

## Правила страхования сухопутных транспортных средств № 4.9

Правила страхования на русском языке являются переводом и несут только информативный характер. В случае подписания договора страхования юридическую силу имеют только правила страхования на латышском языке.

Действуют с 20 ноября 2018 года

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

#### 1. Терминология, используемая в правилах

К используемым в правилах терминам, если они не оговорены в настоящих правилах, применяются определения и пояснения, установленные в Общих правилах Латвийского филиала ADB «Gjensidige».

**1.1 Субаренда** – передача отданного в аренду транспортного средства в пользование какому-либо лицу за плату;

**1.2 Страховая сумма** – установленная в страховом полисе денежная сумма, на которую застраховано транспортное средство, или, если это указано в страховом полисе, Рыночная стоимость транспортного средства непосредственно перед наступлением страхового случая;

**1.3 Охраняемая автостоянка** – огражденная забором территория, на которой владелец и/или лицо, осуществляющее хозяйственную деятельность на этой территории, за плату или без таковой круглосуточно контролирует вход/выход лиц и въезд/выезд транспортных средств и передвижение по ней;

**1.4 ДТП** – дорожно-транспортное происшествие;

**1.5 Система безопасности** – установленные в транспортном средстве механические или электронные устройства, целью которых является предотвратить или воспрепятствовать Краже транспортного средства, его ограблению или Хищению, а также установленные в транспортном средстве устройства слежения или поиска;

**1.6 Документ, подтверждающий установку или работоспособность системы безопасности автомобиля** – документ, выданный предприятием, установившим систему безопасности или осуществившим проверку системы безопасности (сертификат, акт, справка и т. п.) и содержащий следующую информацию:

1.6.1 название предприятия, установившего или осуществившего проверку системы безопасности;

1.6.2 дата выдачи документа;

1.6.3 марка, модель и государственный регистрационный номер или VIN-код транспортного средства;

1.6.4 дата установки или проверки системы безопасности;

1.6.5 название установленной или проверенной системы безопасности, краткое описание функций безопасности и подтверждение работоспособности;

1.6.6 количество устройств управления (пультов и/или ключей) (в случае установки системы);

1.6.7 имя, фамилия, контактная информация ответственного лица предприятия, осуществившего установку/проверку системы безопасности;

**1.7 Гараж** – закрытое помещение с крышей, оборудованное для постоянного содержания транспортного средства;

**1.8 Новая стоимость** – денежная сумма, за которую у авторизованного дилера в Латвийской Республике или в стране Европейской экономической зоны приобретен новый, ранее неиспользованный автомобиль, и стоимость приобретения которого удостоверяют документы на покупку;

**1.9 Европейская часть России** – Европейская часть России до 55-го меридиана восточной долготы;

**1.10 Хищение** – похищение транспортного средства, если оно связано с насилием или угрозой насилия;

**1.11 Аренда** – передача транспортного средства кому-либо в пользование за плату на срок, не превышающий 6 (шесть) месяцев;

**1.12 Огороженная территория** – закрытая площадка, прилегающая к зданию и огороженная забором, въезд/выезд на/с которой для транспортных средств и вход/выход лиц возможен только с ведома владельца данной территории и/или лица, осуществляющего хозяйственную деятельность на этой территории;

**1.13 Дополнительное оборудование** – встроенные в застрахованное транспортное средство устройства, системы и аксессуары, которые на момент наступления страхового случая были установлены или вмонтированы в транспортное средство (например, аудио оборудование, легкосплавные диски, элементы дизайна, рекламные наклейки (до 30% кузова транспортного средства (включая Остекление)), и т.д.), установка или монтаж которых осуществлена не производителем транспортного средства или в сервисе авторизованного дилера соответствующей марки перед первичной регистрацией транспортного средства;

**1.14 Личные вещи** – личное имущество, принадлежащее владельцу или законному пользователю застрахованного транспортного средства и его членам семьи (кроме денег, ценных бумаг, документов, компьютерных программ, данных, оружия, амуниции, антиквариата и предметов искусства, драгоценных металлов, драгоценных камней и изготовленных из них предметов, пищевых продуктов, медикаментов, коллекций вещей);

**1.15 Тахограф** – контрольное устройство, регистрирующее время работы и отдыха водителя транспортного средства;

**1.16 Рыночная стоимость** – денежная сумма (включая налог на добавленную стоимость), за которую в Латвийской Республике можно продать транспортное средство или дополнительное оборудование соответствующей марки, модели, года выпуска и комплектации в соответствии с оценкой эксперта по сухопутным транспортным средствам (в оценке учитываются технические параметры транспортного средства или дополнительного оборудования, комплектация, износ, пробег, вид использования и другие важные особенности);

**1.17 Транспортное средство** – любое сухопутное механическое транспортное средство, имеющее право принимать участие в дорожном движении и подлежащее регистрации в Дирекции безопасности дорожного движения или Агентстве государственного технического надзора;

**1.18 Полное уничтожение транспортного средства** – Транспортное средство считается полностью уничтоженным, если страховщик (назначенный им эксперт по сухопутным транспортным средствам) на основании методики расчёта страхового возмещения, которая установлена нормативными актами Латвийской Республики, регламентирующими обязательное страхование гражданско-правовой ответственности, признал его ремонт технически невозможным или экономически необоснованным (ремонт считается экономически необоснованным, если планируемые затраты на ремонт транспортного средства превышают сумму, рассчитанную как разница между Рыночной стоимостью транспортного средства до страхового случая и остаточной стоимостью поврежденного транспортного средства после страхового случая);

**1.19 Владелец транспортного средства** – физическое или юридическое лицо, на имя которого зарегистрировано транспортное средство и в пользу которого заключен договор страхования;

**1.20 Законный пользователь транспортного средства** – владелец застрахованного транспортного средства или лицо, которое использует застрахованное транспортное средство с разрешения его владельца на основании доверенности, соглашения об аренде, договора о безвозмездном пользовании, договора лизинга или на основании другого законного права;

- 1.21** **Согласованное извещение** — бланк, заполняемый водителями вовлеченных в ДТП транспортных средств на месте происшествия, удостоверяя подписями ход и схему происшествия и приходя к обоюдной договоренности по всем существенным обстоятельствам происшествия. Согласованное извещение заполняется в случаях, когда в происшествии вовлечено не более двух транспортных средств, не пострадали люди и не нанесены убытки имуществу третьего лица, а также у транспортных средств не возникло повреждений, по причине которых они не могут или им запрещено эксплуатировать транспортное средство;
- 1.22** **Остекление** — лобовое стекло, боковое и заднее стекло, люк на крыше транспортного средства;
- 1.23** **Вандализм** — действия физического лица, направленные на преднамеренное повреждение или уничтожение застрахованного объекта;
- 1.24** **Кража** — тайное или открытое хищение (кража) транспортного средства.

## II ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ И ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

### 2 Объект страхования

- 2.1 Объектом страхования является указанное в полисе застрахованное транспортное средство (в т.ч. встраиваемое в застрахованное транспортное средство оборудование, системы и аксессуары, установку которых осуществил производитель транспортного средства или ремонтное предприятие авторизованного дилера соответствующей марки до первой регистрации транспортного средства) и его дополнительное оборудование, если оно указано в полисе, а также неуказанное в полисе дополнительное оборудование, если оно застраховано в соответствии с пунктом Правил 3.3.7. Одним договором страхования может быть застраховано несколько транспортных средств.
- 2.2 Общий лимит возмещения на указанное в страховом полисе дополнительное оборудование не может превышать 30% от Рыночной стоимости застрахованного транспортного средства на момент страхового случая.
- 2.3 Страхование учебных, арендных, жилых транспортных средств (автокемперов), оперативных транспортных средств, общественного транспорта, такси, охранных, инкассаторских, курьерских транспортных средств, транспортных средств занимающихся вывозом мусора, авто эвакуаторов, транспортных средств, используемых для перевозки опасных грузов, имеет силу только в том случае, если об этом сделана отметка в договоре страхования. Для транспортных средств, переданных в субаренду, страхование недействительно.

### 3. Застрахованные риски

- 3.1 Объект страхования страхуется только от тех страховых рисков, специальная отметка о которых сделана в договоре страхования. Если страховой риск не отмечен в договоре страхования, он не застрахован. Страховщик вправе ограничить предложение отдельных рисков для некоторых групп и/или типов транспортных средств.

#### 3.2 Основные риски:

- 3.2.1 Повреждения объекта страхования, возникшие в результате следующих событий:
- 3.2.1.1 участие транспортного средства в дорожном движении, если произошло:
- 3.2.1.1.1 столкновение с другим транспортным средством;
- 3.2.1.1.2 столкновение с препятствием;
- 3.2.1.1.3 опрокидывание находящегося в движении транспортного средства, его падение (с моста и т. п.), съезд с дороги, въезд в яму, канализационный люк или в связи с обвалом дороги;
- 3.2.1.1.4 утопление и/или проваливание под лёд, если имеется прямая причинно-следственная связь с ДТП;
- 3.2.1.1.5 наезд на пешехода или животное.
- 3.2.1.2 пожар, в т. ч. внутреннее возгорание (короткое замыкание);

- 3.2.1.3 взрыв;
- 3.2.1.4 воздействие природных стихий, включая только следующие риски: буря (скорость ветра свыше 17,2 м/сек), наводнение, молния, град, оползни (соскальзывание больших масс земли вниз по склону горы), лавины, землетрясение;
- 3.2.1.5 воздействие падающих предметов;
- 3.2.1.6 воздействие животных, птиц (за исключением повреждений салона транспортного средства);
- 3.2.1.7 противоправные действия третьих лиц, в т. ч. вандализм, кроме рисков, предусмотренных в п.п. 3.2.3 и 3.2.4.
- 3.2.2 Остекление — повреждение Остекления, если Остекление является единственной поврежденной деталью застрахованного транспортного средства, в том числе повреждение, в результате температурных изменений.
- 3.2.3 Кража — хищение застрахованного транспортного средства (Кража или Похищение) и повреждения, причиненные транспортному средству в то время, когда застрахованное транспортное средство в результате Кражи или Похищения находилось в противоправном владении, до момента, когда застрахованное транспортное средство передано в распоряжение правоохранительных органов или законного пользователя транспортного средства.
- 3.2.4 Обворовывание — тайное или открытое похищение (кража) любых стационарно встроённых или вмонтированных в застрахованное транспортное средство частей и повреждения, нанесенные застрахованному транспортному средству в результате таких противоправных действий.

#### 3.3. Дополнительные риски:

- 3.3.1 **Гидроудар** — возмещаются убытки за повреждения, возникшие при въезде застрахованного транспортного средства в лужи или затопленные места, но не более чем 5000 EUR (пять тысяч евро 00 центов) в течение периода страхования. Убытки возмещаются в виде оплаты расходов на ремонтные работы объекта страхования в согласованном со страховщиком ремонтном предприятии. К таким убыткам применяется указанный в полисе самориск на Риск повреждений.
- 3.3.2 **Спортивный инвентарь и крепление** — не применяя указанный в полисе самориск, возмещаются расходы на приобретение новых вещей или расходы на устранение повреждений, которые возникли при наступлении какого-либо из упомянутых в п.п. 3.2.1, 3.2.3, 3.2.4 рисков у установленных на внешней стороне транспортного средства крепёжных устройств (крепления багажника на крыше, ящик на крыше, держатели, платформы и т.п.) и перевозимому на них специальному спортивному инвентарю (велосипед, лыжи, сноуборд и т.п.), при соблюдении следующих условий:
- 3.3.2.1 страховое возмещение за убытки, причиненные в результате ДТП, выплачивается только в том случае, если убытки нанесены также самому застрахованному транспортному средству;
- 3.3.2.2 страховое возмещение за убытки, возникшие в результате Кражи и Хищения, а также в результате обворовывания, выплачивается только в том случае, если об убытках сообщено в полицию и в момент возникновения убытков инвентарь и крепление были установлены на застрахованном транспортном средстве;
- 3.3.2.3 общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 500 EUR (пятьсот евро, 00 центов) в течение всего периода страхования;
- 3.3.2.4 страховое возмещение выплачивается после предоставления документов, подтверждающих приобретение нового инвентаря, или документов, удостоверяющих устранение повреждений.
- 3.3.3 **Номерной знак транспортного средства** — не применяя указанный в страховом полисе самориск, возмещаются убытки, возникшие в результате повреждения или кражи номерного знака транспортного средства, при соблюдении следующих условий:
- 3.3.3.1 возмещаются убытки, необходимые для восстановления номерных знаков и регистрационного удостоверения транспортного средства, на основании представленных документов об оплате;

- 3.3.3.2 общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 100 EUR (сто евро, 00 центов) в течение всего периода страхования.
- 3.3.4 Замена всех шин, находящихся на одной оси транспортного средства** – если в результате страхового случая у транспортного средства повреждена или украдена 1 (одна) шина, возмещаются убытки за 2 (две) аналогичные шины, чтобы на одну ось транспортного средства были установлены 2 (две) шины с одинаковым протектором, учитывая следующие условия:
- 3.3.4.1 данный риск может наступить лишь в том случае, если на рынке невозможно приобрести аналог поврежденной/украденной шины;
- 3.3.4.2 при расчете страхового возмещения применяется порядок расчета износа шин в соответствии с методикой, установленной нормативными актами, регламентирующими обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств Латвийской Республики, и к общим убыткам применяется соответствующий самориск, установленный в страховом полисе.
- 3.3.5 Дополнительная защита (во время ремонта, мойки, чистки)** — возмещаются убытки, возникшие в результате наступления риска повреждений кузова транспортного средства, легкосплавных дисков, шин, фар, стёкол и зеркал, если застрахованный риск наступил во время осуществления работ по ремонту, мойке и/или чистке транспортного средства, когда оно находилось в специализированном предприятии, предоставляющем соответствующие услуги, и поставщик услуг по письменному запросу не возместил причиненные транспортному средству убытки. К таким убыткам применяется соответствующий самориск, установленный в страховом полисе.
- 3.3.6 Повреждения во время транспортировки** — возмещаются убытки, возникшие при транспортировке транспортного средства в виде груза или на буксире, если транспортировку или буксировку осуществляло предприятие, имеющее право оказывать услуги перевозки или эвакуации автотранспорта в соответствии с действующими нормативными актами, и данное предприятие не возместило причиненные транспортному средству убытки. К таким убыткам применяется установленный в полисе самориск на Риск повреждений.
- 3.3.7 Страхование неуказанного дополнительного оборудования** — возмещаются убытки за повреждения, кражу или обворовывание дополнительного оборудования, которое в момент страхования транспортного средства не было отдельно указано в Страховом полисе, при соблюдении следующих условий:
- 3.3.7.1 в случае кражи и обворовывания страховое возмещение выплачивается после предоставления документов, удостоверяющих установку соответствующего оборудования на застрахованное транспортное средство;
- 3.3.7.2 общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 150 EUR (сто пятьдесят евро, 00 центов) в течение всего периода страхования;
- 3.3.7.3 к таким убыткам применяется соответствующий самориск, установленный в страховом полисе.
- 3.3.8 Страхование багажа** — не применяя установленный в полисе самориск, возмещаются расходы на приобретение новых вещей или расходы на устранение повреждений личных вещей, находившихся в салоне или багажном отделении транспортного средства, возникших при наступлении какого-либо из рисков, упомянутых в п.п. 3.2.1, 3.2.3, 3.2.4, при соблюдении следующих условий:
- 3.3.8.1 страховое возмещение за убытки, причиненные в результате ДТП, выплачивается только в том случае, если убытки нанесены также и самому застрахованному транспортному средству;
- 3.3.8.2 страховое возмещение за убытки, причиненные в результате Кражи, Хищения, а также противоправных действий третьих лиц, выплачивается только в том случае, если об убытках сообщено в полицию и констатированы несомненные признаки взлома транспортного средства;
- 3.3.8.3 страховое возмещение выплачивается после приобретения новой личной вещи или устранения ее повреждений и после предоставления страховщику документов, удостоверяющих устранение повреждения, приобретение утраченной или поврежденной личной вещи.
- 3.3.8.4 общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 700 EUR (семьсот евро, 00 центов) в течение всего периода страхования.
- 3.3.9 Кража ключей** — не применяя указанный в страховом полисе самориск, возмещаются расходы на восстановление (в т.ч. программирование) ключей зажигания, устройств управления Системами безопасности транспортного средства, расходы по замене замка, в случае кражи или хищения ключей зажигания и/или устройств управления Системой безопасности транспортного средства, если об этом сообщено в полицию, при соблюдении следующих условий:
- 3.3.9.1 страховое возмещение выплачивается на основании предоставленных документов об оплате;
- 3.3.9.2 страховое возмещение за данный риск выплачивается один раз в течение периода страхования, и лимит возмещения устанавливается в размере 700 EUR (семьсот евро, 00 центов).
- 3.3.10 Очистка системы подачи топлива** — не применяя установленный в страховом полисе самориск, возмещаются расходы по очистке системы подачи топлива и расходы по очистке двигателя, возникшие в результате заправки несоответствующим топливом, при соблюдении следующих условий:
- 3.3.10.1 страховое возмещение за данный риск выплачивается только один раз в течение периода страхования, и лимит возмещения не может превышать 500 EUR (пятьсот евро, 00 центов);
- 3.3.10.2 страховое возмещение выплачивается после получения документов об оплате расходов по очистке системы подачи топлива;
- 3.3.10.3 не возмещаются убытки по замене или ремонту самого топливного бака транспортного средства, системы подачи топлива, двигателя или других деталей транспортного средства, возникшие в результате заправки несоответствующим топливом.
- 3.3.11 Покрытие вне дорожного движения** — возмещаются убытки, результате Наступления рисков, указанных в пункте 3.2.1, если эти возникли у транспортного средства при управлении им на территориях, не предназначенных для дорожного движения (за исключением замерзших водоемов и болотистых территорий), если в соответствии с инструкцией по пользованию транспортным средством и его конструкцией допустимо эксплуатировать транспортное средство на этой территории, при соблюдении следующих условий:
- 3.3.11.1 лимит возмещения за упомянутый в данном пункте страховой случай устанавливается в размере 1500 EUR (одна тысяча пятьсот евро, 00 центов) в течение всего периода страхования;
- 3.3.11.2 к таким убыткам применяется установленный в полисе самориск на Риск повреждений.
- 3.3.12 Несчастные случаи с участием домашних (комнатных) животных** – не применяя указанный в страховом полисе самориск, возмещаются убытки в результате ДТП за телесные повреждения или смерть домашнего (комнатного) животного, если этот случай в соответствии с настоящими правилами считается страховым, если животное транспортировалось в застрахованном транспортном средстве, повреждения нанесены также самому транспортному средству и о ДТП заявлено в полицию, учитывая следующие условия:
- 3.3.12.1 страховое возмещение выплачивается после получения документов на оплату услуг ветеринарного врача, приобретения выписанных для лечения животного медикаментов, а в случае смерти – после получения документов на оплату расходов по захоронению/утилизации;

3.3.12.2 общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 200 EUR (двести евро, 00 центов) в течение всего периода страхования.

#### 4. Исключения

4.1 Страховое возмещение не выплачивается за убытки, возникшие:

- 4.1.1 При использовании транспортного средства в соревнованиях любого рода – во время и в месте проведения соревнований или тренировочных поездок;
- 4.1.2 Управляя транспортным средством или обучая управлению транспортным средством другое лицо, находясь при этом под влиянием алкогольных напитков, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ или после использования медикаментов, которые снижают скорость реакции и внимание водителя, в соответствии с нормативными актами той административной территории, на которой произошло происшествие. Страховщик не возмещает убытки, если водитель застрахованного транспортного средства употреблял алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до проведения проверки, устанавливающей концентрацию алкоголя или констатирующей влияние наркотических и иных одурманивающих веществ, или до освобождения от данной проверки в установленном нормативными актами порядке. Страховщик не возмещает убытки, если водитель застрахованного транспортного средства после ДТП отказался от проведения проверки по установлению концентрации алкоголя или проверки влияния наркотических или иных одурманивающих веществ;
- 4.1.3 Управляя транспортным средством без водительских прав соответствующей категории или если в отношении водителя транспортного средства установлен запрет на использование водительских прав в управлении транспортными средствами;
- 4.1.4 В результате несоблюдения правил и требований эксплуатации транспортного средства, установленных автопроизводителем;
- 4.1.5 При нарушении требований договора AETR (Европейское соглашение, касающееся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автоперевозки) и других правовых норм, касающихся режима работы и отдыха водителей транспортных средств;
- 4.1.6 Во время поездки по обучению вождению, если она осуществляется не в соответствии с требованиями действующих Правил дорожного движения;
- 4.1.7 В электрических и/или механических узлах и/или агрегатах транспортного средства (двигатель, трансмиссия, коробка передач и т. п.), если такие повреждения не вызваны наступлением рисков, упомянутых в п.3.2;
- 4.1.8 Используя транспортное средство на территориях, которые не предназначены для дорожного движения (кроме случаев, указанных в п.3.3.11, если застрахован риск «Покрытие вне дорожного движения»), в т.ч. при въезде в естественные, искусственные водоемы, болотистые территории и/или лужи, если в двигатель или иные агрегаты транспортного средства попала вода (кроме случаев, указанных в п.3.3.1, если застрахован риск «Гидроудар»), или при езде по замерзшим водоемам;
- 4.1.9 В результате коррозии, воздействия мороза (за исключением трещин лобового стекла, боковых стекол и заднего стекла транспортного средства), в результате естественного износа. Не возмещаются убытки, связанные с ухудшением особенностей эксплуатации транспортного средства, естественным износом (в т.ч. царапины, убытки, возникшие в результате мелких повреждений лака и краски), а также потерей качества автомобиля и уменьшением стоимости транспортного средства в связи со страховым случаем и/или ремонтом;
- 4.1.10 В результате технического брака, некачественно выполненного ремонта, недостатка смазочных или иных жидкостей в системах, агрегатах и узлах;

4.1.11 В результате войны, заражения, иностранных вражеских действий, бунта, революции, восстания, массовых беспорядков, терроризма, ионизирующей радиации, ареста, конфискации, реквизиции или национализации имущества, произведенного любым государственным учреждением, военной или узурпационной властью;

- 4.1.12 Если в момент наступления страхового случая транспортное средство не отвечало правилам эксплуатации в соответствии с требованиями Правил дорожного движения и другими действующими в Латвии нормативами и стандартами, а также если не был проведен государственный технический осмотр или транспортное средство признано не соответствующим требованиям безопасности движения или опасным в эксплуатации. Данный пункт не распространяется на случаи, когда не пройденный государственный технический осмотр не имеет причинно-следственной связи со страховым случаем, или если в период времени между датой, до которой было необходимо пройти технический осмотр, и моментом наступления страхового случая транспортное средство не эксплуатировалось и было помещено в Гараж, на Огражденную территорию или Охраняемую стоянку;
- 4.1.13 При несоблюдении Правил дорожного движения, запрещающих передвигаться на транспортном средстве;
- 4.1.14 Управляя транспортным средством полной массой более 3,5 тонн в таком болезненном или усталом состоянии, которое не позволяет осознавать реальные обстоятельства и ситуацию;
- 4.1.15 При наступлении упомянутых в п.3.2 рисков в то время, когда транспортное средство находилось в незаконном владении, но не было застраховано от риска Кражи;
- 4.1.16 При наступлении упомянутых в п.п. 3.2.3 или 3.2.4 рисков в то время, когда транспортное средство не было оборудовано акцептированной Страховщиком Системой безопасности или она была неисправна (в т.ч. когда на момент кражи не действовал договор на обслуживание Систем безопасности);
- 4.1.17 В результате мошенничества, присвоения или вымогательства;
- 4.1.18 В связи с незакрепленным или неправильно закрепленным (в т.ч. если незакрепление связано с поврежденным механизмом сцепки) прицепом, полуприцепом или другим буксируемым транспортным средством, а также грузом или вещами, находившимися в застрахованном транспортном средстве, на нем или в прикрепленном к нему прицепе, или в связи с тем, что водитель или пассажир(-ы) не были пристегнуты предусмотренными конструкцией транспортного средства ремнями безопасности, или в связи с перевозимым в салоне транспортного средства животным;
- 4.1.19 В связи с повреждением или пропавшей передней съемной панели аудио/видео аппаратуры, если такие убытки не возникли в результате возникновения рисков, упомянутых в п.3.2.1;
- 4.1.20 В результате кражи прицепа или полуприцепа транспортного средства, если случай произошел в то время, когда упомянутый прицеп или полуприцеп не был в сцепке с тягачом или не находился в Гараже, на Огражденной территории или Охраняемой автостоянке;
- 4.1.21 Если застрахованное транспортное средство до наступления страхового случая находится в розыске (объявлено в розыск) бюро Интерпола или иного правоохранительного учреждения;
- 4.1.22 Если наступление страхового случая вызвано злым умыслом со стороны законного пользователя транспортного средства (в т.ч., совершив умышленное преступное деяние);
- 4.1.23 Если страхователь, застрахованный или законный пользователь транспортного средства сам передал застрахованное транспортное средство, ключи зажигания или устройство управления Системой безопасности (пульт или ключ) лицу, которое умышленно нанесло застрахованному транспортному средству повреждения или совершило кражу застрахованного транспортного средства;

- 4.1.24 Если страхователь, застрахованный и/или законный пользователь транспортного средства после страхового случая не выполнил все действия, предусмотренные действующими нормативными актами и договором страхования, для обеспечения суброгационного требования к лицу, по вине которого причинены убытки;
- 4.1.25 При транспортировке транспортного средства в качестве груза или путем буксировки (кроме случаев, установленных в п.3.3.6, если застрахован риск «Повреждения во время транспортировки»);
- 4.1.26 Покраска с эффектом хамелеона, самоклеящиеся пленки, аэрография, керамические и иные покрытия кузова, не установленные производителем транспортного средства. Данное исключение не распространяется на рекламные наклейки, занимающие до 30% кузова транспортного средства (включая Остекление).
- 4.2 Договор страхования дает право на получение страхового возмещения только в случае, если застрахованное транспортное средство использует законный пользователь транспортного средства.

### III ТЕРРИТОРИЯ И ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ

#### 5 Территория страхования

- 5.1 Страховщик и страхователь, делая соответствующую пометку в страховом полисе, могут договориться о следующих территориях страхования:
- 5.1.1 Балтия - Латвия, Литва, Эстония;
- 5.1.2 Европа - Латвия, Литва, Эстония, Албания, Австрия, Андорра, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Чехия, Дания, Франция, Греция, Хорватия, Италия, Ирландия, Кипр, Великобритания, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Мальта, Черногория, Словакия, Словения, Финляндия, Испания, Швейцария, Венгрия, Германия, Швеция;
- 5.1.3 RUS, BY, MD, UA — Европейская часть России, Белоруссия, Молдавия и Украина.
- 5.1.4 Страховщик и страхователь могут договориться о расширении Территории страхования.
- 7.1.2.3 не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней в письменном виде сообщить страховщику о любых обременениях в отношении транспортного средства;
- 7.1.2.4 не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить страховщику об изменениях, имеющих отношение к договору страхования и Объекту страхования, а также о всех обстоятельствах, которые могут существенно повысить вероятность наступления застрахованного риска или объем возможных убытков (замена государственных номерных знаков и регистрационного удостоверения, изменения Системы безопасности и дополнительного оборудования, изменения вида использования транспортного средства и т.п.);
- 7.1.2.5 оставляя транспортное средство, запирать его, закрыть окна и включить Системы безопасности транспортного средства;
- 7.1.2.6 по требованию страховщика незамедлительно предъявить транспортное средство страховщику;
- 7.1.2.7 эксплуатируя транспортное средство, оборудованное Тахографом, соблюдать требования Соглашения Европейских стран, касающиеся работы экипажей транспортных средств, производящих международные перевозки (AETR), также применяя к осуществляемым на территории Латвийской Республики перевозкам правовые акты Латвийской Республики, устанавливающие правила использования контрольных устройств, регистрирующих время работы и отдыха водителя транспортного средства, расстояние и скорость;
- 7.1.2.8 в случае потери или кражи ключей, устройств управления (пультов и/или ключей) Системой безопасности транспортного средства незамедлительно сообщить об этом страховщику, принимая дополнительные меры по обеспечению безопасности (не оставлять транспортное средство без присмотра и поставить его в Гараж, на Огражденную территорию или Охраняемую стоянку) и за свой счет осуществить замену ключей, замков, а также устройств управления системой безопасности (пультов и ключей) системы безопасности транспортного средства;
- 7.1.2.9 в случае замены или изготовления дубликатов ключей, Систем безопасности и/или их устройств управления (пультов и/или ключей) в письменном виде согласовать со страховщиком осуществляемые изменения;
- 7.1.2.10 хранить устройства управления бесконтактного иммобилайзера транспортного средства (электронного блокировщика запуска двигателя) отдельно от ключей зажигания транспортного средства и пульта сигнализации;
- 7.1.2.11 обеспечить хранение регистрационных документов транспортного средства, ключей зажигания, устройств управления (ключей, пультов и т. д.) Системой безопасности в месте, недоступном для третьих лиц, в т. ч. оставляя транспортное средство, не оставлять перечисленные в данном пункте предметы в транспортном средстве.

#### 6. Период страхования

- 6.1 Период страхования указан в полисе.  
Период страхования составляет 1 (один) год, если в полисе не установлено иначе.

### IV ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

#### 7 Обязанности страхователя, застрахованного и законного пользователя транспортного средства

- 7.1 Обязанности страхователя, застрахованного и законного пользователя транспортного средства:
- 7.1.1 Заключая договор страхования:
- 7.1.1.1 предоставить точную и достоверную информацию об объекте страхования;
- 7.1.1.2 по требованию страховщика предъявить объект страхования для осмотра и фотографирования;
- 7.1.1.3 информировать страховщика о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на возможность наступления застрахованного риска. Если имеются сомнения по поводу влияния какого-либо обстоятельства, следует проконсультироваться со страховщиком.
- 7.1.2. В течение периода договора страхования:
- 7.1.2.1 информировать законного (-ых) пользователя (-ей) транспортного средства о договоре страхования и его условиях;
- 7.1.2.2 незамедлительно сообщать страховщику о вступлении в силу любого другого договора страхования, если страховое возмещение по этому договору предусмотрено за какой-либо риск или за все риски, застрахованные в соответствии с настоящим полисом;
- 7.1.3. При наступлении страхового случая:
- 7.1.3.1. незамедлительно сообщать:
- 7.1.3.1.1 о ДТП – в полицию, если Правила дорожного движения или иные действующие правовые акты, устанавливающие порядок действий водителя транспортного средства после ДТП и действующие на административной территории, на которой произошло ДТП, налагает на Страхователя, Застрахованного или законного пользователя транспортного средства обязанность сообщать о ДТП в полицию.
- О ДТП не требуется сообщать в полицию:**
- если в ДТП не пострадали люди, не причинены повреждения имуществу третьего лица, а также у транспортных средств не возникли повреждения, по причине которых они не могут или им запрещено передвигаться в соответствии с Правилами дорожного движения, в ДТП вовлечено не более 2 (двух) транспортных средств и водители транспортных средств могут договориться о всех существенных обстоятельствах ДТП и заполнить Согласованное извещение, соблюдая нормативные акты конкретной страны;

- если в ДТП вовлечено только одно транспортное средство, не пострадали люди и не нанесены повреждения имуществу третьего лица, водитель транспортного средства может оставить место происшествия, не сообщая о происшествии в полицию, независимо от тяжести ущерба, причиненного транспортному средству;
  - в случае повреждений лобового стекла, окон, фар и/или зеркал транспортного средства;
- 7.1.3.1.2 о Краже, Хищении и ограблении или противоправных действиях третьих лиц – в полицию;
- 7.1.3.1.3 о пожаре или взрыве – в Государственную пожарно-спасательную службу и в полицию;
- 7.1.3.1.4 о воздействии падающих предметов – в полицию самоуправления или иной компетентный орган, за исключением случаев непредвиденного воздействия внешних сил, причина и возможность возникновения которых не зависит от действий или бездействия третьих лиц и о которых не нужно сообщать в полицию согласно требованиям нормативных актов;
- 7.1.3.1.5 о повреждениях, причиненных транспортному средству во время его ремонта, мойки или чистки - в полицию или руководству соответствующего предприятия, оказывающего услуги, с которым составляется и подписывается обеими сторонами документ об обстоятельствах страхового случая и нанесенных транспортному средству повреждений.
- 7.1.3.2 незамедлительно принять меры по сохранению транспортного средства, устранению и сокращению убытков;
- 7.1.3.3 незамедлительно, как только это становится возможным, сообщать страховщику о наступлении страхового случая и в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая лично подать страховщику заявление установленного образца или заполнить и подать заявление в электронном виде на домашней странице страховщика. В случае Кражи или Хищения транспортного средства заявление подается только лично, делая это незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления страхового случая. Если по обоснованным причинам невозможно подать письменное заявление лично, это делает уполномоченное лицо страхователя, застрахованного или законного пользователя транспортного средства;
- 7.1.3.4 предъявить страховщику застрахованное транспортное средство и поврежденные детали или останки застрахованного дополнительного оборудования;
- 7.1.3.5 сохранять транспортное средство и его останки в таком состоянии, в каком они были после страхового случая, и не начинать ремонт или утилизацию транспортного средства до тех пор, пока назначенный страховщиком эксперт не произвел осмотр;
- 7.1.3.6 сообщать страховщику о любых скрытых дефектах, которые обнаружены во время ремонта транспортного средства и не зафиксированы в протоколе осмотра, составленном назначенным страховщиком экспертом до начала работ по устранению упомянутых дефектов;
- 7.1.3.7 представить (предъявить) страховщику указанную в п.11.14 информацию о страховом случае, документы, доказательства и информацию, подтверждающую его обстоятельства и размер, а также выполнять другие обязательства, возложенные страховщиком в связи с выяснением обстоятельств страхового случая и размера убытков;
- 7.1.3.8 эксплуатируя транспортные средства, оборудованные Тахографом, в случае любого повреждения в установленный страховщиком срок подать информацию с Тахографа (за предыдущие 48 (сорок восемь) часов до страхового случая), который находился в поврежденном транспортном средстве в момент страхового случая;
- 7.1.3.9 в случае Кражи транспортного средства одновременно с заявлением о страховом случае, упомянутом в п.7.1.3.3 настоящих правил, подать страховщику регистрационное удостоверение транспортного средства, все ключи зажигания и устройства управления (пульты и ключи) Системой безопасности транспортного средства, за исключением случая, когда упомянутые предметы переданы полиции и об этом составлен акт изъятия. В случае если в заявлении не указано количество ключей зажигания, устройства управления (пультов и/или ключей) Системой безопасности, страховщику передаются все предусмотренные производителем транспортного средства ключи зажигания, устройства управления Системой безопасности в соответствии с данными производителя транспортного средства. О принятии вышеупомянутых документов и/или предметов составляется акт, который подписывает представитель страховщика и лицо, подающее заявление. По соответствующей просьбе заявителю выдается копия акта;
- 7.1.3.10 в случае Кражи транспортного средства незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней после получения запроса страховщика, предъявить страховщику указанный в полисе документ, удостоверяющий работу Системы безопасности;
- 7.1.3.11 если ДТП произошло в стране, являющейся участником конвенции зеленой карты и в ДТП виновно третье лицо, выяснить и в письменном виде сообщить страховщику информацию о страховании гражданско-правовой ответственности вызвавшего ДТП лица (название страховщика, адрес, номер полиса).
- 7.2 Страхователь обязан вернуть страховщику выплаченное страховое возмещение или его часть:
- 7.2.1 если после выплаты страхового возмещения констатированы факты, доказывающие, что страховое возмещение или его часть выплачена необоснованно;
- 7.2.2 если украденное транспортное средство и (или) его части и дополнительное оборудование возвращено его владельцу;
- 7.2.3 если убытки возместило третье лицо.
- 7.3 Застрахованный обязан оплатить расходы, связанные с установлением обстоятельств возникновения и размера убытков, если о страховом случае предоставлена недостоверная информация.
- 8. Права страхователя и застрахованного:**
- 8.1 Заключив договор, получать пояснения по вопросам, связанным с его действием;
- 8.2 В случае утери или уничтожения полиса получить его копию;
- 8.3 Подав заявление о компенсации убытков, требовать проведение осмотра поврежденного транспортного средства в течение 3 (трех) рабочих дней, за исключением случаев, когда транспортное средство находится за пределами Латвийской Республики;
- 8.4 После подачи заявления о компенсации убытков в порядке и в сроки, установленные настоящими правилами, получить уведомление страховщика о принятом решении.
- V СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**
- 9. Страховая сумма**
- 9.1 Страховая сумма установлена в полисе и может быть выражена в виде денежной суммы, на которую застраховано транспортное средство, или, если это указано в полисе, в виде Рыночной стоимости транспортного средства непосредственно перед страховым случаем.
- 9.2 Страховую сумму устанавливает страхователь, договариваясь со страховщиком в момент заключения договора страхования.

- 9.3 Страхование Новой стоимости транспортного средства:
- 9.3.1 Страхование Новой стоимости применимо для новых транспортных средств (возраст 0 лет);
- 9.3.2 страхование Новой стоимости в силе, если в договоре страхования сделана соответствующая отметка;
- 9.3.3 страхование Новой стоимости действует не более одного года, начиная с даты начала периода страхования.

## 10. Удержание страховой премии

Страховщик вправе удержать неоплаченные части страховой премии до окончания страхового периода из выплачиваемого страхового возмещения согласно соответствующему страховому полису.

## VI СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

### 11. Установление размера страхового возмещения и выплата

- 11.1 В случае повреждений или наступления упомянутых в п.п. 3.2.3 и 3.2.4 данных правил рисков страховое возмещение устанавливается, учитывая следующие условия:
- 11.1.1 страховщик или назначенный страховщиком эксперт устанавливает расходы на ремонт транспортного средства (сумму убытков) на основании методики, установленной нормативными актами Латвийской Республики, регламентирующими страхование гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств, действующей на момент страхового случая, принимая во внимание уровень цен, существующий на территории Латвийской Республики;
- 11.1.2 в случае кражи или повреждения дополнительного оборудования возмещение устанавливается только за поврежденные или украденные детали;
- 11.1.3 если в договоре страхования сделана запись о страховании государственного регистрационного номерного знака транспортного средства по индивидуальному заказу, убытки в связи с утратой или повреждением государственного регистрационного номерного знака транспортного средства по индивидуальному заказу устанавливаются, учитывая установленную в договоре страхования Страховую сумму государственного регистрационного номерного знака транспортного средства по индивидуальному заказу, а если такая запись не сделана, убытки рассчитываются на основании обычной стоимости комплекта государственных регистрационных номерных знаков транспортного средства на день страхового случая;
- 11.1.4 если страховое возмещение выплачивается деньгами, то установленная в соответствии с условиями п.п. 11.1.1–11.1.3 сумма убытков уменьшается на сумму налога на добавленную стоимость (НДС);
- 11.1.5 Из суммы убытков, установленной в соответствии с п.п. 11.1.1–11.1.4, вычитается указанный в договоре страхования самориск;
- 11.1.6 если в договоре страхования указан самориск с учетом количества заявленных страховых случаев, то из установленного страхового возмещения вычитается самориск в соответствующем указанном размере. Устанавливая страховое возмещение в указанном в данном пункте порядке, берутся во внимание только те заявленные страховые случаи, в отношении которых страховщик не отказал в выплате страхового возмещения;
- 11.1.7 Самориск не удерживается, если транспортное средство повреждено или погибло в результате ДТП, произошедшего на территории стран-участниц Европейской Экономической зоны, которая включена в территорию страхования, по вине третьего лица, указанного в соответствующем решении полиции или Согласованном извещении, ответственность которого застрахована в соответствии с законом «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств».
- 11.2 Застрахованный вправе потребовать страховое возмещение за страховые случаи, указанные в п.3.2.1, если эти случаи согласно порядку, установленному в п.7.1.3.1 правил, подлежали регистрации в полиции, Государственной пожарной-спасательной службе или ином компетентном учреждении, но это не было сделано. В таком случае страховое возмещение устанавливается в порядке, установленном в п.11.1, и в течение всего страхового периода, независимо от количества страховых случаев, не может превышать 1500 EUR (одна тысяча пятьсот евро, 00 центов). Данный пункт не применяется к страховым случаям, если страхователь, застрахованный или законный пользователь транспортного средства в результате упомянутого страхового случая нанес повреждения имуществу третьего лица или если страхователю, застрахованному или законному пользователю транспортного средства было известно или у них была возможность выяснить конкретное лицо, по вине которого застрахованному транспортному средству нанесены повреждения, или транспортное средство, водитель которого нанес повреждения застрахованному транспортному средству.
- 11.3 Перед получением страхового возмещения страхователь и/или законный пользователь транспортного средства обязан по требованию страховщика передать в его собственность детали, поврежденные в результате страхового случая и замененные во время ремонта.
- 11.4 В случае Кражи, Хищения и гибели транспортного средства страховое возмещение устанавливается с учетом следующих условий:
- 11.4.1 из Страховой суммы, если она выражена в деньгах, вычитается износ в размере 1% (одного процента) от Страховой суммы за каждый полный месяц со дня заключения договора страхования до дня, когда произошел страховой случай, а также самориск, установленный на случай Кражи или гибели;
- 11.4.2 если сумма, установленная путем вычитания из Страховой суммы упомянутого в п.11.4.1 износа, превышает Рыночную стоимость транспортного средства в день, когда произошел страховой случай, или если в договоре страхования установлено, что транспортное средство застраховано по его Рыночной стоимости (в разделе «Страховая сумма» указано: «Рыночная стоимость»), страховщик устанавливает страховое возмещение, вычитая из Рыночной стоимости транспортного средства (в день, когда произошел страховой случай) самориск, установленный для случаев Кражи или гибели;
- 11.4.3 если транспортное средство застраховано в соответствии с п.9.3 правил, страховое возмещение в случае Кражи, Хищения или гибели транспортного средства устанавливается, вычитая из Страховой суммы размер соответствующего Страховой сумме самориска;
- 11.4.4 Если Кража или Хищение произошло на территории Белоруссии, Европейской части России, в Украине или Молдавии, то при расчетах, упомянутых в п.п.11.4.1–11.4.3, применяется установленный для риска Кражи самориск в двойном размере, но не менее чем 15 (пятнадцать) процентов.
- 11.5 Перед выплатой страхового возмещения транспортное средство, признанное погибшим, по требованию страховщика передается в его собственность. Если владелец транспортного средства с этим не согласен или отказывается произвести все необходимые действия, связанные с передачей транспортного средства в собственность страховщика, или если страховщик не потребовал передать транспортное средство в собственность, страховое возмещение устанавливается, вычитая из суммы страхового возмещения, установленного согласно п.11.4, Рыночную стоимость остатков погибшего транспортного средства (в т.ч. НДС).

- 11.6 Перед получением страхового возмещения за украденное или похищенное транспортное средство владелец транспортного средства подписывает акцептованное страховщиком письменное обязательство, в котором устанавливаются права и обязанности сторон в случаях, если транспортное средство (или его части) будут найдены.
- 11.7 Расходы на хранение транспортного средства, пострадавшего в результате страхового случая, или его доставку в ближайшее ремонтное предприятие или на стоянку, расходы, связанные с постановкой пострадавшего в страховом случае транспортного средства на дорогу и перегрузкой находившегося в транспортном средстве груза, а также расходы на использование платной автостоянки вне рабочего времени ремонтного предприятия или до согласования ремонтного предприятия со страховщиком, или, если транспортное средство помещено на автостоянку для проведения процесса расследования на время, пока полиция не разрешит осуществлять дальнейшие действия с транспортным средством, и за повторную транспортировку транспортного средства до ближайшего сервиса, на территории Латвийской Республики страховщик возмещает в размере до 250 EUR (Двести пятьдесят евро, 00 центов), а на остальной территории действия договора — до 700 EUR (семьсот евро, 00 центов) за все упомянутые в данном пункте расходы вместе не применяя самориск на повреждения.
- 11.8 Если транспортное средство застраховано выше его Рыночной стоимости на момент заключения договора страхования (чрезмерное страхование), страховщик выплачивает страховое возмещение в таком размере, в котором страховое возмещение должно было быть выплачено, если бы Страховая сумма совпала с Рыночной стоимостью транспортного средства.
- 11.9 Если Страховая сумма на момент заключения договора страхования меньше Рыночной стоимости транспортного средства (неполное страхование), страховщик выплачивает страховое возмещение в такой же пропорции, какая существует между Страховой суммой и Рыночной стоимостью на момент страхового случая, если в договоре страхования не предусмотрено иначе.
- 11.10 В случае повреждения транспортного средства:
- 11.10.1 страховое возмещение застрахованному выплачивается, оплачивая расходы на ремонтные работы застрахованного транспортного средства в каком-либо из утвержденных страховщиком ремонтных предприятий. Если в договоре страхования сделана соответствующая запись о выплате возмещения без налога на добавленную стоимость (НДС), выплачиваемое страховое возмещение уменьшается на указанную в согласованной ремонтной смете сумму налога на добавленную стоимость (НДС);
- 11.10.2 страховщик может не оплачивать замену таких запасных частей или оборудования транспортного средства, которое может улучшить техническое состояние транспортного средства по сравнению с тем, каким оно было до страхового случая;
- 11.10.3 если застрахованный в письменном виде проинформировал страховщика о том, что не желает, что ремонтные работы застрахованного транспортного средства проводились в каком-либо из утвержденных страховщиком ремонтных предприятий:
- 11.10.3.1 страховое возмещение застрахованному выплачивается деньгами перечислением на указанный им банковский счет;
- 11.10.3.2 страховое возмещение застрахованному выплачивается, оплачивая расходы на ремонтные работы застрахованного транспортного средства в выбранном застрахованным ремонтном предприятии. В таком случае сумма убытков не может превышать сумму, указанную в согласованной ремонтной смете утвержденного страховщиком ремонтного предприятия;
- 11.10.4 если возраст транспортного средства на начальную дату периода страхования не превышает 3 (трех) лет, ремонт транспортного средства осуществляется с использованием новых оригинальных запасных частей в утвержденном страховщиком ремонтном предприятии авторизованного дилера соответствующей марки. Ремонт транспортных средств более старшего возраста с использованием новых оригинальных запасных частей и ремонт в ремонтном предприятии авторизованного дилера соответствующей марки утверждается, если об этом в договоре страхования сделана особая отметка в разделе «Ремонт у дилера»;
- 11.10.5 если возраст транспортного средства на начальную дату периода страхования превышает 3 (три) года, но не превышает 7 (семи) лет, ремонт транспортного средства осуществляется новыми неоригинальными запасными частями аналогичного качества. Ремонт транспортных средств старшего возраста с использованием новых неоригинальных запасных частей аналогичного качества утверждается, если об этом в полисе сделана особая отметка в разделе «Ремонт с использованием новых (аналогичных) запчастей»;
- 11.11 В случае Кражи, Хищения или полной гибели транспортного средства страховое возмещение застрахованному выплачивается в денежной форме. В отдельных случаях погибшее, похищенное или украденное транспортное средство и дополнительное оборудование может быть заменено на равноценное. Если страховщик принимает решение заменить транспортное средство на равноценное, застрахованный оплачивает страховщику соответствующий самориск, в противном случае приобретает транспортное средство стоимостью дешевле на сумму самориска.
- 11.12 Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения, выплачивает его, осуществляет другие необходимые действия по возмещению убытков, причиненных в результате страхового случая, или принимает решение об отказе в выплате страхового возмещения в следующие сроки:
- 11.12.1 в случае Кражи или Хищения транспортного средства — в течение 1 (одного) месяца с момента получения заявления о наступлении страхового случая, но не позднее чем в течение 7 (семи) рабочих дней после получения всех необходимых документов, если транспортное средство в течение 1 (одного) месяца после получения заявления не найдено;
- 11.12.2 в других случаях — в течение 7 (семи) рабочих дней после получения всех необходимых документов.
- 11.13 Если страховщик по объективным причинам не имеет возможности соблюсти срок, установленный в п.п. 11.12.1 и 11.12.2, он может быть продлен на срок до 6 (шести) месяцев со дня получения заявления о выплате страхового возмещения. Лицо, обладающее правом на получение страхового возмещения, информируется об этом, направляя ему обоснованное письменное извещение.
- 11.14 Решение о выплате страхового возмещения принимается после получения всех нижеуказанных документов:
- 11.14.1 заявление страхователя, застрахованного, законного пользователя транспортного средства о страховом случае и пояснения о фактических обстоятельствах наступления застрахованного риска и вызванных им последствиях;
- 11.14.2 справки и/или протоколы компетентных учреждений, в обязанности которых входит расследование соответствующих происшествий, и/или Согласованное извещение о ДТП;
- 11.14.3 в случае необходимости - дополнительное заключение экспертов соответствующих сфер, заключение о наступлении риска или вызванных им последствиях, протоколы о ДТП, справки из судов, учреждений прокуратуры;
- 11.14.4 другие документы, связанные с наступлением страхового случая и/или вызванными им последствиями.

## 12. Уменьшение размера страхового возмещения и отказ в его выплате.

- 12.1 Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если:
- 12.1.1 страхователь, застрахованный, законный пользователь транспортного средства не выполнил какое-либо из обязательств, указанных в п.7.1 настоящих правил (за исключением п.7.1.2.4, последствия невыполнения которого устанавливает п.12.5). Также данный пункт не распространяется на случай исключения, упомянутый в п.11.2 настоящих правил, в связи с невыполнением упомянутых в п.7.1.3.1 обязательств;
- 12.1.2 транспортное средство украдено, обворовано или ему нанесены повреждения тогда, когда оно было оставлено незакрытым или с открытыми окнами или без включенной Системы безопасности транспортного средства;
- 12.1.3 ключи от транспортного средства, устройства управления Систем безопасности и/или регистрационное удостоверение оставлены в легкодоступных местах или переданы лицу, которое затем украло или похитило транспортное средство.
- 12.2 Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если при заключении договора страхования, в течение срока его действия или после наступления убытка застрахованный, страхователь или законный пользователь транспортного средства предоставляет недостоверную информацию или отказывается от предоставления запрашиваемой страховщиком информации, и это делается со злым умыслом или по грубой невнимательности.
- 12.3 Страховщик вправе отказать в выплате возмещения, если страховой случай наступил по причине действий водителя транспортного средства, которые могут быть квалифицированы как агрессивное вождение в соответствии со ст.1494 Кодекса административных правонарушений.
- 12.4 Страховое возмещение может быть уменьшено на 50%, а если происшествие, упомянутое в п.п.12.4.1 - 12.4.4, произошло в связи со злым умыслом или грубой невнимательностью страхователя, застрахованного или законного пользователя транспортного средства — в его выплате отказывается, если:
- 12.4.1 в случае Кражи украден или утерян хотя бы один ключ и/или устройство управления Систем безопасности (пуль или ключ) и/или регистрационное удостоверение транспортного средства, независимо от того, были ли указанные предметы/документы украдены или утеряны до или после Кражи.  
Данный пункт не применяется в случаях, когда кража ключей и/или устройств управления (ключей/пультов) Системы безопасности и/или регистрационного удостоверения транспортного средства произошла одновременно с Кражей транспортного средства, когда третьи лица противоправно проникли в закрытые помещения с очевидными признаками взлома и об этом заявлено в полицию;
- 12.4.2 в случае Кражи или Хищения устройства управления (пульта, ключи) бесконтактного иммобилайзера (электронного блокировщика запуска двигателя) не хранились отдельно от ключей зажигания транспортного средства и пульта сигнализации;
- 12.4.3 в случае Кражи или Хищения транспортное средство оборудовано Системами безопасности, упомянутыми в заявлении на страхование, но не выполнены указания осуществившей их установку фирмы в соответствии с заключенным договором и/или рекомендации производителя об эксплуатации Системы безопасности (не оплачена абонентская плата, не сообщено о смене регистрационного номера, своевременно не сообщено о происшествии и т.п.);
- 12.4.4 в случае Кражи или Хищения о факте утраты, кражи или хищения регистрационного удостоверения транспортного средства не заявлено надлежащим образом в полицию, ДБДД или Инспекцию государственного технического надзора, или они не подтверждают данный факт.

- 12.5 Если в течение срока действия договора возникли обстоятельства, которые могут значительно повысить вероятность наступления застрахованного риска или объем возможных убытков, и страховой случай наступил до внесения изменений в договор страхования или до его прекращения, и страхователь, владелец, законный пользователь транспортного средства или застрахованный:
- 12.5.1 выполнил условия, упомянутые в п.7.1.2.4 настоящих правил, то Страховщик выплачивает страховое возмещение, предусмотренное договором страхования;
- 12.5.2 не выполнил условия, упомянутые в п.7.1.2.4 настоящих правил, то страховщик:
- 12.5.2.1 не выплачивает страховое возмещение— если обязательства не выполнены со злым умыслом или по грубой невнимательности;
- 12.5.2.2 выплачивает страховое возмещение, предусмотренное договором страхования— если страхователь, владелец, законный пользователь транспортного средства или застрахованный не виновны в несообщении факта увеличения вероятности наступления застрахованного риска;
- 12.5.2.3 выплачивает страховое возмещение, предусмотренное договором страхования, в таком соотношении, какое существует между неоплаченной страховой премией и страховой премией, которую должен был бы заплатить страхователь, если бы он сообщил бы о фактических обстоятельствах возможности увеличения застрахованного риска — если причиной несообщения является легкая невнимательность страхователя, застрахованного или законного пользователя транспортного средства.
- 12.6 Страховое возмещение может быть снижено на 20%, но не менее чем на 150 EUR (сто пятьдесят евро, 00 центов) в случаях, когда возраст или водительский стаж водителя застрахованного транспортного средства, вызвавшего ДТП, меньше указанного в полисе наименьшего возраста или водительского стажа водителя транспортного средства.

## VII ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

### 13. Досрочное прекращение договора страхования

- 13.1 Если в течение периода страхования застрахованное транспортное средство отчуждается и не действует иное соглашение со страховщиком, договор страхования прекращается в момент, когда застрахованное транспортное средство передано новому владельцу, за исключением случаев, когда застрахованное транспортное средство переходит в собственность указанного в договоре страхования держателя.
- 13.2 Договор страхования прекращается незамедлительно после выплаты страхового возмещения за погибшее или украденное транспортное средство. Если одним договором страхования застраховано несколько транспортных средств, действие договора страхования заканчивается в отношении того транспортного средства, в связи с гибелью которого было выплачено страховое возмещение. В отношении остальных застрахованных транспортных средств действие договора страхования продолжается в соответствии с условиями договора страхования.
- 13.3 Страховщик вправе в одностороннем порядке прекратить договор страхования, если страхователь или застрахованный при заключении договора страхования, подавая заявление о наступлении страхового случая или в течение срока действия договора страхования со злым умыслом или по грубой невнимательности предоставил недостоверную информацию или отказывается предоставить запрашиваемую страховщиком информацию.
- 13.4 Страхователь и/или застрахованный вправе в одностороннем порядке прекратить договор страхования по своему усмотрению в течение срока действия договора страхования, подав письменное заявление.

- 13.5 Правила по установлению размера и возврату неиспользованной части премии:
- 13.5.1 Неиспользованная часть премии рассчитывается, вычитая из указанной в полисе премии ту ее часть, которая соответствует сроку фактического действия договора страхования, расходы, связанные с заключением договора страхования, которые рассчитываются в соответствии с действующей методикой страховщика, и сумму (-ы) страхового возмещения, выплаченную (-ые) по страховому полису. Расходы, связанные с заключением договора страхования, не вычитаются в случае, когда неиспользованная часть премии зачисляется в счет оплаты любого заключенного со страховщиком договора страхования. Упомянутые в данном пункте связанные с заключением договора страхования расходы не могут превышать 15 (пятнадцати) процентов от оставшейся страховой премии, но не более чем от страховой премии за один год;
- 13.5.2 Если договор прекращается в соответствии с п.п.13.2 и 13.3, неиспользованная часть страховой премии не возвращается.
- 13.5.3 Дата прекращения договора страхования не может предшествовать дате получения заявления. Если в соответствии с расторгаемым договором страхования заявлено о страховом случае, страховой полис прекращается только после выплаты страхового возмещения.

#### 14. Передача прав

Выплачивая страховое возмещение, страховщик обретает право требования по отношению к лицу, ответственному за причиненные убытки, в размере выплаченного возмещения. Право требования не используется по отношению в законному пользователю транспортного средства, за исключением поставщиков услуг по ремонту, сервису и прочих услуг или их работников, а также в случаях, когда у вызвавшего ДТП транспортного средства и потерпевшего транспортного средства один и тот же владелец.