

52.1. Mes atlyginame žalas apdraustam namų turtui esančiam tvarkingai užrakintame Jūsų ir/arba Jūsų šeimos, ir/arba Jūsų ir Jūsų šeimos narių išsinuomotame automobilyje draudimo vietoje ir už draudimo vietos ribų dėl vagystės su įsilaužimu ar gaisro.

52.2. Draudimo apsauga galioja tik automobilyje su įmontuota ir įjungta apsaugine signalizacija.

52.3. Draudimo apsauga galioja su sąlyga kad apie vagystę ar gaisrą pranešėte atitinkamoms institucijoms, t.y. policijai, priešgaisrinei tarnybai ir policija, priešgaisrinė tarnyba patvirtina vagystės su įsilaužimu ar gaisro faktą ir aplinkybes.

52.4. Apdraudžiame Jūsų bei Jūsų šeimos narių laikinai pasiimtus daiktus, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):
a) vertybes;
b) darbo įrankius bei įrangą, kurią Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate buitinėje, profesinėje ar verslo veikloje;
c) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančius daiktus (išskyrus lizinguojamus daiktus);
d) panaudos sutartimi naudojamus daiktus;
e) optinius prietaisus (lazerius, teleskopus, mikroskopus ir pan.), ginklus;
f) dviračius, kūdikio ar neįgaliųjų vežimėlius.

52.5. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu šiuo atveju taip pat yra laikomas Jūsų ar Jūsų šeimos narių daiktų palikimas neužrakintame automobilyje arba neužrakintoje bagažinėje, arba jo viduje atvirai matomoje vietoje.

52.6. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

53. **PASTATO, BUTO RAKTŲ VAGYSTĖ**

53.1. Mes atlyginame žalas už pastato, buto raktų praradimą bet kur Geografinėje Europoje dėl vagystės su įsilaužimu ar plėšimo.

53.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie vagystę ar plėšimą pranešėte policijai ir policija patvirtina vagystės su įsilaužimu ar plėšimo faktą ir aplinkybes.

53.3. Atlyginame apdrausto pastato, buto išorinių durų užrakto pakeitimo išlaidas įskaitant pastato, buto raktus.

53.4. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.

53.5. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

54. **TREČIŲJŲ ASMENŲ VEIKA**

54.1. Mes atlyginame žalas dėl tiesioginio apdrausto pastato, buto, namų turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo, jeigu jiems dėl to kyla civilinė atsakomybė.

54.2. Piktavališkos trečiųjų asmenų veikos atveju draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie šią trečiųjų asmenų veiką pranešėte policijai ir policija patvirtina trečiųjų asmenų veikos faktą ir aplinkybes.

54.3. Ši sąlyga neapima apdrausto turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl trečiųjų asmenų naudojamos transporto priemonės atsitrenkimo į jį (tokie atvejai gali būti laikomi transporto priemonės atsitrenkimo rizikos pasireiškimu).

55. **DUŽIMAS IR SKILIMAS**

55.1. Mes atlyginame žalas už:
a) apdrausto pastato, buto vidaus ar išorinius įstiklinimus t.y. langų, balkonų, terasų stiklų, stiklinių pertvarų (pvz. veidrodinė siena, stiklinė siena ir pan.), šviesłangių, vidaus durų, dušų kabinų, židinių stiklų skilimą arba sudužimą, santechninės įrangos (pvz. praustuvas, unitazas ir pan.) skilimą arba sudužimą;
b) apdrausto namų turto įstiklinimus, t.y. baldų (pvz. spintos, sieninės spintos, stiklinio paviršiaus stalai ir pan.), sieninių veidrodžių, paveikslų, viryklių, kaitlenčių, orkaičių, gartraukių, akvariumų stiklų ar keraminių paviršių skilimą arba sudužimą;
c) šviestuvų stiklus, jei šviestuvas buvo pritvirtintas ir naudojamas pagal paskirtį;
d) kito apdrausto turto sugadinimus, dužus ar skilus taisyklių 55.1. a), b), c) punktuose nurodytam turtui.

55.2. Mes neatlyginame žalų už Jums ir/ar Jūsų šeimos nariams priklausančius arba patikėtus daiktus:
a) reklaminio pobūdžio ženklus, šviesłentes, ekranus ir pan., esančius pastato, buto išorėje;
b) lempas, optinius prietaisus (lazeriai, teleskopai, mikroskopai ir pan.), rankinius veidrodžius, indus, dekoratyvinio stiklo gaminius, kitus lengvai pajudinamus daiktus (pvz. vazas ir pan.);
c) akinius, žiūronus (išskyrus pasirinkus Maxi draudimo variantą kaip tai numato 42 taisyklių punktas, kuriu vertė didesne nei 99 Eur);
d) filmavimo kameras, kompiuterius, fotoaparatus, fotoblyksles, televizorius, rankinius laikrodžius, išmaniąsias apyrankes (išskyrus pasirinkus Maxi draudimo variantą kaip tai numato 42 taisyklių punktas);
d) mobiliuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius (išskyrus pasirinkus papildomai Mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių draudimą prie Maxi draudimo varianto, kaip tai numato 42 taisyklių punktas);
e) daiktus, kurie buvo sudužę ar įskilę iki draudimo sutarties sudarymo;
f) pastato, buto, namų turto įstiklinimų skilimą arba sudužimą dėl statybos, rekonstrukcijos, remonto, montavimo darbų;
g) skilimą arba sudužimą transportavimo metu;
h) pastato, buto, namų turto stiklų, stiklinių paviršių, keraminių paviršių subraižymą.

56. **MEDŽIO UŽVIRTIMAS**

56.1. Mes atlyginame žalas dėl savaiminio medžių užvirtimo ant apdrausto turto, jį sugadinant ar sugriaunant.

57. **TRANSPORTO PRIEMONĖS ATSITRENKIMAS**

57.1. Mes atlyginame žalas už apdraustų pastatų, butų, namų turto sugadinimą ar sunaikinimą dėl transporto priemonės atsitrenkimo.

57.2. Mes neatlyginame žalų dėl pačios transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo.

57.3. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.

58. **ELEKTROS PRIETAISŲ GEDIMAI DĖL ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMŲ**

58.1. Mes atlyginame žalas už apdraustų elektros prietaisų ir įrengimų gedimus dėl staigaus ir netikėto tiekiamos elektros įtampos svyravimų. Įtampos svyravimais laikoma per aukšta, per žema įtampa ar jos svyravimai, įžeminimo pažeidimai, nuo Jūsų ar Jūsų šeimos narių nepriklausantis elektros srovės dingimas, netiesioginė žaibo iškrova.

58.2. Nuostoliai dėl įtampos svyravimų atlyginami tik tuo atveju, kai jie yra akivaizdžiai matomi ir vienareikšmiškai galima nustatyti, kad apdraustas turtas yra sugadintas ar sunaikintas būtent dėl padidintos įtampos poveikio, t.y. perdegė, suskilo saugikliai ir/arba kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl ko pasikeitė jų forma, spalva, matomi apanglėjimai, ištekėjimai, suodžiai, išsilydimai, arba įtampos svyravimų faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė, arba elektros energijos tiekėjas.

58.3. Mes neatlyginame žalų dėl:
a) gamybos broko ir/ar susidėvėjimo;
b) neteisingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos ar eksploatacijos tam nepritaikytoje aplinkoje, netinkamo aptarnavimo ar priežiūros;
c) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
d) elektros instaliacijos projektinio apkrovimo sąmoningo viršijimo.

58.4. Draudimo apsauga negalioja:
a) jeigu elektros prietaisai ir įrengimai arba pastatas, kuriame yra šis turtas, yra prijungtas prie laikinų elektros energijos tiekimo linijų (pvz. nesudaryta sutartis su elektros tiekėju) ir dėl to įvyko elektros įtampos svyravimai. Saulės kolektoriai, vėjo jėgainės skirtos pastato eksploatavimui nėra laikomos laikinomis elektros energijos tiekimo linijomis;
b) elektros prietaisams ir įrengimams, kurie įvykio dieną buvo senesni nei 10 metų;
c) savadarbiams, nesertifikuotiems elektros prietaisams ir įrengimams;
d) elektros prietaisams ir įrengimams, kuriuos Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
e) elektros prietaisams ir įrengimams, kuriems galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją.

59. **ŠILDYMO KATILO, VEDINIMO IR ORO KONDICIONAVIMO ĮRANGOS GEDIMAI**

59.1. Mes atlyginame nuostolius sugedusio šildymo katilo, esančio apdraustuose pastatuose, butuose bei skirto apdraustiems pastatams, butams eksploatuoti, ir stacionarios šildymo katilo įrangos (pvz. degikliai ir pan.) gedimams pašalinti arba analogiškam naujam katilui įsigyti ir sumontuoti, jei remonto išlaidos viršija sugedusio katilo ar įrangos vertę;

59.2. Mes atlyginame nuostolius dėl vėdinimo ir/ar oro kondicionavimo įrangos, esančios apdraustuose pastatuose, butuose gedimams pašalinti arba analogiškam naujam įrenginiui įsigyti ir sumontuoti, jei remonto išlaidos viršija sugedusio įrenginio vertę

59.3. Mes neatlyginame žalų dėl:
a) gamybos broko ir/ar susidėvėjimo;
b) neteisingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos ar eksploatacijos tam nepritaikytoje aplinkoje, netinkamo aptarnavimo ar priežiūros;
c) elektros įtampos svyravimų, jeigu šildymo katilas ir jo įranga, vedinimo ir oro kondicionavimo įranga arba pastatas, kuriame yra šis turtas, yra prijungtas prie laikinų elektros energijos tiekimo linijų (pvz. nesudaryta sutartis su elektros tiekėju) ir dėl to įvyko elektros įtampos svyravimai. Saulės kolektoriai, vėjo jėgainės skirtos pastato eksploatavimui nėra laikomos laikinomis elektros energijos tiekimo linijomis;
d) užšalimo;
e) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
f) elektros instaliacijos projektinio apkrovimo sąmoningo viršijimo.

59.4. **Draudimo apsauga negalioja:**
a) šildymo katilams ir stacionariai katilo įrangai, vedinimo ir oro kondicionavimo įrangai kuri įvykio dieną buvo senesne nei 10 metų;
b) savadarbiams, nesertifikuotiems šildymo katilams ir savadarbei katilų įrangai;
c) šildymo katilams ir stacionariai katilo įrangai, vedinimo ir oro kondicionavimo įrangai kuriems galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją.

59.5. Nuostoliai dėl vidinių gedimų atlyginami tik jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė.

60. **VIDINIAI GEDIMAI**

60.1. Mes atlyginame žalas dėl apdrausto turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl įvykusio vidinio gedimo, nepriklausančio nuo išorinių faktorių.

60.2. Mes neatlyginame žalų dėl:
a) gamybos broko ir/ar susidėvėjimo;
b) neteisingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos, aptarnavimo ar priežiūros;
c) apdrausto turto užšalimo ar naudojant apdraustą turtą tam nepritaikytoje aplinkoje, ar netinkamomis sąlygomis;
d) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz. akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
e) elektros instaliacijos projektinio apkrovimo sąmoningo viršijimo.

60.3. Draudimo apsauga negalioja:
a) turtui, kuris draudžiamojo įvykio dieną buvo senesnis nei 10 metų;
b) turtui, kurio vieneto vertė (kaina) mažesnė kaip 60 Eur;
c) turtui, kurį Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
d) apdrausto turto dalims ir/arba komponentams, kuriuos gamintojas nurodo vartotojui pakeisti įprastinio prekės naudojimo metu, įskaitant, bet neapsiribojant, elektros lemputes, filtrus, elektrostatinius miltelius, kasetes, dirželius, būgnus, šlifavimo diskus, grąžtus, valdiklius, baterijas, akumuliatorius, įkroviklius ir pan.;
e) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausantiems daiktams (išskyrus lizinguojamus daiktus);
f) panaudos sutartimi naudojamiems daiktams;
g) savadarbiams, nesertifikuotiems įrenginiams;
h) turtui, kuriam galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją;
i) juvelyriniams dirbiniams, laikrodžiams, muzikos instrumentams, ginklams (įskaitant jų visų sudėtines dalis);
j) drenažo sistemoms, nuotekų valymo įrenginiams.

60.4. Nuostoliai dėl vidinių gedimų atlyginami tik jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė.

61. **PAPILDOMOS IŠLAIDOS DRAUDIMO VIETAI PO DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO SUTVARKYTI**

61.1. Mes atlyginame papildomas išlaidas draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti, tiesiogiai susijusias su apdrausto pastato, buto draudžiamojo įvykio padarinių likvidavimu (pvz. išlikusių pastato dalių nuvalymas arba nugriovimas, šiukšlių išvežimas, teritorijos sutvarkymas, vandens išsiurbimas, drėgmės ar kvapo panaikinimas, išlaidos specialiems rūbams ar inventoriui, skirtos likviduoti nuostolius).

61.2. Bendra draudimo išmoka už apdraustam objektui padarytus nuostolius, papildomas išlaidas draudimo vietos sutvarkymui po draudžiamojo įvykio ir draudžiamojo įvykio pasekmėje atsiradusius nuostolius negali viršyti draudimo liudijime ar šiose taisyklėse numatytos šio objekto draudimo sumos.

62. **DRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ PASEKMĖJE ATSIRADĘ NUOSTOLIAI**

62.1. Mes atlyginame nuostolius apdraustam turtui dėl šalčio, karščio, drėgmės ar panašių priežasčių, jei jie kyla tiesiogiai dėl draudžiamojo įvykio ir yra neišvengiama draudžiamojo įvykio pasekmė.

62.2. Bendra draudimo išmoka už apdraustam objektui padarytus nuostolius, papildomas išlaidas draudimo vietos sutvarkymui po draudžiamojo įvykio ir draudžiamojo įvykio pasekmėje atsiradusius nuostolius negali viršyti draudimo liudijime ar šiose taisyklėse numatytos šio objekto draudimo sumos.

63. **BŪSTO NUOMOS IŠLAIDOS**

63.1. Mes atlyginame išlaidas būsto nuomai, jei pastatas, butas dėl draudžiamojo įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas (bet ne ilgiau nei 3 mėn.).

63.2. Mes atlyginame išlaidas už daiktų perkraustymą ir laikiną sandėliavimą (bet ne ilgiau nei 3 mėn.), jei pastatas, butas dėl draudžiamojo įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas.

64. **PAPILDOMOS IŠLAIDOS DĖL PADIDĖJUSIO MOKESČIO UŽ VANDENĮ, IŠSILIEJUSĮ DRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ PASEKMĖJE**

64.1. Mes atlyginame nuostolius dėl padidėjusio mokesčio už vandenį įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.

65. **KIEMO STATINIŲ, PAGALBINIŲ PASTATŲ, BENDRO NAUDOJIMO PATALPŲ/PASTATO DALIŲ IR NAMŲ TURTO PAGALBINIUOSE PASTATUOSE DRAUDIMAS**

65.1. Mes atlyginame žalas už kiemo statinių ir/arba pagalbinių pastatų (iki 20 kv.m.), ir/arba bendro naudojimo patalpų, ir/arba namų turto pagalbiniuose pastatuose sugadinimą ar sunaikinimą įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams ir jeigu tai bus numatyta Jūsų pasirinktame draudimo variante arba papildomai numatyta draudimo sutartyje.

65.2. Kiemo statiniams, pagalbiniams pastatams (iki 20 kv.m.), bendro naudojimo patalpoms draudimo apsauga galioja tik jeigu jie yra draudimo liudijime nurodytu adresu esančio sklypo/pastato teritorijoje.

65.3. Namų turtui pagalbiniuose pastatuose draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, kai ta pačia draudimo sutartimi yra draudžiamas pagal bendrą plotą ir namų turtas, esantis pagrindiniame pastate (kaip tai numato šių taisyklių 98.2 punktas). Namų turtui pagalbiniuose pastatuose draudimo apsauga galioja tik jeigu pagalbiniai pastatai yra draudimo liudijime nurodytu adresu esančio sklypo teritorijoje.

65.4. Pagalbiniai pastatai didesni nei 20 kv.m. apdraudžiami tik tuo atveju jei tai yra papildomai numatyta draudimo liudijime kaip atskiri draudimo objektai.

66. **VERTYBIŲ DRAUDIMAS**

66.1. Jeigu Jūsų pasirinktame draudimo variante yra numatytas/įtrauktas vertybių draudimas, mes atlyginame nuostolius už Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausančių vertybių sugadinimą ar sunaikinimą, įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.

66.2. Draudimo apsauga vertybėms galioja tik draudimo vietoje, draudimo liudijime nurodytu adresu, jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip

67. **MOBILIŲJŲ TELEFONŲ IR PLANŠETINIŲ KOMPIUTERIŲ DRAUDIMAS**

67.1. Jeigu Jūsų pasirinktame draudimo variante yra numatytas/įtrauktas mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių draudimas, mes atlyginame nuostolius už Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausančių mobiliųjų telefonų, planšetinių kompiuterių ir jų priedų sugadinimą ar sunaikinimą, įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.

67.2. Draudimo apsauga mobiliesiems telefonams ir planšetiniams kompiuteriams, bei jų priedams galioja tik draudimo vietoje, draudimo liudijime nurodytu adresu.

67.3 Draudimo apsauga negalioja mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių įkrovikliams.

68. **PATIKĖTO TURTO DRAUDIMAS**

68.1. Mes atlyginame nuostolius dėl Jums ar Jūsų šeimos nariams darbdavio patikėto turto sugadinimą ar sunaikinimą įvykus draudimo liudijime nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.

68.2. Nuostolius už sugadintą patikėtą turtą atlyginsime tik pateikus darbdavio raštišką patvirtinimą, kad šis turtas buvo patikėtas Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams asmeniniam ar profesiniam naudojimui, ir darbdavys pareikš Jums ir/arba Jūsų šeimos nariui pretenziją dėl padarytų nuostolių atlyginimo.

69. **SVEČIŲ DAIKTŲ DRAUDIMAS**

69.1. Mes atlyginame žalas už Jūsų svečių, atvykusių aplankyti Jus, daiktų (išskyrus vertybes) sugadinimą ar sunaikinimą, įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.

69.2. Draudimo apsauga svečių daiktams galioja tik draudimo vietoje, draudimo liudijime nurodytu adresu.

69.3. Nuostolius už sugadintus svečių daiktus atlyginsime tik draudimo sutartyje numatyto draudžiamojo įvykio atveju ir tik kai dėl draudžiamojo įvykio kartu nukenčia ir Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių turtas.

69.4. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų svečių daiktų, kurie apdrausti kita draudimo sutartimi.

70. **NAMINIŲ GYVŪNŲ DRAUDIMAS**

70.1. Nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto ir draudimo liudijime ar šiose taisyklėse įvardintų draudžiamųjų įvykių Mes atlyginame žalas už naminius gyvūnus tik nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnies (taisyklių 43 punktas); gamtinių jėgų (taisyklių 44 punktas); vandens (taisyklių 45 punktas).

70.2. Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytu adresu laikant naminius gyvūnus pastatų viduje.

71. **VERSLINIŲ GYVŪNŲ DRAUDIMAS**

71.1. Mes atlyginame žalas už verslinių gyvūnų žūti dėl draudžiamojo įvykio.

71.2. Nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto ir draudimo liudijime ar šiose taisyklėse įvardintų draudžiamųjų įvykių verslinius gyvūnus apdraudžiame tik nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnies (taisyklių 43 punktas); gamtinių jėgų (taisyklių 44 punktas); vagystės (taisyklių 47 punktas).

71.3. Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytu adresu laikant verslinius gyvūnus pastatų viduje.

72. **ŽEMĖS ŪKIO TECHNIKOS IR PADARGŲ DRAUDIMAS**

72.1. Mes atlyginama žalas už žemės ūkio technikos ir padargų sugadinimą, sunaikinimą ir praradimą.

72.2. Nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto ir draudimo liudijime ar šiose taisyklėse įvardintų draudžiamųjų įvykių žemės ūkio techniką ir padargus apdraudžiame tik nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnies (taisyklių 43 punktas); gamtinių jėgų (taisyklių 44 punktas); vagystės (taisyklių 47 punktas).

72.3. Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytu adresu laikant žemės ūkio techniką ir padargus pastatų viduje.

73. **LENGVOJO AUTOMOBILIO PAPILDOMOS ĮRANGOS DRAUDIMAS**

73.1. Mes atlyginame žalas už lengvojo automobilio papildomos įrangos (pvz. automobilinė kėdutė, dviračių laikikliai, padangos ir pan.) sugadinimą ar sunaikinimą įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams, kai ši įranga draudžiamojo įvykio metu nėra sumontuota ant automobilio ar automobilio viduje.

73.2. Draudimo apsauga galioja tik draudimo vietoje draudimo liudijime nurodytu adresu.

73.3. Draudimo apsauga negalioja lengvųjų automobilių atsarginėms dalims, detalėms, kurui.

74. **LENGVOJO AUTOMOBILIO SPYNŲ PAKEITIMO IŠLAIDOS**

74.1. Mes atlyginame išlaidas Jūsų ir Jūsų šeimos narių asmeninio arba lizinguojamo lengvojo automobilio raktams pagaminti ar spynoms pakeisti, jeigu automobilio raktai buvo sugadinti ar sunaikinti dėl draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodyto draudžiamojo įvykio.

74.2. Mes neatlyginame nuostolių, jei jie atlyginami pagal transporto priemonės (KASKO) draudimą.

75. **VISŲ RIZIKŲ DRAUDIMAS**

75.1. Mes atlyginame žalas apdraustam turtui dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus įvykius, nurodytus nedraudžiamųjų įvykių punkte 75.3 ir bendrų nedraudžiamųjų įvykių punkte 76 (pvz. slinkdamas sniegas nuo pastato stogo nulaužė lietvamzdį, mes apmokėsime Jums nuostolius neatsižvelgdami į buvusio sniego storį).

75.2. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą, kaip numato taisyklių 97.2 punkte, mes taip pat atlyginsime nuostolius, padarytus Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių su savimi pasiimtam namų turtui, išskyrus vertybes, nurodytas 5 punkte, už draudimo vietos ribų bet kur Visame pasaulyje (pvz., gatvėje, prekybos centre, viešbutyje, sanatorijoje ir pan.) dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus įvykius, nurodytus nedraudžiamųjų įvykių sąraše (taisyklių 75.3 punktas) ir bendrų nedraudžiamųjų įvykių sąraše (taisyklių 76 punktas). Šiam turtui maksimalus draudimo išmokos limitas vienam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui yra 1.500 EUR (tame tarpe už grynuosius pinigus iki 300 EUR).

75.3. Mes neatlyginame žalų dėl:

75.3.1. Apdrausto turto pametimo, dingimo;

75.3.2. Apdrausto turto smulkių įvairių paviršių pažeidimų ar estetinio vaizdo sugadinimo (pvz. įlenkimas, įbrėžimas, ištepimas ir pan.), kurie netrukdo apdrausto turto funkcionalumui;

75.3.3. Apdrausto turto susidėvėjimo;

75.3.4. Apdrausto turto gedimo dėl elektros įtampos svyravimų ir vidinio gedimo, nepriklausančio nuo išorinių faktorių:

a) dėl gamybos broko;

b) dėl neteisingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos, aptarnavimo ar priežiūros;

c) turtui, kuris draudžiamojo įvykio dieną buvo senesnis nei 10 metų;

d) turtui, kurio vertė (kaina) mažesnė kaip 60 Eur;

e) turtui, kurį Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;

f) turtui Jums ar Jūsų šeimos nariams naudojantis pagal panaudos sutartį;

g) apdrausto turto dalims ir/arba komponentams, kuriuos gamintojas nurodo vartotojui pakeisti įprastinio prekės naudojimo metu, įskaitant, bet neapsiribojant, elektros lemputes, filtrus, elektrostatinius miltelius, kasetes, dirželius, būgnus, šlifavimo diskus, grąžtus, valdiklius, baterijas, akumuliatorius, įkroviklius ir pan.

h) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančiam turtui (išskyrus lizinguojamus daiktus);

i) savadarbiams, nesertifikuotiems įrenginiams ir daiktams;

j) turtui, kuriam galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją;

k) juvelyriniams dirbiniams, laikrodžiams, muzikos instrumentams, ginklams (įskaitant jų visų sudėtines dalis);

l) drenažo sistemoms, nuotekų valymo įrenginiams;

m) dėl izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);

n) dėl elektros instaliacijos projektinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;

o) gedimų, kurie atsirado dėl apdrausto turto ar pastato, kuriame yra laikomas apdraustas turtas, prijungimo prie laikinų elektros energijos tiekimo linijų (pvz. nesudaryta sutartis su elektros tiekėju) ir dėl to įvyko elektros įtampos svyravimai. Saulės kolektoriai, vėjo jėgainės skirtos pastato eksploatavimui nėra laikomos laikinomis elektros energijos tiekimo linijomis;

* Nuostoliai dėl gedimų atlyginami tik jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė.

75.3.5. Apdrausto turto pametimo, dingimo;

75.3.6. Mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių dužimo, skilimo, kitų staiga ir netikėtai įvykusiu įvykių draudimo vietoje ir už jos ribų. Draudimo apsauga galioja tik papildomai pasirinkus šią apsaugą prie Maxi draudimo varianto kaip tai numato taisyklių 42 punktas.

75.3.7. Apdrausto turto užšalimo ar naudojant apdraustą turtą tam nepritaikytoje aplinkoje, ar netinkamomis sąlygomis;

75.3.8. Grunto įšalimo;

75.3.9. Potvynio, tose vietovėse kur pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos duomenis, potvynis būna ne rečiau nei vieną kartą per 7 metus. Toks įvykis nėra laikomas staigiu ir netikėtu;

75.3.10. Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių nustatytų šių taisyklių 76 punkte;

75.3.11. Nuostoliai dėl vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas atlyginami kaip numato šių numato taisyklių 46 punktas;

75.3.12. Nuostoliai dėl dužimo ir skilimo atlyginami kaip numato taisyklių 55 punktas;

75.3.13. Nuostoliai dėl namų turto vagystės iš aptvertos sklypo teritorijos atlyginami kaip numato šių taisyklių 48 punktas;

75.3.14. Nuostoliai dėl dviračio, kūdikio ar neįgaliojo vežimėlio vagystės už draudimo vietos ribų atlyginami kaip numato šių taisyklių 49 punktas;

75.3.15. Nuostoliai dėl namų turto plėšimo už draudimo vietos ribų, jums esant ne patalpoje atlyginami kaip numato šių taisyklių 50 punktas;

75.3.16. Nuostoliai dėl namų turto vagystės už draudimo vietos ribų, patalpose atlyginami kaip numato šių taisyklių 51 punktas;

75.3.17. Nuostoliai dėl namų turto vagystės už draudimo vietos ribų iš automobilio ar gaisro automobilyje atlyginami kaip numato šių taisyklių 52 punktas;

75.3.18. Nuostoliai dėl pastato, buto raktų vagystės atlyginami kaip numato šių taisyklių 53 punktas;

75.3.19. Nuostoliai vertybėms atlyginami kaip numato šių taisyklių 66 punktas;

75.3.20. Nuostoliai mobiliesiems telefonams ir planšetiniams kompiuteriams, bei jų priedams atlyginami kaip numato šių taisyklių 67 punktas;

75.3.21. Nuostoliai patikėtam turtui atlyginami kaip numato šių taisyklių 68 punktas;

75.3.22. Nuostoliai svečių daiktams atlyginami kaip numato šių taisyklių 69 punktas;

75.3.23. Nuostoliai naminiams gyvūnams atlyginami kaip numato šių taisyklių 70 punktas;

75.3.24. Nuostoliai verslininams gyvūnams atlyginami kaip numato šių taisyklių 71 punktas;

75.3.25. Nuostoliai žemės ūkio technikai ir padargams atlyginami kaip numato šių taisyklių 72 punktas;

75.3.26. Nuostoliai lengvojo automobilio papildomai įrangai atlyginami kaip numato šių taisyklių 73 punktas;

75.3.27. Lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos atlyginamos kaip numato šių taisyklių 74 punktas.

76. **BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

76.1. Neatlyginame žalų dėl (žemiau išvardinti nedraudžiamieji įvykiai taikomi visiems draudimo variantams):

76.1.1. Karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto, masinių neramumų (streikų, riaušių, ir pan.);

76.1.2. Radioaktyvaus spinduliavimo poveikio, radiacijos ar kitokio branduolinės, atominės energijos poveikio, gyvsidabrio garų poveikio;

76.1.3. Terorizmo. Terorizmu laikoma asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai arba grasinimai atlikti tokį veiksmą ar veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala;

76.1.4. Žemės drebėjimo ar bet kokio seisminio aktyvumo atsiradimo;

76.1.5. Sprogimo Jums, Jūsų šeimos nariams ar Jūsų pavedimu veikiančiam asmeniui panaudojant sprogstamąjį įtaisą (pvz. vykdant kasybos, statybos, remonto, griovimo, montavimo ir pan. darbus);

76.1.6. Smulkių įvairių paviršių pažeidimų ar estetinio vaizdo sugadinimo (pvz. įlenkimas, įbrėžimas, ištepimas ir pan.);

76.1.7. Pastato, buto, namų turto įstiklinimų skilimo, dužimo daiktams, kurie draudimo sutarties įsigaliojimo metu jau buvo įskilę, sudužę;

76.1.8. Daiktų skilimo, dužimo daiktus transportuojant ar montuojant;

76.1.9. Lempų, optinių prietaisų (pvz. lazerių, teleskopų ir pan.), rankinių veidrodžių, indų, dekoratyvinio stiklo gaminių, kitų lengvai pajudinamų daiktų (pvz. vazos, torselai, bokalai ir pan.) sudužimą ar skilimą;

76.1.10. Dujų, skysčių, šilumos, elektros energijos, kitų turto eksploatavimui reikalingų elementų tiekimo nutrūkimo ar nepakankamo tiekimo, išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudžiamojo įvykio;

76.1.11. Turto pažeidimų jį perdirbant, perdarant, modifikuojant, montuojant, skalbiant, lyginant, valant, siuvant ar klijuojant, kaitinant žvakėmis, naudojant fejerverkus ir pan.;

76.1.12. Neišvengiamų natūralių procesų (pvz. mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.);

76.1.13. Drėgmės poveikio (pvz. puvimas, pelėsis, grybelis, kvapas ir pan.);

76.1.14. Šlaito erozijos – gruntinio vandens, šlaito paviršiumi tekančio ar stovinčio vandens nuoseklaus ardomojo poveikio, sukeliančio pastatų deformacijas;

76.1.15. Nuostolių dėl ištaškyto ar plovimo tikslams naudojamo vandens, kai nuostoliai sukeliami dėl ilgalaikio vandens poveikio (pvz. dėl nuolatinės drėgmės išbrinksta baldų elementai, atsiranda korozija, pelėsiai ir pan.);

76.1.16. Lietaus, krušos, sniego, purvo, kitų kritulių vandens ar vandens nešamų daiktų patekimo į pastatų, butų ar patalpų vidų per angas ar nesandarumus, kurių neturėtų būti išoriniuose atitvariniuose pastato, buto ar patalpos elementuose, tokius kaip kiauras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, atidaryti langai ar durys ir kt., įskaitant ir esamas angas arba nesandarumus nebaigtame statyti objekte, ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų, išskyrus atvejus, kai angos atitvarinėse konstrukcijose ar nesandarumai atsiranda dėl draudžiamojo įvykio (pvz. dėl audros, krušos, sprogimo ir pan.). Ši išimtis taip pat netaikoma šių taisyklių 46 ir 75.3.11 punktuose numatytais atvejais;

76.1.17. Pastato, buto konstrukcijų defektų (pvz. irimas, suirimas, skilimas, kritimas, sugriuvimas ir pan.) atsiradusių dėl:

a) projektavimo klaidų. Projektavimo klaidos tai statinio projektuotojo techninių statybos reglamentų reikalavimų pažeidimai statinio projekto (techninio ir/ar darbo projekto) sprendiniuose;

b) turto projektinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;

c) statybos klaidų ir broko. Statybos klaidos ir brokas tai bet kokie nukrypimai nuo statinio (jo dalies) projektavimo techninių sąlygų, jo projekto, techninių statybos reglamentų, statybos taisyklių, standartų, metodinių nurodymų ar rekomendacijų, dėl kurių pasikeičia statinio (jo dalies) atsparumas, ilgaamžiškumas, eksploatacinės ar funkcinės savybės, pakinta ekonomiškai pagrįsta statinio (jo dalies) naudojimo trukmė, estetinė išvaizda;

d) grunto tyrimo klaidų;

e) už apdrausto pastato, buto ribų vykdytų arba vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbų poveikio, įskaitant apdailos darbus;

f) akivaizdžiai brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrangos naudojimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: panaudojus statybines medžiagas pastato išorės darbams atlikti, nors jos skirtos vidaus darbams ir pan.).

76.1.18. Namų turto, esančio lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastmasine plėvele ar pan. medžiaga, sunaikinimas, sugadinimas arba praradimas dėl lietaus, sniego, kitokių kritulių ar audros, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas (pagal gamintojo reikalavimus) naudoti ar laikyti lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastikine plėvele ar pan. medžiaga;

76.1.19. Nuostolių, kilusių nešildomuose apdraustuose pastatuose, butuose, patalpose nuo šalčio sprogus (plyšus) vamzdynams, įrengimams ir/ar skysčiams išsiliejus iš jų, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogimas (plyšimas) kilo dėl staigaus ir netikėto šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai nekontroliuojate;

76.1.20. Pastato, buto sienų, lubų, kitų pastato, buto konstrukcijų skilimo, sėdimo, plėtimosi dėl natūralaus grunto nusėdimo, vibracijų, pamatų poslinkio, išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudžiamojo įvykio;

76.1.21. Požeminių vandenų lygio pasikeitimo;

76.1.22. Augalų, žiurkių, vabzdžių arba kitokių parazitų bei gyvūnų tiesioginio poveikio, išskyrus atvejus, kai dėl to kilo draudžiamasis įvykis ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą. Ši sąlyga taip pat netaikoma medžio užvirtimo atveju;

76.1.23. Turto vagystės iš neužrakintų pastatų, butų, patalpų, taip pat turtui paliktam be Jūsų ar Jūsų šeimos narių priežiūros privačioje valdoje ir/ar viešoje vietoje, ir/ar neužrakintoje, ir/ar be stogo transporto priemonėje, ir/ar transporto priemonėje su neįjungta apsaugos signalizacija;

76.1.24. Įvykių, klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanti įmonė arba organizacija. Jeigu Jūs apdraustą turtą ar jo dalį pagaminote pats (įskaitant statybą ūkio būdu), tai šis turtas prilyginamas šiame punkte išvardintiems asmenims;

76.1.25. Turto prievartavimo, sukčiavimo, turto pasisavinimo, turto išvaistymo;

76.1.26. Programų, duomenų bazių, esančių kompiuteriuose ar kitokiuose įrenginiuose, sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo, išskyrus

programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį ar kitus įrenginius;

76.1.27. Nuostolių, kilusių draudimo vietoje vykdant bet kokią profesinę ar verslo veiklą, kuria siekiama gauti pajamų, išskyrus jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip;

76.1.28. Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo tyčinės veiklos ar didelio neatsargumo;

76.1.29. Teisėtai draudimo vietoje esančių ar būste gyvenančių išskelbinamų ar išskelbintų asmenų tyčinės veiklos ar didelio neatsargumo;

76.1.30. Nuostolių pastato, buto kaminams, kaminų indėklams kilus gaisrui dėl kamine, dūmtraukyje, kamino indėkle susikaupusių suodžių, bet atlyginame pasekminę žalą kitam apdraustam turtui, jei gaisras išplito ir sugadino ar sunaikino tą kitą apdraustą turtą. Šis apribojimas netaikomas visiško buto, pastato sunaikinimo atveju;

76.1.31. Turto konfiskavimo, arešto ar turto sugadinimo valdžios institucijų nurodymu;

76.1.32. Bet kokių kitų įvykių ar priežasčių, kurie draudimo liudijime ar šiose taisyklėse neįvardinti kaip draudžiamieji įvykiai. Ši išimtis netaikoma Visų rizikų draudimui kaip numatyta taisyklių 75 punkte.

Civilinės atsakomybės draudimas

77. **JŪSŲ KAIP PASTATO, BUTO SAVININKO (NAUDOTOJO) CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIRADIMAS**

77.1. Mes apdraudžiame Jūsų ir/arba jūsų šeimos narių civilinės atsakomybės atsiradimą, kylantį pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus, už žalą, padarytą tretiesiems asmenims dėl valdomų pastatų, butų ar namų turto eksploatavimo (pvz. trūko vamzdis ir užliejote kaimynus. Mes atlyginsime kaimynų remonto išlaidas už Jus).

77.2. Draudimo apsauga galioja tik draudimo sutartyje nurodytu adresu.

77.3. Draudimo apsauga galioja Jums ir Jūsų šeimos nariams.

77.4. Mes neapdraudžiame nuomininko, kaip asmens, civilinės atsakomybės atsiradimą t.y. neatlyginame nuostolių Jūsų ir/ar trečiųjų asmenų turtui (įskaitant neturtinę žalą) dėl nuomininko, kaip asmens, veiksmų.

77.5. Draudimo apsauga apima tik tas pretenzijas, kurios yra pareiškiamos draudimo sutarties terminu arba ne vėliau kaip per 30 d. nuo draudimo sutarties termino pabaigos, su sąlyga, kad apie tą pretenziją sukėlusį įvykį mes buvome raštu informuoti iki draudimo sutarties termino pabaigos.

77.6. Žala, šių civilinės atsakomybės draudimo sąlygų atžvilgiu, yra laikomas trečiojo asmens kūno sužalojimas, įskaitant mirtinį (žala asmeniui), ir/arba trečiojo asmens turto sugadinimas ar sunaikinimas (žala turtui).

77.7. Žalos dydis, išreikštas pinigais, yra laikoma nuostoliu. Į nuostolio dydį taip pat įskaičiuojamos protingos su draudiku iš anksto suderintos išlaidos, susijusios su žalos dydžio įvertinimu, bei teisminio ginčo išlaidos, jei draudiko reikalavimu ar jam pritarus, pretenzija dėl nuostolių atlyginimo yra nagrinėjama teisme.

77.8. Kartu yra apdraudžiama draudėjo civilinė atsakomybė dėl neturtinės žalos padarymo, jei sužalojamas trečiojo asmens kūnas, įskaitant mirtį (žalą asmeniui). Maksimali draudimo išmoka dėl neturtinės žalos sudaro 50% draudimo sumos. Neturtinė žala yra kompensuojama tik po to, kai yra atlyginama turtinė žala.

77.9. Draudimo išmoka visais atvejais negali viršyti draudimo liudijime nurodytos pastato, buto savininko (naudotojo) civilinės atsakomybės draudimo sumos.

78. **JŪSŲ KAIP ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIRADIMAS**

78.1. Mes apdraudžiame Jūsų ir/arba jūsų šeimos narių civilinės atsakomybės atsiradimą, kylantį pagal galiojančius teisės aktus dėl Jūsų ir/arba jūsų šeimos narių, kaip privataus asmens, įprastinės veikos (įskaitant vaikų išdaigas, važiavimą dviračiu), už žalą, padarytą tretiesiems asmenims ir/ar jų turtui.

78.2. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus JAV ir Kanadą.

78.3. Draudimo apsauga galioja Jums, Jūsų sutuoktiniui ir Jūsų vaikams iki 18 metų.

78.4. Asmens civilinė atsakomybė apima:
a) Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių kaip fizinio asmens padarytą žalą tretiesiems asmenims;
b) Jūsų naminių gyvūnų padarytą žalą tretiesiems asmenims;
c) Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių kaip nuomininkų padarytą žalą nuomotojui ir (ar) tretiesiems asmenims;
d) Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių kaip dviračio, neįgaliojo vežimėlio ir (ar) savaeigės transporto priemonės, skirtos tik savo namų ūkio priežiūrai, valdytojo padarytą žalą tretiesiems asmenims.

78.5. Draudimo apsauga apima tik tas pretenzijas, kurios yra pareiškiamos draudimo sutarties terminu arba ne vėliau kaip per 30 d. nuo draudimo sutarties termino pabaigos, su sąlyga, kad apie tą pretenziją sukėlusį įvykį mes buvome raštu informuoti iki draudimo sutarties termino pabaigos.

78.6. Žala, šių civilinės atsakomybės draudimo sąlygų atžvilgiu, yra laikomas trečiojo asmens kūno sužalojimas, įskaitant mirtinį (žala asmeniui), ir/arba trečiojo asmens turto sugadinimas ar sunaikinimas (žala turtui).

78.7. Žalos dydis, išreikštas pinigais, yra laikoma nuostoliu. Į nuostolio dydį taip pat įskaičiuojamos protingos su draudiku iš anksto suderintos išlaidos, susijusios su žalos dydžio įvertinimu, bei teisminio ginčo išlaidos, jei draudiko reikalavimu ar jam pritarus, pretenzija dėl nuostolių atlyginimo yra nagrinėjama teisme.

78.8. Kartu yra apdraudžiama draudėjo civilinė atsakomybė dėl neturtinės žalos padarymo, jei sužalojamas trečiojo asmens kūnas, įskaitant mirtį (žalą asmeniui). Maksimali draudimo išmoka dėl neturtinės žalos sudaro 50% draudimo sumos. Neturtinė žala yra kompensuojama tik po to, kai yra atlyginama turtinė žala.

78.9. Draudimo išmoka visais atvejais negali viršyti draudimo liudijime nurodytos asmens civilinės atsakomybės draudimo sumos.

79. **PASTATO, BUTO SAVININKO (NAUDOTOJO) CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS IR ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

79.1. Mes neatlyginame:

79.1.1. Už žalą turtui ar asmeniui, kurią patiria apdraustieji ir, nepriklausomai nuo to, ar jie gyvena kartu su Jumis ar atskirai, jų šeimos nariai: tėvai, įtėviai, sutuoktiniai, vaikai, įvaikiai, broliai ir seserys (tame tarpe ir sutuoktinių), išlaikytiniai;

79.1.2. Jei atsakomybė kyla pagal sutartį, dėl prisiimtų garantijų, duoto pažado, nebent tokia atsakomybė kiltų ir nesudarius tokios sutarties, nesuteikus garantijų;

79.1.3. Jei atsakomybė kyla už žalą padarytą namų turtui, kuris yra pasiskolintas, patikėtas saugojimui, remontui, pervežimui, apdorojimui, naudojimui ar kitam tikslui;

79.1.4. Jeigu atsakomybė kylą už žalą padarytą Jums ir/ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausančiu turtu, kuris žalos atsiradimo momentu buvo išnuomotas, paskolintas, patikėtas, perduotas saugoti, remontuoti, pervežti, naudoti ir/ar parduoti ir pan.

79.1.5. Jei atsakomybė kyla dėl patikėtos vaikų priežiūros;

79.1.6. Jei atsakomybė yra susieta su Jūsų darbine, komercine, ūkine, profesine veikla arba kyla dėl jos;

79.1.7. Už žalą, padarytą vykdant statybos, kapitalinio remonto, rekonstrukcijos darbus;

79.1.8. Jei atsakomybė kyla ar yra susieta su sausumos motorinių transporto priemonių, išskyrus savaeiges transporto priemones, skirtas Jūsų namų ūkio priežiūrai, laivų ar orlaivių, skraidyklių bei dronų naudojimu;

79.1.9. Už tretiesiems asmenims padarytus grynai finansinius nuostolius, t.y. pelno, pajamų netekimas, turto vertės sumažėjimas ir pan., kai tai nėra susiję su žala asmeniui arba turtui;

79.1.10. Už žalą, kurią sukelia laipsniškas vibracijos, triukšmo, karščio, dūmų, dulkių, garų, drėgmės ir kitų ilgalaikių faktorių poveikis;

79.1.11. Jei atsakomybė kyla dėl dirvožemio, vandens ar oro užteršimo (žalos gamtai);

79.1.12. Už žalą, sukeltą tirpstančio sniego ar lietaus vandens, šalčio, grunto suslūgimo ar nusėdimo, žemės nuošliaužos, gruntinio vandens lygio pasikeitimo;

79.1.13. Už žalą, sukeltą kasimo ar kitų žemės darbų;

79.1.14. Už žalą, sukeltą grumtynėse, užpuolant ar atakuojant;

79.1.15. Už žalą, sukeltą sportuojant (išskyrus mėgėjiškas nekontaktines sporto rūšis), dalyvaujant varžybose;

79.1.16. Už žalą, padarytą dalyvaujant kariniuose mokymuose, pratybose, atliekant karines užduotis;

79.1.17. Už žalą sukeltą sprogmenų, priklausančių viešosioms institucijoms, detonacijos;

79.1.18. Už žalą sukeltą pavojingų medžiagų, kurios nėra paprastai naudojamos buityje, sprogimo;

79.1.19. Už žalą sukeltą profesionalių sprogdinimų ar sprogdinimų kalnakasyboje, karjeruose;

79.1.20. Už žalą, padarytą tyčia ar dėl didelio neatsargumo;

79.1.21. Už gyvūnų padarytą žalą, išskyrus naminių gyvūnų padarytą žalą;

79.1.22. Už žalą, padarytą laukiniams gyvūnams;

79.1.23. Už žalą asmeniui ir turtui (įskaitant gyvūnus) dėl bet kokiu būdu perduotų užkrečiamų ligų;

79.1.24. Už žalą, padarytą cheminių, nuodingų, toksiškų, radioaktyvių medžiagų, asbesto;

79.1.25. Už žalą asmeniui, kuris yra sudaręs su Jumis ar apdraustuoju darbo sutartį arba dirba Jūsų namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbinės veiklos draudėjo naudai;

79.1.26. Nėra apmokamos baudos, nuobaudos, delspinigiai, netesybos ir panašaus pobūdžio sankcijos;

79.1.27. Jei atsakomybė kyla dėl karo, karinių veiksmų, pilietinio karo, masinių neramumų, maišto, streiko, sukilimo, revoliucijos, terorizmo, sabotažo, riaušių arba susijusi su šiais veiksmais, atsirandanti dėl jų įtakos.

79.1.28. Už žalą, dėl bendro naudojimo patalpų valdymo;

79.1.29. Už žalą, atsiradusią dėl bet kokio neteisėto elektroninio duomenų atpažinimo (pvz. pavogs elektroniniu būdu Jūsų duomenis ir panaudos piktiems kėslams), apdorojimo sistemos gedimo;

79.1.30. Jei atsakomybė kylą dėl garbės ar orumo įžeidimo;

79.1.31. Jei atsakomybė kylą dėl šių draudimo taisyklių punktuose 40 nurodyto turto valdymo ar naudojimo.

79.1.32. Nuostolių, padarytų Jūsų šuns, kuris įvykio metu buvo palaidas, be antsnukio arba jei įvykį sukėlęs šuo yra veislės, kuriai laikyti yra reikalingi specialūs leidimai.

79.1.33. Nuostolių, atsiradusių dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių.

Pagalba namuose 24/7

Ši papildoma paslauga Jums suteikiama, jeigu tai yra numatyta draudimo liudijime bet kuriuo paros metu, 7 dienas per savaitę.

80. **Paslaugos Pagalba namuose 24/7 sąlygos:**

80.1. Paslauga PAGALBA NAMUOSE 24/7 suteikiama tik Jūsų apdraustam nuolat gyvenamam pastatui, butui (pvz. gyvenamasis namas, kotedžas, butas ir pan.).

80.2. Paslaugą PAGALBA NAMUOSE 24/7 suteiksime atsitikus bet kuriam iš žemiau išvardintų draudžiamųjų įvykių:

80.3. **Stiklo dūžis.** Paslaugą suteiksime sudužus išoriniams pastatų, butų langų stiklams, išorinių įėjimo durų stiklams.

80.3.1. Mes atlyginame:
a) išlaidas už laikiną lango, durų užkalimą drožlių plokštėmis, plėvele, plastiku ar kitomis medžiagomis;
b) išlaidas už lango, durų stiklo pakeitimą įstatant naują stiklą, stiklo paketą;
c) išlaidas už stiklo šukių išvalymą;
d) išlaidas už laikiną (iki 12 val.) turto apsaugą, jeigu nepavyksta įstatyti stiklų arba užkalti langus laikina medžiaga (pvz., drožlių plokštėmis). Turto laikinos apsaugos laikotarpis (iki 12 val.) pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos teikėjo (draudiko ar jo atstovo) atvykimo momento į draudimo vietą.

80.4. **Buto, pastato išorinių durų, spynos remontas ar spynos pakeitimas.** Paslaugą suteiksime Jums pametus ar iš Jūsų pavogus išorinių įėjimo durų į pastatą, butą raktus.

80.4.1. Mes atlyginame:
a) išlaidas už durų spynos pakeitimą;
b) išlaidas už avarinį spynos atrakinimą;
c) išlaidas už laikiną (iki 12 val.) turto apsaugą, jeigu spynos nepavyksta sutaisyti / pakeisti. Turto laikinos apsaugos laikotarpis (iki 12 val.) pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos teikėjo (draudiko ar jo atstovo) atvykimo momento į draudimo vietą.

80.5. **Šildymo sistemos avarijos, kanalizacijos sistemos avarijos, vandentiekio sistemos avarijos, šildymo katilo gedimas.** Paslaugą suteiksime Jūsų pastate, bute trūkus šildymo vamzdžiams, radiatoriams, šildymo gyvatukams, užsikimšus kanalizacijos vamzdžiams, įrenginiams, trūkus vandentiekio vamzdžiams, sugedus šildymo katilui.

80.5.1. Mes atlyginame:
a) išlaidas už greitą priežasties pašalinimą, t.y. trūkusių vamzdžių, radiatorių, gyvatukų užsandarinimą sklendėmis, varžtais, kitomis priemonėmis, kad neplistų žala;
b) išlaidas už užsikimšusios kanalizacijos prapūtimą;
c) išlaidas už įvykio vietos sutvarkymą, t.y. vandens iš patalpų išsiurbimą, patalpų išdžiovinimą, kilimų išvalymą;
d) išlaidas už šildymo katilo remonto darbus (pvz., katilo saugiklių pakeitimą, laikiną užsandarinimą).

80.6. **Elektros instaliacijos gedimas.** Paslaugą suteiksime dingus elektros įtampai.

80.6.1. Mes atlyginame:
a) išlaidas už saugiklių pakeitimą;
b) išlaidas už elektros lizdų pakeitimą;
c) išlaidas už elektros laidų, esančių apdraustame pastate, bute pakeitimą, jei tai buvo elektros srovės dingimo priežastis. Ši paslauga bus suteikta tik jei elektros laidus galima pravesti nepažeidžiant buto, pastato apdailos (pvz. bute, pastate yra sumontuoti kanalai laidų pravedžiojimui ir pan.);
d) išlaidas už elektros laidų prijungimą prie elektros skaitliuko.

80.7. **Medžio užvirtimas.** Paslaugą suteiksime ant apdrausto pastato, buto užvirtus medžiui.

80.7.1. Mes atlyginame:
a) išlaidas už medžio supjaustymą, pašalinimą nuo pastato, buto;
b) išlaidas už draudimo/įvykio vietos sutvarkymą (medžio nuolaužų išvežimą);
c) išlaidas už laikiną pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymą drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis.

80.8. **Audra.** Paslaugą suteiksime už audros metu padarytą žalą apdrausto pastato, buto konstrukcijoms (stogui, langams, durims).

80.8.1. Mes atlyginame:
a) išlaidas už laikiną pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai, išplėštos, sugadintos durys) užtaisymą kartonu, plėvele, kitomis medžiagomis;
b) išlaidas už konstrukcijų sutvirtinimą laikinomis priemonėmis, siekiant apsaugoti turtą nuo žalos padidėjimo;
c) išlaidas už įvykio vietos sutvarkymą.

80.9. **Priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sugedimas.** Paslaugą suteiksime sugedus priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemoms.

80.9.1. Mes atlyginame:
a) išlaidas už pirminius priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemų remonto darbus.

81. **Kitos sąlygos:**

81.1. Paslaugai Pagalba namuose 24/7 išskaita netaikoma.

81.2. Atlyginame išlaidas (darbams ir medžiagoms) iki 300 EUR vienam draudžiamajam įvykiui ir visiems draudžiamiesiems įvykiams per draudimo sutarties galiojimo terminą.

81.3. Paslaugos galiojimo laikotarpis 1 metai nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos, bet ne ilgiau, kaip draudimo sutarties (liudijimo) galiojimo terminas. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas paslauga Pagalba namuose 24/7 suteikiama visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, bet ne ilgiau kaip iki ketvirtų draudžiamųjų metų pradžios.

81.4. Paslauga galioja tik Jūsų apdraustam pastatui, butui esančiam Lietuvoje, draudimo liudijime nurodytu adresu.

81.5. Paslauga nebus suteikiama nutrauktoms arba sustabdytoms draudimo sutartims.

81.6. Paslauga nebus teikiama, jeigu apdraustame pastate, bute Jūs vykdote statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbus.

81.7. Paslauga nebus suteikta, jeigu Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai trukdysite ir/ar neleisite apžiūrėti pastatą, butą įvykio priežasties nustatymui ir/ar jos pašalinimui.

81.8. Jūsų patirtos išlaidos, atsiradusios Jums kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones, nesuderinus tai su mumis, nebus kompensuojamos.

81.9. Mes neatsakome už bet kokią žalą asmeniui ar turtui, kuri atsirado dėl teikiamos paslaugos.

81.10. Atsakomybę už paslaugų kokybę ir jų teikimo būdą bei civilinę atsakomybę už žalą, atsiradusią teikiant paslaugą prisiima paslaugų teikėjas.

81.11. Neatlyginsime nuostolių už apdrausto pastato, buto sugadinimus, apie kurių buvimą Jūs žinojote ir/ar privalėjote žinoti prieš sudarydamas draudimo sutartį.

81.12. Už suteiktų paslaugų ir medžiagų sumą, kuri viršija 300 EUR, apmokėsime tik įvykį pripažinus draudžiamuoju ir įvykį reguliuojant pagal šias taisykles ir/ar draudimo sutarties sąlygas.

82. **Jūsų pareigos įvykus Pagalba namuose 24/7 įvykiui:**
a) nedelsiant paskambinti mums telefonu 1626 ir nurodyti draudėjo vardą, pavardę, asmens kodą, draudimo liudijimo Nr. ir telefono Nr.
b) kuo tiksliau paaiškinti situaciją.
c) imtis visų rekomenduojamų galimų priemonių įvykio pasekmėms sumažinti.

Draudimo apsaugos apribojimai statomam, rekonstruojamam pastatui, butui ir jame esančiam namų turtui

83. Nepriklausomai nuo draudžiamųjų įvykių, pasirinktų sudarant draudimo sutartį, pastato, buto statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto (išskyrus paprastąjį remontą) metu to pastato, buto ir jame esančio namų turto atžvilgiu galioja draudimo apsauga tik nuo ugnies rizikos (kaip numato šių taisyklių 43 punktas).

84. Draudimo apsauga nuo gamtinių jėgų (kaip numato taisyklių 44 punktas) galioja tik tuo atveju, jeigu pastato, buto pagrindinės konstrukcijos (išorinės ir vidinės sienos, perdangos, kitos laikančios bei atitvarinės konstrukcijos) jau yra pastatytos, uždengtas ir pilnai sutvarkytas stogas, tinkamai įstatyti visi langai bei durys, kitos angos uždengtos taip, kad nebaigti statybos bei rekonstrukcijos darbai nedidina pavojaus patirti žalą dėl audros ar kitų gamtinių jėgų.

85. Statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto metu išskaita kiekvienam draudžiamajam įvykiui lygi 300 EUR arba draudimo liudijime ar kitur taisyklėse, ar draudimo sutartyje nurodytai išskaitai, taikant didžiausiąją išskaitos sumą.

86. Pabaigus statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbus ir pradėjus pastatą ar butą eksploatuoti pagal paskirtį (pvz. pradėjus jame gyventi) įsigalioja draudimo apsauga nuo visų draudžiamųjų įvykių, kurie yra įvardinti draudimo liudijime ar prieduose ir taikoma draudimo liudijime nurodyta išskaita.

87. Aukščiau numatyti apribojimai taikomi tik vykdant statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto, išskyrus paprastąjį remontą darbus.

88. Aukščiau numatyti apribojimai netaikomi draudžiant butus daugiabučiuose pastatuose dėl daugiabučio pastato renovacijos, kai draudžiamojo įvykio priežastis nesusijusi su vykdomais daugiabučio pastato renovacijos darbais (pvz. renovuojamame daugiabutyje Jūsų apdraustą butą užliejo kaimynai, įvyko vagystė ir pan.).

Kur galioja apsauga (draudimo vieta)

89. Jei draudimo liudijime ir šiose taisyklėse nenumatyta kitaip:

89.1. Pastatai ar butai draudžiami draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje.

89.2. Namų turto draudimo vieta yra pastatai ar butai, esantys draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje. Draudimo apsauga galioja tik daiktams esantiems draudimo vietoje.
89.3. Namų turtui už draudimo vietos ribų apsauga galioja Geografinėje Europoje, o pasirinkus „Maxi" draudimą, kaip numato šių taisyklių 75 punktas, Visame pasaulyje, šiose taisyklėse ir/ar draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis.
89.4. Radijo, TV antenų, priešgaisrinės ir kitos turto apsaugos įrangos draudimo vieta yra visas žemės sklypas, kuriame yra apdraustas būstas (taikoma jei būstas yra gyvenamasis namas arba jo dalis, kuris yra aptvertoje tvora uždaroje teritorijoje; netaikoma daugiabučiams namams).
89.5. Draudimo apsauga taip pat galioja apdraustam Namų turtui, kuris buvo laikinai perkeltas iš draudimo vietos, jei tai buvo būtina dėl įvykusio ar realiai grėsusio draudžiamojo įvykio, bet neilgiau nei 3 (trys) mėnesius.

Kaip draudžiame (draudimo vertė)

90. Pastatus, butus draudžiame:
90.1. **Nauja (atkūrimo kaštų) verte** - tai išlaidos tokios pat paskirties, konstrukcijos, matmenų, apdailos standarto, panaudojus tokias pat medžiagas ir įrangą, būdingas tai vietovei naujam pastatui, butui pastatyti, įsigyti ar suremontuoti, naudojant naujas statybines medžiagas, įskaitant išlaidas transportavimui ir/ar montavimui, konstravimui bei projektavimui ir kitus būtinus kaštus.
90.2. Investicijos į pastatus, butus visada draudžiamos nauja verte.
90.3. **Likutine verte** - tai nauja (atkūrimo kaštų, įsigijimo) vertė atėmus pastato, buto nusidėvėjimą. Pastato, buto nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių 146 punkte nurodytomis metinėmis pastatų, butų nusidėvėjimo normomis.
90.4. **Kokia verte apdraudžiami pastatai, butai nurodoma draudimo sutartyje (draudimo liudijime ar jo prieduose).**
90.5. Jei draudimo vertė nenurodoma, tai laikoma, kad pastatai, butai apdrausti nauja verte, jei nusidėvėjimas įvykio dienai yra mažesnis nei 50 proc. Kai pastatų, butų nusidėvėjimas įvykio dieną yra 50 proc. ir daugiau laikoma, kad pastatų, butų draudimo vertė yra likutinė vertė.
90.6. Jei pastatai, butai nusidėvėję daugiau negu 70 proc. laikoma, kad jų vertė yra lygi 30 proc. naujos vertės.
90.7. Jeigu sudaryta ilgalaikė pastatų, butų draudimo sutartis, tai Jūs privalote patikslinti pastato vertę bent kas antrus draudimo metus, kad būtų išvengta nevisiško draudimo. Ilgalaike draudimo sutartimi mes laikome tokią, kurios galiojimo terminas yra ilgesnis kaip 1 metai.
91. Namų turtą draudžiame:
91.1. **Nauja verte** - tai išlaidos tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galingumo ir kitų parametrų naujam turtui įsigyti arba jį suremontuoti naudojant naujas detales.
91.2. **Likutine verte** - tai nauja vertė atėmus nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis namų turto metinėmis nusidėvėjimo normomis.
91.3. Draudžiant namų turtą pagal bendrą būsto plotą bute, pagrindiniame pastate, jo dalyje (pvz. gyvenamajame name, kotedže ir pan.), namų turtas, išskyrus filmavimo kameras, kompiuterius, fotoaparatus, fotoblykstes, televizorius, mobiliuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, visais atvejais yra draudžiamas nauja verte.
91.4. Mobilieji telefonai ir planšetiniai kompiuteriai bei jų priedai nesenesni nei 6 mėn. yra draudžiami nauja verte. Senesni nei 6 mėn. mobilieji telefonai ir planšetiniai kompiuteriai visais atvejais draudžiami likutine verte įvykio dienai, o jų nusidėvėjimas yra skaičiuojamas draudžiamojo įvykio dienai vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių nusidėvėjimo normomis.
91.5. Filmavimo kameros, kompiuteriai, fotoaparatai, fotoblykstes, televizoriai nesenesni nei 24 mėn. yra draudžiami nauja verte. Senesni nei 24 mėn. filmavimo kameros, kompiuteriai, fotoaparatai, fotoblykstes, televizoriai visais atvejais draudžiami likutine verte įvykio dienai, o jų nusidėvėjimas yra skaičiuojamas draudžiamojo įvykio dienai vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis filmavimo kamerų, kompiuterių, fotoaparatų, fotoblykščių, televizorių nusidėvėjimo normomis
91.6. Draudžiant namų turtą pirmosios rizikos draudimu ir/arba pagal sąrašą, bei visais atvejais draudžiant namų turtą pagalbiniuose pastatuose, namų turtas draudžiamojo įvykio dienai nesenesnis nei 5 metų yra draudžiamas nauja verte, o senesnis nei 5 metų namų turtas yra draudžiamas likutine verte. Nusidėvėjimas šiam turtui yra apskaičiuojamas draudžiamojo įvykio dienai vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis namų turto metinėmis nusidėvėjimo normomis.
91.7. Namų turtas už draudimo vietos ribų, išskyrus mobiliuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, filmavimo kameras, kompiuterius, fotoaparatus, fotoblykstes visais atvejais draudžiamas nauja verte.
91.8. Jei namų turto nusidėvėjimas yra daugiau negu 70 proc. laikoma, kad jo vertė yra lygi 30 proc. jo naujos vertės.
92. Grynųjų pinigų vertė nustatoma pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą draudžiamojo įvykio dieną.
93. Antikvarinių daiktų, meno dirbinių, papuošalų, juvelyrinių dirbinių draudimo vertė yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įkainavimu, arba tarpusavio susitarimu.

Draudimo suma

94. **Draudimo suma** tai draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios neviršijant mes mokame draudimo išmoką.
95. Turtas yra apdraudžiamas sutarta draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje kiekvienai objektų grupei arba kiekvienam objektui atskirai. Jei draudimo suma kokiam nors objektui nenurodoma arba lygi nuliui, arba lygi išskaitai, tai toks objektas laikomas neapdraustu.
96. Išmokėtos draudimo išmokos nemažina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje, jei sunaikinti ar sugadinti objektai (pastatai, butai, namų turtas ir pan.) yra atstatomi ar atkuriami, išskyrus, kai turtas draudžiamas pirmosios rizikos būdu (kaip numato šių taisyklių 97.2, 98.3 punktai) ir civilinės atsakomybės draudimo atvejais (taisyklių 77 ir 78 punktai). Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas, kai turtas draudžiamas pirmosios rizikos būdu (kaip numato šių taisyklių 97.2, 98.3 punktai), ir civilinės atsakomybės draudimo atvejais (taisyklių 77 ir 78 punktai), nurodyta draudimo liudijime draudimo suma atsistato kiekvienus draudžiamuosius metus.
97. Pastatus, butus priklausomai nuo to, kas draudimo sutartyje numatyta, apdraudžiame:
97.1. **Visa verte**, kai sutarta draudimo suma yra lygi turto draudimo vertei;
97.2. **Pirmosios rizikos draudimu**, kai mūsų atsakomybė (išmoka) yra ribojama tam tikra draudimo suma ir visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai (įskaitant tiesioginę žalą ir visas numatytas papildomas išlaidas) yra atlyginami iki draudimo liudijime ir/arba šiose taisyklėse nurodytos draudimo sumos, nepriklausomai nuo to, koks yra turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykis, tačiau atlygintini nuostoliai negali viršyti tikrosios turto draudimo vertės;
97.3. **Nevisišku draudimu,** kai sutarta draudimo suma yra mažesnė nei apdrausto turto draudimo vertė įvykio dienai ir dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai yra atlyginami tik dalinai, apskaičiuojant proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykį draudžiamojo įvykio dienai.
98. Namų turtą, priklausomai nuo to, kas numatyta draudimo sutartyje, apdraudžiame:
98.1. **Pagal daiktų sąrašą**, kuriame nurodomos apdraudžiamų daiktų draudimo sumos, kurios negali viršyti tų daiktų įsigijimo vertės. Draudimo apsauga galioja tik sąraše nurodytiems daiktams;
98.2. **Paskaičiuojama pagal bendrą pastato**, jo dalies ar buto plotą, taikant draudimo sutarties sudarymo metu mūsų siūlomą ar su Jumis sutartą įkainį vienam kvadratiniam metrui. Atskiroms daiktų grupėms yra taikomi nuostolio atlyginimo apribojimai (šių taisyklių 148 punktas). Nuostolio atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Maxi" draudimo variantu;
98.3. **Pirmosios rizikos draudimu**, nepriklausomai nei nuo turimo turto vertės, nei nuo pastato, jo dalies ar buto ploto, su Jumis sutarta draudimo suma. Tokiu atveju visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai, įskaitant tiesioginę žalą ir visas numatytas papildomas išlaidas bei atsižvelgiant į nuostolių atlyginimo apribojimus (šių taisyklių 148 punktas), yra atlyginami neviršijant draudimo liudijime ir/arba šiose taisyklėse nurodytos draudimo sumos, nepriklausomai nuo to, koks yra turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykis.

Draudimo sutarties sudarymo tvarka

Kokybiška draudimo sutartis turi būti išsami ir aiški. Prašome Jūsų pateikti kuo išsamesnę informaciją apie pageidaujamą drausti turtą.

99. **Draudimo sutarties sudarymui reikalinga, kad pateiktumėte šią informacija:**
99.1. Draudžiamo turto adresą;
99.2. Draudžiamų pastatų, butų sienų konstrukcijas, statybos ir rekonstrukcijos metus, bendrą plotą, esamas saugos priemones (pvz. pastate yra sumontuota veikianti priešgaisrinė signalizacija pajungtą į saugos tarnybos pultą ir pan.);
99.3. Draudžiamo turto paskirtį (pvz. nuolat gyvenamas, ne nuolat gyvenamas, vykdoma komercinė veikla (pvz. nuoma, prekyba ir pan.) ar ne);
99.4. Jei pastatai, butai draudžiamojo įvykio dieną nebuvo užregistruoti VĮ Registrų centre pastatų, butų rekonstrukcija nėra užfiksuota dokumentuose ir/ar VĮ Registrų centre, turite pateikti statybos / rekonstrukcijos leidimo kopiją (Šios nuostatos negalioja iki 2016-12-31 pradėtiems statyti II grupės nesudėtingiesiems statiniams ir jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą), pastato, statinio projekto kopiją (Šios nuostatos negalioja iki 2016-12-31 pradėtiems statyti II grupės nesudėtingiesiems statiniams ir jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą);
99.5. Suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti mums žinomos. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote informuoti mus, laikome informaciją apie riziką nurodyta draudimo liudijime (pvz., pastato, buto konstrukcijos, apsaugos priemonės), kitą informaciją, kurią mes prašome suteikti raštu taip pat informaciją apie kitas to paties turto draudimo sutartis, jei jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.
100. Draudimo sutartį mes galime sudaryti vienu iš būdų:
100.1. Pasirašydami draudimo sutartį, kai Jūsų ir mūsų laisva valia patvirtinama atsakingų asmenų parašais;
100.2. Mums pasirašius draudimo sutartį, o Jums išreiškus savo laisvą valią sumokant draudimo sutartyje nustatytą draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais. Sumokėdamas draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį Jus patvirtinate, kad:
a) susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
b) gavote šių draudimo taisyklių kopiją;
c) visi duomenys nurodyti draudimo sutartyje, liudijime ar jo prieduose yra teisingi.

Papildomos jūsų ir mūsų teisės bei pareigos

Papildomai prie Bendrosiose draudimo sąlygose aprašytų Jūsų ir mūsų teisių bei pareigų taip pat galioja šios teisės bei pareigos

101. **Jūsų pareiga atskleisti informaciją:**
101.1. Prieš sudarant draudimo sutartį, jei draudimo sąlygos numato arba mes to pareikalaujame, Jūs privalote pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir/ar kitus dokumentus, suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos bei galimų nuostolių dydžio įvertinimui.
102. **Jūsų pareiga informuoti naudos gavėją:**
102.1. Privalote pranešti naudos gavėjui apie sudarytą, perrašytą ar nutrauktą turto draudimo sutartį.
103. Jūsų pareigos grėsiant ar įvykus draudžiamajam įvykiui:
103.1. **Sužinoję apie draudžiamąjį įvykį ar aplinkybes, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, privalote nedelsiant:**
a) atsižvelgiant į galimybes ir aplinkybes imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ir/ar jos dydžiui sumažinti;
b) apie tai pranešti atitinkamoms institucijoms ir/ar tarnyboms (pvz. policija, greitoji pagalba, priešgaisrinė tarnyba, avarinės tarnybos ir pan.);
c) pranešti mums ar mūsų atstovui, nurodydami žinomą ar numanomą priežastį, akivaizdžiai galinčią sukelti ar sukėlusią draudžiamąjį įvykį;
d) laikytis visų mūsų nurodymų;
e) suteikti mums ar mūsų įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai atlikti foto fiksaciją, nustatyti žalos dydį ir priežastis (patikrinti turto apskaitos, įsigijimo, realizavimo, nuomos ir kitus dokumentus).
103.2. **Apie draudžiamąjį įvykį privalote raštu informuoti mus ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po to, kai apie tą įvykį sužinojote arba turėjote sužinoti, nurodydami:**
a) kada ir kokiomis aplinkybėmis įvyko įvykis;
b) kontaktinius duomenis (pavardes, adresus, telefonus) asmenų, reiškiančių arba galinčių pareikšti pretenziją;
c) kada (data) ir kokioms (pavadinimas) kompetentingoms institucijoms pranešta apie įvykį;
d) galimą žalos dydį.
104. **Kitos jūsų pareigos:**
104.1. Per 3 (tris) darbo dienas privalote mus raštu informuoti apie nuosavybės teisės perleidimą kitam asmeniui (pvz. turto pardavimas, dovanojimas ir kt.). Neinformavus privalėsite atlyginti visus mūsų patirtus nuostolius;
104.2. Privalote informuoti pretenziją pareiškusius trečiuosius asmenis (jei tokie yra) apie civilinės atsakomybės draudimo sutartį ir apie būtinybę parodyti mums ar mūsų atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas, saugoti sugadintą ar išlikusį turtą, kol jį apžiūrėti atvyksime mes arba mūsų atstovas;
104.3. Nedelsiant informuoti mus apie tai, kad tretieji asmenys kreipiasi į teismą dėl žalos atlyginimo;
104.4. Mūsų reikalavimu suteikti mums teisę vesti derybas su trečiaisiais asmenimis ir atstovauti Jus pretenzijos nagrinėjime teisminе tvarka;
104.5. Neturite teisės be rašytinio mūsų sutikimo pripažinti pretenziją ir atlyginti nuostolius. Jeigu neįvykdote šio reikalavimo, tai mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, nebent atlygintino nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra neabejotinai pagristi;
104.6. Privalote pateikti mums visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos, ir bendradarbiauti su mumis, įgyvendinant jo atgręžtinio reikalavimo teisę;
104.7. Įvykus avarijai, susijusiai su daugiabučio namo bendrais inžinieriniais tinklais, pastato konstrukcijomis, bendro naudojimo patalpomis (pvz. sugadintas stogas, pažeisti bendro naudojimo vamzdynai ir pan.) privalote šį įvykį užregistruoti namo bendrijoje ar institucijoje administruojančioje pastatą.
105. **Mūsų teisės:**
105.1. Mes, esant poreikiui, turime teisę kreiptis į VĮ „Registrų centras" dėl informacijos apie draudžiamus pastatus, butus gavimo;
105.2. Jei jūs nevykdote šiose taisyklėse ir draudimo sutartyje nustatytų pareigų, mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdami į tai, ar Jūs savo pareigos neįvykdėte tyčia ar dėl neatsargumo;
105.3. Prieš sudarant draudimo sutartį mes turime teisę, bet neprivalome, apžiūrėti/įvertinti draudžiamą riziką, atlikti foto fiksaciją, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Mūsų atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, ratšo ar žodžiu išreikšta nuomonė, laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Jūsų naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ir/ar kitus reikalavimus.
105.4. Jūsų teisių į žalos atlyginimą perleidimas mums (subrogacija):
105.4.1. Mums, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina Jūsų ar apdraustojo teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jei žala buvo padaryta tyčia, reikalavimo teisė mums pereina visais atvejais;
105.4.2. Subrogacija netaikoma įstatymų numatytais atvejais (pvz. civilinės atsakomybės draudimo atveju);
105.4.3. Jūs ir/arba naudos gavėjas privalote perduoti mums visą informaciją, kuri yra būtina, kad mes tinkamai įgyvendintume mums perėjusią reikalavimo teisę;
105.4.4. Jeigu Jūs ir/arba naudos gavėjas atsisakėte savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo negalima dėl Jūsų ir/arba naudos gavėjo kaltės, tai mes atleidžiami visiškai ar iš dalies nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką.

Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas

Prašome Jūsų apie rizikos padidėjimą praneškite mums nedelsiant
106. Sudarius draudimo sutartį Jūs įsipareigojate per 3 (tirs) darbo dienas prieš rizikos padidėjimą (arba nedelsiant, kai tik tapo žinoma) mus raštu informuoti apie galimą arba esamą rizikos padidėjimą. Rizikos padidėjimu laikomi tokie atvejai, kai esamos aplinkybės pasikeičia taip, jog išauga draudžiamojo įvykio ir draudimo išmokos tikimybė arba padidėja galimas žalos dydis. Rizikos padidėjimu mes laikome:
106.1. Apdrausto turto paskirties pasikeitimą (pvz. draudimo vietoje gyvenote nuolatos, nusprendėte nebegyventi ir pan.);
106.2. Apdrausto turto ar jo dalies naudojimą komercinei veiklai (pvz. nuoma ir pan.), jeigu sudarant sutartį draudimo liudijime nebuvo nurodyta, kad draudimo vietoje vykdoma komercinė veikla;
106.3. Degių, sprogių medžiagų, laikymą apdraustame pastate, bute, išskyrus kurą, naudojamą pastato, buto šildymui;
106.4. Apdrausto turto perdavimą tretiesiems asmenims pagal nuomą arba panaudą, jeigu tai sudarant draudimo sutartį nebuvo nurodyta draudimo liudijime;
106.5. Apdrausto nuolat gyvenamo būsto palikimą be priežiūros ilgiau nei 28 dienas;
106.6. Statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto (išskyrus paprastąjį remontą) darbus, kuriuos reikia suderinti su kompetentingomis įmonėmis (pvz. statybos inspekcija), gauti leidimą darbų vykdymui, suderinti projektą arba kurių metu vykdomi karštieji darbai (virinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100° C). Tokiu atveju galioja apribojimai, nustatyti šių taisyklių punktuose nuo 83 iki 88;
106.7. Draudžiamo objekto turto apsaugos (pvz. judesio davikliai) ir / ar priešgaisrinės apsaugos (pvz. dūmų davikliai) būklės pablogėjimas,

jei neveikia, netaikomos, neįjungtos ar nenaudojamos turto arba priešgaisrinės apsaugos priemonės, kurios buvo nurodytos mums kaip įrengtos, veikiančios ir naudojamos ir tai buvo numatyta sudarant draudimo sutartį draudimo liudijime.

107. Mes, gavę Jūsų pranešimą apie rizikos padidėjimą, turime teisę nustatyti papildomą, padidėjusią riziką atitinkančią draudimo įmoką ir apie tai raštu informuoti Jus. Jeigu Jūs nesutinkate pakeisti draudimo sutarties sąlygų ir sumokėti papildomą draudimo įmoką, mes turime teisę nutraukti arba pakeisti draudimo sutarties sąlygas, iš esmės pasikeitus rizikos aplinkybėms. Jei iki draudimo sutarties nutraukimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo padidėjusi draudimo rizika, mes turime teisę sumažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

108. Jei draudimo rizika sumažėja (pvz. draudimo sutarties galiojimo metu įsirengėte priešgaisrinę signalizaciją), Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jei mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

Saugumo reikalavimai

Prašome Jūsų ir Jūsų šeimos narių tausoti Jums priklausantį turtą

109. Priešgaisriniai saugumo reikalavimai:

109.1. Kaminus ir dūmtraukius valykite nerečiau kaip kartą per metus;

109.2. Atvirą ugnį naudokite, šiukšles deginkite tiktai specialiai įrengtose ir tam skirtose vietose (pvz. laužavietėse, židiniuose ir pan.);

109.3. Remonto darbus, kurie gali sukelti gaisrą, ar darbus naudojant atvirą ugnį gali atlikti tik tie asmenys, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją tokius darbus atlikti;

109.4. Vykdant darbus, kurie gali sukelti gaisrą, ir dirbant su įrankiais, kurie darbo metu sukelia kibirkštį, turi būti išvengta kibirkščių kritimo ant degių ir lengvai užsidegančių medžiagų (pvz. ant medžio pjuvenų, užuolaidų, tepaluotų skudurų ir pan.), degios ir lengvai užsidegančios medžiagos turi būti uždengtos nedegiu audeklu bei darbo vietoje turi būti pirminės gaisro gesinimo priemonės (pvz. gesintuvas ir pan.);

109.5. Elektros instaliacijos ir remonto darbus gali atlikti tik tie asmenys, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją atlikti tokius darbus;

109.6. Nerūkykite lovose, taip pat patalpose, kuriose yra lengvai užsiliepsnojančių daiktų ir kitų medžiagų (pvz. benzinas, dujos, fejerverkai ir pan.);

109.7. Nepalikite degančio ar besirusenančio židinio, žvakių ar kitų gaisrą sukeliančių šaltinų be priežiūros;

109.8. Nelaikykite degtukų ir kitų ugnies įžiebimui skirtų priemonių vietose, lengvai prieinamose ikimokyklinio amžiaus vaikams;

109.9. Šildymo katilai, krosnys, pečiai, židiniai, kaminai turi būti įrengti ir eksploatuojami pagal Bendrųjų gaisrinės saugos taisyklių reikalavimus.

110. Vamzdžių užšalimo išvengimas:

110.1. Nešildomuose pastatuose ar patalpose, siekiant išvengti vandentiekio ir šildymo sistemos užšalimo, šildymo sezono metu arba kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 °C, iš vandentiekio ir šildymo sistemos būtinai išleiskite vandenį.

111. Langų ir kitų angų uždarymas:

111.1. Langai, lauko durys, stoglangiai ir kitos pastato, buto angos prieš išeinant iš pastato, buto privalo būti uždarytos ir/ar užrakintos taip, kad nebūtų galima neteisėtai patekti į pastatą, butą ir/ar prasidėję krituliai (lietus, sniegas ir pan.), vėjas nepatektų į patalpų vidų.

112. Mokėjimo kortelės:

112.1. Privalu saugoti banko, kuriam priklauso mokėjimo kortelės, suteiktas tapatybės patvirtinimo priemones, nerašyti asmens tapatybės nustatymo ar kitų banko suteiktų kodų ir slaptažodžių ant mokėjimo kortelės ar ant kartu su ja laikomų daiktų.

Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis atsitiko dėl šių saugumo reikalavimų nesilaikymo.

Nevisiškas draudimas

113. Jeigu draudimo sutartyje nurodyta pastatų, butų draudimo suma yra mažesnė nei apdrausto turto draudimo vertė įvykio dieną, tokiu atveju yra nevisiškas draudimas. Mes atlyginsime tik tą dalį patirtų nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės įvykio dieną santykiui.

114. Tais atvejais, kai apdrausto turto draudimo vertė draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padidėja iki 10 proc., lyginant su draudimo verte sudarant draudimo sutartį, nevisiško draudimo sąlyga nėra taikoma, tačiau draudimo išmoka tokiu atveju negali būti didesnė nei draudimo sutartyje numatyta draudimo suma.

115. Nevisiško draudimo santykis paskaičiuojamas šiuo būdu: draudimo liudijime nurodyta draudimo suma padalinama iš apdrausto turto draudimo vertės įvykio dieną (pvz. pastato draudimo suma yra 100.000 EUR, pastato draudimo vertė įvykio diena yra 200.000 EUR tai santykis būtu lygus 100.000 EUR /200.000 EUR = 0,5).

116. Nevisiško draudimo atveju draudimo išmoka yra mažinama nuostolių sumą padauginus iš nevisiško draudimo santykio (pvz. pastato draudimo suma yra 100.000 EUR, išskaita yra 60 EUR, pastato draudimo vertė įvykio dieną yra 200.000 EUR, nuostolis 50.000 EUR, draudimo išmoka tokiu atveju apsiskaičiuotu taip (50.000 *0,5) - 60 = 24.940 EUR).

117. Nevisiškas draudimas netaikomas pastatams, butams apdraustiems pirmos rizikos draudimu, namų turto draudime.

Dvigubas draudimas. Papildomas draudimas. Draudimas didesnėmis sumomis

118. **Dvigubas draudimas**

118.1. Jeigu Jūs sudarote kitą draudimo sutartį ir apdraudžiate jau apdraustą turtą (dvigubas draudimas) nuo vienos ar kelių jau apdraustų rizikų, tai Jūs privalote nedelsdamas, véliausiai po draudžiamojo įvykio atsitikimo per 7 (septynias) kalendorines dienas, raštu pranešti mums apie kitą draudiką ir nurodyti kitos draudimo sutarties draudimo sumą. Jeigu Jūs pažeisite šią pareigą, mes, išmokėję draudimo išmoką, turime teisę teismine tvarka iš Jūsų susigrąžinti permokėtą draudimo išmokos sumą.

118.2. Kai esant dvigubam draudimui susitarta dėl išskaitos, draudimo išmoka pagal įvairias sutartis negali būti reikalaujama didesnė, negu faktinė žalos suma atėmus išskaitos sumą.

118.3. Jeigu Jūs reikalaujate draudimo išmokos už tą pačią žalą pagal kelias draudimo sutartis, tai pagal šią sutartį reikalavimas sumažėja proporcingai tokia dalimi, kokia sumažinama draudimo suma pagal atitinkamą sutartį, t. y. draudimo sumos pagal šią draudimo sutartį ir suminės draudimo sumos pagal visas draudimo sutartis santykiu.

119. **Papildomas draudimas**

119.1. Jei yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos, Jūs turite teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

120. **Draudimas didesnėmis sumomis**

120.1. Jei draudimo suma viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Draudimo suma, viršijanti draudimo vertę, negalioja ir bet kuriam naudos gavėjui.

Sąlygos ilgesnėms nei vienerių metų draudimo sutartims

121. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas, tai kiekvienų einamųjų draudimo metų pabaigoje mes galime:

121.1. Kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz. siekiant išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų pasikeitimų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);

121.2. Kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją, jei per draudimo metus keitėsi draudimo taisyklės, kuriomis remiantis yra apdraustas turtas.

122. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik, jeigu:

122.1. Mes raštu Jums (o jei yra naudos gavėjas – ir naudos gavėjui) pasiūlėme pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir

122.2. Jūs ir/ar naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešėte apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.

123. Jeigu Jūs ir/ar naudos gavėjas nesutinkate su mūsų siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešate mums raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Jums grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

124. Jei pasiūlymo keisti draudimo sąlygas Jums nesiuntėme, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip ir praėjusiais, ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

Automatinio draudimo sutarčių atnaujinimo sąlygos

Šios sąlygos galioja tik tuo atveju, jeigu tai yra numatyta Jūsų draudimo liudijime.

125. Pasibaigus draudimo sutarties terminui, draudimo sutartis atnaujinama automatiškai kitam vienų metų laikotarpiui. Draudimo sutartis kitam laikotarpiui sudaroma mums pasirašius draudimo liudijimą ir išsiuntus jį įteikus jį Jums iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

126. Jei atnaujinant draudimo sutartį didėja draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmoka ar keičiasi draudimo taisyklės, draudimo liudijimą (pasikeitusias draudimo taisykles) Jums turime išsiųsti ar įteikti ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo sutarties termino pabaigos arba mes turime Jus informuoti kitaip raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties termino pabaigos.

127. Jūs galite atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešus mums raštu bet kada iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos arba tiesiog nesumokėdami įmokos ar jos pirmosios dalies už naujus draudimo metus. Jeigu draudimo liudijime yra nurodytas naudos gavėjas Jūs galite neatnaujinti draudimo sutarties tik pateikę raštišką naudos gavėjo sutikimą.

128. Mes turime teisę atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį Jums (naudos gavėjui) apie tai pranešdami raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties termino pabaigos.

Nuostolio nustatymo tvarka. Draudimo išmokos mokėjimas

129. **Nuostolio nustatymo tvarka:**

129.1. Gavę pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, mes esame pasiruošę per 3 (tris) darbo dienas su Jumis sutartu konkrečiu laiku atvykti į įvykio vietą ir surašyti nustatytos formos turto sunaikinimo (sugadinimo) aktą, kuriame užfiksuosime draudžiamojo įvykio padarytą žalą.

129.2. Nuostolio dydį mes nustatysime vadovaudamiesi nustatytos formos surašytu turto sunaikinimo (sugadinimo) aktu, iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais nuostolio faktą, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais.

130. **Dokumentai, būtini draudimo nuostolio apskaičiavimui:**

130.1. Jūsų prašymas draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti aprašytas draudžiamasis įvykis ir nurodoma sąskaita, į kurią pervesti draudimo išmoką;

130.2. Sunaikintų, sugadintų pastatų, butų turto nuosavybės ir Registrų įmonės atliktų matavimų ir įkainavimų dokumentų kopijos;

130.3. Sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto sąrašas, kuriame nurodomas turto pavadinimas, įsigijimo/statybos metai, kaina, kiekis;

130.4. Sugadinto, sunaikinto ar prarasto turto įsigijimo dokumentai, jei to mes pareikalausime;

130.5. Sąmata, sąskaitos faktūros, mokėjimo pavedimai, pirkimo čekiai, patvirtinantys nuostolio dydį bei išlaidas turtui gelbėti, atliktų darbų priėmimo aktai;

130.6. Jei turtas sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl gaisro, dokumentai, gauti iš priešgaisrinės tarnybos patvirtinantys įvykio faktą ir aplinkybes;

130.7. Įvykio kilimo priežasties nustatymo aktą, surašytą Jūsų atstovų ar atitinkamų tarnybų tais atvejais, kai Jūs pats prižiūrite ir eksploatuojate šildymo sistemą, vandentiekio ir kanalizacijos tinklus, elektros ir telekomunikacijų tinklus;

130.8. Jei turtas sunaikintas, sugadintas, ar prarastas dėl vagystės, plėšimo, piktavališkos trečiųjų asmenų veiklos ar vandalizmo, dokumentai, gauti iš policijos, patvirtinantys įvykio faktą ir aplinkybes;

130.9. Jei pastatai, butai draudžiamojo įvykio dieną nebuvo įtraukti į nekilnojamo turto registrą ar pastatų, butų rekonstrukcija nėra užfiksuota dokumentuose ir/ar VĮ Registrų centre, turite pateikti statybos/rekonstrukcijos leidimo kopiją (jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I, II grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą), pastato, statinio projekto kopiją (jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą).

130.10. Jei sunaikintas, sugandintas Jums ir/ar Jūsų šeimos nariui patikėtas turtas, darbdavio raštiškas patvirtinimas, kad šis turtas buvo patikėtas Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams asmeniniam ar profesiniam naudojimui, ir darbdavio raštiška pretenzija dėl padarytų nuostolių atlyginimo.

131. Mes turime teisę pareikalauti ir kitų dokumentų, kurie yra reikalingi įvykio aplinkybėms ištirti ir nuostolio dydžiui pagrįsti. Visais atvejai mes turime teisę pareikalauti dokumentų, įrodančių, kad turtas yra atstatytas arba neabejotinai bus atstatytas.

132. **Nepriklausomi ekspertai:**

132.1. Tiek mes, tiek ir Jūs galime samdyti nepriklausomus ekspertus ir remtis jų išvadomis, kad nustatytume įvykio priežastis ir nuostolio dydį.

132.2. Nepriklausomo eksperto išvados yra privalomos abiems draudimo sutarties šalims, jei nėra įrodoma, kad jos neteisingos.

132.3. Jei mes nesusitariame kitaip, nepriklausomo eksperto išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.

132.4. Nepriklausomais ekspertais gali būti asmenys, nurodyti LR Audito, apskaitos ir turto vertinimo instituto ir LR Teisingumo ministerijos pateiktuose ekspertų sąrašuose.

133. **Nuostolio dydžio apskaičiavimas:**

133.1. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti nauja verte ir yra sugadinti dėl draudžiamojo įvykio, nuostoliu laikoma turto remonto kaina, bet ne daugiau kaip turto nauja vertė įvykio dienai. Pastatai, butai, namų turtas laikomi sugadintais, jei juos įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti. Turto remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtinosios remonto išlaidos yra lygios arba viršija sugadinto turto naują vertę.

133.2. Kai pastatai, butai, namų turtas apdraustas nauja verte ir dėl draudžiamojo įvykio sunaikinti ar prarasti, nuostoliu laikoma analogiško turto įsigijimo, pagaminimo, pastatymo toje vietovėje kaina, įtraukiant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas nuostolio skaičiavimo dieną. Turtas laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Turtas laikomas prarastu, jei po draudžiamojo įvykio nėra išlikę turto liekanų.

133.3. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti likutine verte ir dėl draudžiamojo įvykio sugadinti, nuostoliu laikoma turto remonto kaina, tačiau išmoka yra mažinama pritaikant nusidėvėjimą nustatytą šių taisyklių 142 ,146 punktuose. Nusidėvėjimas skaičiuojamas tik sugadintų pastatų, butų ar daiktų remontui panaudojamoms medžiagoms ir detalėms. Nusidėvėjimo procentas skaičiuojamas nuo draudimo liudijime nurodytų pastato, buto statybos/rekonstrukcijos metų. Namų turto nusidėvėjimas yra skaičiuojamas nuo sunaikinto ar prarasto namų turto įsigijimo ir/ar pagaminimo dienos 1 mėnesio tikslumu pagal šių taisyklių 142 punktą.

133.4. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti likutine verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sunaikinti ar prarasti, nuostoliu yra laikoma turto likutinė vertė buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį.

133.5. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti pirmosios rizikos draudimu, nuostolis paskaičiuojamas pagal šių taisyklių 133.1 - 133.4 punktus, tačiau atlygintino nuostolio suma negali viršyti draudimo sumos, numatytos draudimo liudijime ir/arba šiose taisyklėse.

133.6. Mobiliojo telefono ir/ar planšetinio kompiuterio iki 6 mėn. senumo sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliu yra laikoma naujo analogiško daikto ar jo dalies vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį.

133.7. Mobiliojo telefono ir/ar planšetinio kompiuterio senesnio nei 6 mėn. sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliu yra laikoma analogiško daikto ar jo dalies likutinė vertė įvykio dienai, o jų nusidėvėjimas yra skaičiuojamas draudžiamojo įvykio dienai vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis mobiliojo telefono ir planšetinių kompiuterių nusidėvėjimo normomis.

133.8. Filmavimo kameros, kompiuteriai, fotoaparatai, fotoblykstės ir televizoriai iki 24 mėn. senumo, sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliu yra laikoma analogiško daikto ar jo dalies vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį.

133.9. Filmavimo kameros, kompiuteriai, fotoaparatai, fotoblykstės ir televizoriai, senesni nei 24 mėn. sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliu yra laikoma analogiško daikto ar jo dalies likutinė vertė įvykio dienai, o jų nusidėvėjimas yra skaičiuojamas draudžiamojo įvykio dienai vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis garso, vaizdo, foto ir kompiuterinės įrangos nusidėvėjimo normomis.133.10. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą (šių taisyklių 98.2 punktas), ir/arba pirmosios rizikos būdu (šių taisyklių 98.3 punktas), nuostolio suma negali būti didesnė negu taikomi nuostolių atlyginimo apribojimai numatyti šių taisyklių 148 punkte. Nuostolio atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Maxi" draudimo variantu.

133.11. Draudžiant namų turtą pagal daiktų sąrašą (šių taisyklių 98.1 punktas), nuostolio suma negali būti didesnė už namų turto sąraše nurodyta draudimo sumą kiekvienam daiktui ar daiktų grupei.

133.12. Kai sunaikinami ar prarandami grynieji pinigai, nuostoliu laikoma sunaikintų, prarastų pinigų suma pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą draudžiamojo įvykio dieną.

133.13. Jei apdrausti dokumentai, kuriuos galima atnaujinti remiantis nepriklausomų registrų ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant kreditines korteles, nuostoliu laikomi šių dokumentų ar kortelių atnaujinimo sąnaudos.

133.14. Antikvarinių daiktų ir meno dirbinių, papuošalų nuostolių suma yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įkainavimu, arba tarpusavio susitarimu, bet nedaugiau negu numatyta draudimo suma draudimo liudijime ir/ar šiose taisyklėse.

133.15. Nuostoliai dėl dviračio, kūdikio ir/ar neįgaliųjų vežimėlio vagystės už draudimo vietos ribų, kaip numato taisyklių 49 punktas, atlyginami nauja verte.

133.16. Būsto nuomos išlaidos, daiktų perkraustymo išlaidos, laikino sandėliavimo (bet ne ilgiau nei 3 mėn.) išlaidos, kaip numato taisyklių 63 punktas, kompensuojamos nauja verte ir tik kai Jūsų patirtos išlaidos pagrindžiamos paslaugų pirkimo dokumentais (pvz. čekiais, nuomos sutartimi ir pan.).

133.17. Nuostoliai dėl pastato, buto raktų vagystės su įsilaužimu ar plėšimo, kaip numato taisyklių punktas 53, atlyginami nauja verte.
133.18. Nuostoliai dėl lengvojo automobilio spynų pakeitimo, kaip numato taisyklių punktas 74, atlyginami nauja verte.
133.19. Išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį, išsiliejusi draudžiamojo įvykio pasekmėje, kaip numato taisyklių punktas 64, kompensuojamos nauja verte ir tik kai Jūsų patirtos išlaidos pagrindžiamos paslaugų tiekėjo dokumentais už suteiktas komunalines paslaugas.
133.20. Nuostoliais naminio gyvūno žūties atveju yra laikomi tos pačios veislės naminio gyvūno įsigijimo išlaidos neviršijant draudimo liudijime arba šiose taisyklėse numatyto draudimo išmokos limito.
133.21. Nuostoliais už versliniams gyvūnams padarytą žalą yra laikomi tos pačios veislės verslinio gyvūno įsigijimo išlaidos neviršijant draudimo liudijime arba šiose taisyklėse numatyto draudimo išmokos limito.
133.22. Nuostoliai už žemės ūkio mašinas apskaičiuojami draudžiamojo įvykio dieną, vadovaujantis aktualia kelių transporto priemonių vertės nustatymo tvarka ir kelių transporto priemonių vertinimo instrukcija.
133.23. Visi stiklai, stikliniai paviršiai yra draudžiami nauja verte, t.y. nuostoliai atlyginami neįvertinant nusidėvėjimo, net jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad turtas yra draustas likutine verte.
133.24. Jei turtas sunaikintas, nuostolis sumažinamas atėmus po draudžiamojo įvykio išlikusią turto vertę (liekanų vertę). Išlikusio turto ar jo dalies vertė nustatoma atsižvelgiant į liekanų panaudojimo ar pardavimo galimybes ir už jas gautiną pinigų sumą.
133.25. Į nuostolio sumą įtraukiamos visos protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, padarytos siekiant užkirsti kelią nuostoliams ir / arba juos sumažinti, turtui saugoti bei kitos išlaidos, reikalingos draudžiamojo įvykio priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti, visos išlaidos, patirtos vykdant draudiko nurodymus.
133.26. Jei dėl draudžiamojo įvykio yra sugadinamas pastatas, mes taip pat apmokėsime pagrįstas papildomas išlaidas, susidarančias dėl oficialių institucijų teisėtų reikalavimų remontui ar statybai, bet ne daugiau nei 10% tiesioginės žalos dydžio. Maksimali bendra pastato ir šių išlaidų draudimo išmokų suma negali viršyti pastato draudimo sumos nurodytos draudimo sutartyje.
133.27. Nuomojamame būste apdrausto namų turto nuostoliai yra atlyginami, tik tada kai Draudėjas raštu patvirtina sugadinto turto nuosavybės teisę ir (arba) pateikia tai patvirtinančius dokumentus (pvz.: daikto įsigijimo dokumentus, jo garantinį dokumentą, mokėjimo pavedimo kopiją ir pan.).
133.28. Jei dėl vieno draudžiamojo įvykio pretenzijas reiškia keli asmenys ir jų bendra pretenzijų suma viršija draudimo sutartyje nurodytą draudimo sumą, tai mes atlyginame kiekvieno jų nuostolių dalį, proporcingą bendros pretenzijų sumos ir draudimo sumos santykiui.
133.29. Visos pretenzijos, pareikštos dėl tos pačios priežasties, yra laikomos vienu draudžiamuoju įvykiu.
133.30. Jeigu keli asmenys yra atsakingi už sukeltus nuostolius, tai mes, neviršydami draudimo sumos, atlyginame tik tą nuostolių dalį, kurią privalote atlyginti Jūs.
133.31. Jeigu Jūs vagystės su įsilaužimu, plėšimo ir piktavališkos trečiųjų asmenų veiklos atvejais nepranešėte policijai apie draudžiamojo įvykio metu dingusius daiktus, jų kaina neįtraukiama į nuostolio sumą. Nuostoliai atlyginami tik už tuos sugadintus, sunaikintus ar dingusius daiktus, kuriuos Jūs buvote įvardinę policijai pirminio pranešimo metu.
133.32. Į nuostolio sumą neįtraukiamos išlaidos turto patobulinimams, pagerinimams, jeigu tokie daromi lyginant su turto būkle prieš draudžiamąjį įvykį, defektų, buvusių iki draudžiamojo įvykio, taisymams.
133.33. Mes neatsakome už spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimus tarp suremontuotos ir likusios pastato, buto, daikto dalies.
133.34. Kiekvienu žalos atveju yra taikoma išskaita, nurodyta draudimo sutartyje. Jei draudimo sutartyje nurodytos atskiros (vienodos arba skirtingos) išskaitos atskiriems draudimo objektams ir dėl draudžiamojo įvykio nukenčia keli skirtingi objektai, yra taikoma viena, pati didžiausia draudimo sutartyje nurodyta išskaita turtui, jei draudimo sutartyje nėra nurodyta, kad išskaitos taikomos kiekvienam objektui ar objektų grupei atskirai.
133.35. Draudžiant pastatus, butus ir/ar namų turtą „Mini“, arba „Midi“ draudimo variantu, nesvarbu kas nurodyta draudimo liudijime ir šiose taisyklėse, rizikai „Dužimas ir skilimas“ (taisyklių 55 punktas) draudžiamojo įvykio atveju išskaita netaikoma. Išskaita taip pat netaikoma ir dėl draudžiamojo įvykio „Dužimas ir skilimas“ (taisyklių 55 punktas) atsiradusiems nuostoliams dėl kito apdrausto turto sugadinimų.
133.36. Nesvarbu kas nurodyta draudimo liudijime ir šiose taisyklėse, draudžiant pastatus, butus ir/ar namų turtą „Maxi“ draudimu, kaip numatyta taisyklių 75 punkte, išskaita dėl skilimo ar sudužimo netaikoma:
a) apdrausto pastato, buto vidaus ar išoriniams įstiklinimams t.y. langų, balkonų, terasų stiklams, stiklinėms pertvaroms (pvz. veidrodinė siena, stiklinė siena ir pan.), šviestangiams, vidaus durų, dušų kabinų, židinių stiklams, santechninei įrangai (pvz. praustuvas, unitazas ir pan.);
b) apdrausto namų turto įstiklinimams t.y. baldų (pvz. spintos, sieninės spintos, stiklinio paviršiaus stalai ir pan.), sieninių veidrodžių, paveikslų, viryklių, kaitlenčių, orkaičių, gartraukių, akvariumų stiklams ar keraminiams paviršiams;
c) šviestuvų stiklams, jei šviestuvas buvo pritvirtintas ir naudojamas pagal paskirtį;
d) nuostoliams atsiradusiems dėl kito apdrausto turto sugadinimų stiklo dūžio pasekmėje.
133.37. Nesvarbu kas nurodyta draudimo liudijime ir šiose taisyklėse rizikoms „Būsto nuomos išlaidos“ (taisyklių 63 punktas) ir „Pastato, buto raktų vagystė“ (taisyklių punktas 53) draudžiamojo įvykio atveju išskaita netaikoma. Ši išimtis galioja ir draudžiant turtą „Visų rizikų“ draudimu kaip numatyta taisyklių 75 punkte.
133.38. Jeigu yra nustatyti atsakingi dėl draudžiamojo įvykio asmenys, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
133.39. Jeigu Jūs dėl sugadintų elektronikos ir buitinių prietaisų remonto kreipiatės į mūsų nurodytą/rekomenduojamą sutartinį partnerį, draudimo išmoka, pripažinus įvykį draudžiamuoju, bus mokama neišskaičiuojant išskaitos. Ši sąlyga nėra taikoma mobiliojo telefono ir planšetinio kompiuterio dužimo ir skilimo rizikai.
133.40. Draudimo išmoka už apdraustas papildomas išlaidas atlyginama neviršijant draudžiamo turto draudimo sumos. Jeigu draudžiamo turto draudimo išmokai yra taikomas nevisiškas draudimas, tai ir papildomos išlaidos yra apmokamos tokiu pat santykiu kaip ir nuostoliai už apdrausto turto atstatymą. Neatlyginamos išlaidos už gaisrininkų ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.
133.41. Draudimo išmoka už bendro naudojimo patalpas yra atlyginama proporcingai Jums priklausančiai bendrosios dalinės nuosavybės daliai, tačiau ne daugiau nei draudimo išmokos limitas, numatytas Jūsų pasirinktame draudimo variante ir mokama tik pateikus pagrįstas, dokumentais patvirtintas išlaidas, patirtas įvykus draudžiamajam įvykiui nurodytam draudimo liudijime.
133.42. Žala brėžiniams, dokumentams, byloms, duomenims, programinei įrangai, modeliams, formoms, šablonams (jei jie yra apdrausti) atlyginama tik tuo atveju, jei panašus turtas vietoj sugadintojo yra įsigyjamas dviejų metų laikotarpyje po draudžiamojo įvykio ir toks turtas buvo apdraustas ir nurodytas draudimo liudijime.
133.43. Jeigu duomenys ir programinė įranga yra apdrausti, jiems padaryta žala atlyginama tik tuo atveju, jei tai susiję su žala techninei įrangai ar duomenų kaupikliams.
134. **Nuostolio dydžio apskaičiavimas civilinės atsakomybės draudime:**
134.1. Nuostolio dydis apskaičiuojamas:
a) šiose taisyklėse nustatyta tvarka;
b) mums susitarus;
c) vadovaujantis teismo patvirtinta taikos sutartimi, kuri yra priimtina mums;
d) Lietuvos Respublikos teismo sprendimu.
134.2. Jei ginčas sprendžiamas teisme, tai mes atlyginsime ir susijusias teismo išlaidas tuo atveju, jei Jūs esate kaltas dėl padarytos žalos. Maksimali draudimo išmokos suma negali viršyti draudimo sumos nurodytos draudimo liudijime.
134.3. Mes turime teisę apskųsti teismo sprendimą aukštesnės instancijos teismui.
135. **Draudimo išmokos mokėjimas:**
135.1. Draudimo išmoka yra nuostolio, apskaičiuoto šiose taisyklėse ar draudimo liudijime nurodyta tvarka, suma, atsižvelgiant į bet kokį dvigubą draudimą, draudimą didesnėmis sumomis ir/ar nevisišką draudimą bei kitus draudimo išmokos mažinimo pagrindus, nustatytus šiose taisyklėse ir/ar draudimo liudijime, bei atėmus išskaitą.
135.2. Draudimo išmoka turtui ir/ar draudžiamiesiems įvykiams, kuriems pagal šias taisykles galioja maksimalūs draudimo išmokos limitai, apskaičiuojama iš nuostolių sumos minusuojant išskaitą, o tada pritaikant maksimalius draudimo išmokos limitus.
135.3. Draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei nuostolio dydį. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
a) kol Jūs (naudos gavėjas) pagrįs nuostolio dydį;
b) kol Jūs (naudos gavėjas) pateiks draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus, nurodytus šių taisyklių 130 punkte;
c) jei Jums dėl draudžiamojo įvykio keliama baudžiamoji byla ar pradėtas teismo procesas – iki proceso pabaigos, jeigu sprendimas procese turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, ir/arba nustatant nuostolių dydį.
135.4. Jei draudimo išmoka Jums, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, mes Jus išsamiai informuosime raštu apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.
135.5. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis ir nėra sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu mes išmokėsime sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsią ilgiau kaip 3 mėnesius.
135.6. Jei pagal draudimo sutartį ir šias taisykles yra įvykdytos visos sąlygos draudimo išmokai gauti, o mes nustatytu laiku neišmokame draudimo išmokos, mums yra skaičiuojami 0,02 % delspinigiai nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos sumos ar jos dalies.
135.7. Pastatams, butams, pagalbiniams pastatams, kiemo statiniams, bendro naudojimo patalpoms / pastatų dalims pirmiausiai, nepriklausomai nuo to ar turtas bus atstatomas / remontuojamas ar ne, yra išmokama draudimo išmoka, apskaičiuota vadovaujantis turto likutine arba rinkos verte, taikant mažesniąją iš verčių.
135.8. Skirtumas tarp apskaičiuotos išmokos sumos ir sumos, apskaičiuotos ir išmokėtos vadovaujantis turto likutine arba rinkos verte (pagal 135.7 punktą) yra mokamas tik tuo atveju, jeigu trijų metų laikotarpyje:
a) tos pačios rūšies, paskirties ir savybių pastatas, butas, pagalbinis pastatas, kiemo statiniai, bendro naudojimo patalpos / pastatų dalys yra atstatomas arba suremontuojamas toje pačioje vietoje, o jeigu tai yra neįmanoma, atstatomas arba įsigyjamas kitoje vietoje Lietuvos teritorijoje;
b) mums raštu pritarus, įsigyjamas kitos rūšies ar kokybės turtas vietoj sugadinto ar sunaikinto;
c) teisę į skirtumą turite tik Jūs arba naudos gavėjas. Perduoti šią teisę kitiems asmenims negalima.
135.9. Jeigu Jūs neatstatote (nors tai įmanoma) ir/ar neįrodote, kad atstatysite sunaikintus, sugadintus butus, pastatus, pagalbinius pastatus, kiemo statinius, bendro naudojimo patalpas / pastatų dalis kai šis turtas buvo apdraustas nauja verte, draudimo išmoka apskaičiuojama ir išmokama likutine verte.
135.10. Jeigu atstatymas užsitęsia daugiau nei dvejus metus dėl oficialių institucijų veiksmų, šis laikotarpis yra pridedamas prie anksčiau minėto trijų metų laikotarpio.
135.11. Namų turtui, nepriklausomai nuo to ar namų turtas bus atstatomas, remontuojamas ar ne, yra išmokama draudimo išmoka nauja ar likutine verte, priklausomai nuo šiose taisyklėse nurodytu draudimo sąlygų, atėmus išskaitą ir pritaikius maksimalius draudimo išmokos limitus.
135.12. Jūs, naudos gavėjas privalote suderinti su mumis kokia įmonė ar organizacija vykdys sunaikinto, sugadinto, prarasto turto, už kurį bus mokama išmoka, projektavimo, statybos, remonto, gaminimo darbus arba suderinti projektavimo bei turto atstatymo darbų sąmatas. Mes turime teisę nemokėti tos išmokos dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąlygos nesilaikymo.
135.13. Jūsų pageidavimu draudimo išmoka gali būti mokama tiesiogiai Jūsų ar mūsų raštu sutartai apdrausto ir dėl draudžiamojo įvykio sugadinto ar sunaikinto turto remonto darbus ar statybos darbus atliekančiai įmonei pagal tos įmonės pateiktas pagrįstas sąskaitas. Prieš apmokėdami sąskaitas, mes turime teisę įsitikinti, kad darbai yra atlikti ir sąskaitos yra pagrįstos.
135.14. Jeigu Jūs įsipareigojate atlikti remonto ar atstatymo darbus savo jėgomis, mums susitarus, draudimo išmoka gali būti nustatoma remontui / atstatymui reikiamų medžiagų kiekių ir reikalingų darbo sąnaudų, apskaičiuotų pagal Vyriausybės patvirtintus galiojančius įkainius, pagrindu, nereikalaujant iš Jūsų išlaidas pagrindžiančių dokumentų.
135.15. Jeigu turtas neremontuojamas, mes galime susitarti, kad draudimo išmoka gali būti mokama pagal mūsų sudarytą sąmatą. Tokiu atveju pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra kompensuojamas tik tais atvejais, kai apdraustas turtas, kuriam buvo padaryta žala, yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas ir šis mokestis yra sumokamas, o draudimo išmokos gavėjas nėra užsiregistravęs, kaip PVM mokėtojas arba pateikia įrodymus, kad neturi teisės į PVM atskaitą (teisės susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto). Išlaidos, skirtos papildomoms medžiagoms ir mechanizmams, sezoniniams ir specifiniams darbams, papildomam darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui ir pelnui, taip pat statybvietės ir pridėtinės išlaidos, kompensuojamos tik tais atvejais, kai apdraustas turtas, kuriam buvo padaryta žala, yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas ir šios išlaidos faktiškai patiriamos.
136. **Pastato liekanų atlyginimas:**
136.1. Jeigu yra kokių nors galiojančių oficialių institucijų draudimų arba apribojimų, kurie neleidžia panaudoti po įvykio išlikusios pastato dalies jį atstatant, tai atlyginama ir šita išlikusi pastato dalis.
136.2. Jūs turite įrodyti, kad toks draudimas (žr. šių taisyklių 136.1 punktą) ar apribojimas galioja. Jeigu mes reikalaujame, Jūs turite kreiptis leidimo atstatyti pastatą iki jo buvusios būklės ir, jeigu toks leidimas neduodamas, pateikti apeliaciją. Mums pareikalavus, Jūs turite įgalioti mus atstovauti Jus, gaunant tokį leidimą.
137. **Alternatyva išmokos mokėjimui pinigais:**
137.1. Mes turime teisę pasirinktinai, bet neprivalome, atstatyti, sutaisyti ar nupirkti sunaikintą arba sugadintą turtą vietoj išmokos mokėjimo pinigais.
138. **Įkeičiamas ir ne nuosavas turtas:**
138.1. Žala turtui, kuris yra įkeičiamas paskolos atveju arba nėra Jūsų nuosavybė, yra atlyginama Jums tik tais atvejais, kai Jūs įrodote, kad turtas nebėra įkeistas arba naudos gavėjai ar turto savininkas raštiškai sutinka, kad išmoka būtų mokama Jums.
139. **Jūsų pareiga grąžinti išmoką už atgautą turtą:**
139.1. Jei Jūs po to, kai Jums buvo išmokėta draudimo išmoka, gaunate kompensaciją arba atgaunate prarastą turtą arba jo dalį, Jūs privalote nedelsiant grąžinti atitinkamą išmokos dalį.

Draudimo išmokos nemokėjimas ir mažinimas

140. Draudimo išmokos nemokėsime:
140.1. Jeigu įvykis yra nedraudžiamasis ar nukentėjo neapdraustas turtas;
140.2. Jeigu Jūs bandote suklaidinti mus klastodami faktus ar pateikdami suklastotus dokumentus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežastims ir / ar draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
140.3. Dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo tyčios;
140.4. Jeigu Jūs (naudos gavėjas) atsisakėte savo reikalavimo teisės arba jos įgyvendinti mes negalime dėl Jūsų (naudos gavėjo) kaltės. Tokiais atvejais mes turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką;
140.5. Jeigu jūs (naudos gavėjas) gavote visą žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam turtui.
141. Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką nuo 10 iki 30 proc.:
141.1. Jeigu Jūs nevykdėte pareigų nustatytų Bendrosiose draudimo sąlygose ir šių taisyklių 101- 104 punktuose ir/ar mūsų reikalavimų;
141.2. Jeigu Jūs, Jūsų šeimos nariai nesilaikėte saugumo reikalavimų nustatytų šių taisyklių 109 - 112 punktuose;
141.3. Jeigu Jūs nepranešėte mums apie draudimo rizikos padidėjimą kaip numatyta šių taisyklių 106 - 108 punktuose;
141.4. Jeigu nuostolis atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte Jums prieinamų, protingų priemonių šiam nuostoliui sumažinti ar išvengti;
141.5. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs dėl neatsargumo nepateikėte šių taisyklių 99.5 punkte nurodytos informacijos;
141.6. Kitais draudimo liudijime ir/ar įstatymuose nustatytais atvejais.

Namų turto metinės nusidėvėjimo normos

142. Atsižvelgiant į namų turto grupes, daiktų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikome žemiau nurodytus kasmetinio nusidėvėjimo koeficientus:

Daiktų grupė	Metinis nusidėvėjimas, %
Baldai (išskyrus minkštuosius)	5
Minkštieji baldai	9
Garso, vaizdo ir foto aparatūra	25
Kompiuterinė įranga	25
Elektriniai, buitiniai prietaisai	15
Šviestuvai	5
Kilimai	10
Namų ūkio ir apyvokos daiktai, indai	15
Viršutiniai drabužiai	20
Drabužiai iš natūralaus kailio ir odos	15
Kiti drabužiai, patalynė	30
Avalynė	50
Sporto ir poilsio inventorius	8
Darbo įrankiai	15
Mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai	50
Kosmetika, parfumerija, kvepalai	100
Kiti daiktai (jei nenurodyta aukščiau)	10

143. Daikto nusidėvėjimas yra nustatomas pagal daikto amžių draudžiamojo įvykio dienai, vadovaujantis pateikta lentele.
144. Daikto amžius yra nustatomas pagal daikto pasą, instrukciją, pirkimo dokumentus arba Jūsų pateiktus duomenis.
145. Jei daiktas yra nusidėvėjęs daugiau nei 70 proc., tai laikoma, kad jo likutinė vertė yra lygi 30 proc. jo naujos vertės.

Pastatų, butų metinės nusidėvėjimo normos

146. Atsižvelgiant į pastatų, būtų konstrukcijas, pastatų, būtų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikome žemiau nurodytus kasmetinio nusidėvėjimo koeficientus:

Draudimo objektas	Pastato, buto konstrukcija	Metinis nusidėvėjimas, %
Gyvenamas namas, gyvenamo namo dalis, butas, kotedžas, apartamentas, sodo pastatas, vasarnamis	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonas, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis	0,8
	Rastai, rąstų apmūryti	1,5
	Mediniai karkasiniai, mediniai karkasiniai apmūryti, mediniai skydiniai	2,5
	Metalas, metalas su karkasu, plastikas su karkasu, kitos medžiagos	2,0
Pagalbiniai pastatai (pirtis, daržinė, viralinė, sandėlis, klėtis, kluonas, tvartas, garažas, rūsys, stoginė, pavėsinė, malkinė)	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonas, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis	1,2
	Rastai, Rąstų apmūryti	2,0
	Mediniai karkasiniai, mediniai karkasiniai apmūryti, mediniai skydiniai, metalas, metalas su karkasu, stiklas su karkasu, kitos medžiagos	2,9
	Plastikas su karkasu, šiferis su karkasu, asbestas	4
Stacionarūs kiemo statiniai (tvora, kiemo aikštelė, lauko apšvietimo įrenginiai, lauko baseinas, lauko tualetas, lauko židinys, parkavimo vieta, rūkykla, šiltnamis, šulinys)	Visos konstrukcijos	5

147. Jei pastatai, butai nusidėvėję daugiau nei 70 proc., tai laikoma, kad jo vertė yra lygi 30 proc. jo naujos vertės.

Namų turto nuostolio atlyginimo apribojimai

148. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą ir pirma rizika taikomi žemiau pateikti nuostolio atlyginimo apribojimai:

Turto daiktų grupė	Maksimali išmoka nuo namų turto (daiktų) draudimo sumos, %	
	Mini **Midi** **Maxi** – draudžiant Pirma rizika	**Maxi** – draudžiant pagal bendrą plotą
Baldai	40	100
Garso, vaizdo ir foto aparatūra	20	100
Buitinė technika	25	100
Kompiuteriai ir kompiuterinė įranga	15	100
Šviestuvai	5	100
Kilimai	10	100
Drabužiai, avalinė, patalynė	10	100
Indai, namų apyvokos daiktai	5	100
Sporto ir poilsio inventorius	10	100
Darbo įrankiai, sodo, daržo, įrankiai ir inventorius	7	100
Kitas turtas (nejvardintas aukščiau)	2	100

149. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą nuostolio atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Maxi" draudimo variantu.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA
ADB „Gjensidige" valdybos posėdyje 2018 m. balandžio 30 d.
Įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės 08 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige".
ADB „Gjensidige" draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir/arba www.lb.lt.
1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
1.10. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
1.11. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam, bet ne ilgesniam kaip vieni metai, terminui, jei nė viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai nurodyta draudimo liudijime.
1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
1.15. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
- draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
- prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.

1.16. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
- bendrosios sąlygos;
- draudimo rūšies sąlygos;
- draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.

Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamasi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamasi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
1.18. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
1.19. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
1.20. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
1.22. **Neatšaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojo) atšauktas ar pakeistas.
1.23. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus;
2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
d) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.

2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
2.4. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamojo įvykio ar neturėjo jam įtakos.
2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
2.8.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes.
2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties.
2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarant draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
2.11. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga pradedama teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4 punktas).
3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirma dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradedama teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradedama teikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.

3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradedama taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
c) jei pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savinin-

kas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu);

d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.

3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.

3.7.4. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotolinio ryšio priemonėmis, turi teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:

a) kelionių draudimo, asmens draudimo, keleivių draudimo, pagalbos draudimo, krovinių draudimo, visų transporto priemonių, turto, civilinės atsakomybės draudimo sutartis su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;

b) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.

3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.

3.8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.

3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutartos datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2 punktus.

3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b) – d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:

a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas;

b) draudimo išmokas, išmokėtas ir numatytas išmokėti pagal draudimo sutartį.

3.8.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.7.4 punktas) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:

a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;

b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šių Bendrųjų sąlygų 3.8.3 punkto sąlygos.

3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.

3.8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.

4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padaliniuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarčiai identifikuoti.

4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.

4.4. Draudimo įmokas už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.

4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigia mėnuo, nurodytas draudimo sutarties pasibaigimo draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos datoje.

4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.8.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

5.1. Draudėjo teisės:

5.1.1. draudžiamojo įvykio atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;

5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);

5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimą;

5.1.4. susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir jų tvarkymo pobūdžiu, reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslius asmens duomenis arba juos ištrinti, apriboti jų tvarkymą arba nesutikti su jo pobūdžiu, taip pat prašyti juos perkelti;

5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.

5.2. Draudiko teisės:

5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.

5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:

a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;

b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;

c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką.

5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktualius kontaktinius duomenis.
Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.

5.3. Draudėjo pareigos:

5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;

5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;

5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;

5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;

5.3.5. draudžiamojo įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamojo įvykio pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;

5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.

5.4. Draudiko pareigos:

5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka;

5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui;

5.4.3. nesutaręs su draudėju dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, ir jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;

5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;

5.4.5. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamojo įvykio galimybė arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).

5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.

6.2. Draudimo išmokos apmokestinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamojo įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamojo įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.

6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:

6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs draudžiamojo įvykio realumu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos;

6.4.2. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamojo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

6.4.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui reiškiamas civilinis ieškinys, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;

6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui;

6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.

6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.
Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:

6.5.1. tik į jo asmeninę banko sąskaitą;

6.5.2. jei nepilnamečiui nėra sukakę 14 m. – vienam iš jo tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;

6.5.3. sukakusio 14 m. nepilnamečio raštišku sutikimu – vienam iš jo tėvų.

6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.

6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:

6.7.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;

6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;

6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.

6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:

6.8.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;

6.8.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;

6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;

6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;

6.8.5. nesiima priemonių, kurios leistų išsiieškoti žalos atlyginimą iš jį padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).

6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.

6.10. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.

6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.

6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:

6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;

6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtinę ir neturtinę žalą.

7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:

7.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;

7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;

7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;

7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas;

7.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
7.2.6. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.

8. Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galite pateikti ADB „Gjensidige".
Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.

Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas arba nagrinėjamas neteismine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, draudimo liudijime nurodytu adresu išsiųstas sutarties šaliai elektroniniu ar paprastu paštu, fakso numeriu arba įteiktas kurjerio, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
11.3.2. siunčiant paštu:
a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

12. Asmens duomenų apsauga

12.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., valstybės ar privačių asmenų valdomų registrų, kitų trečiųjų šalių).
12.2. Draudikas savo interneto tinklalapyje www.gjensidige.lt skelbia išsamesnę informaciją apie vykdomą asmens duomenų tvarkymą.