



Правила страхования жилья № 5.6/7

Правила страхования жилья № 5.6/7

Содержание

1. Определения, используемые в правилах	3
2. Страхование имущества	5
Объект страхования	5
Страховые риски	6
Исключения	13
Страховая сумма	15
Общие обязанности клиента	16
Обязанности клиента после наступления страхового случая	16
Последствия невыполнения обязанностей клиента	17
Возмещение убытков и расчет страхового возмещения	17
3. Страхование гражданско-правовой ответственности	19
Страховые риски	19
Исключения	20
Ответственность страховщика	21
Обязанности сторон после наступления страхового случая	21
Размер страхового возмещения	22
Лимиты ответственности	22
4. Страхование от несчастных случаев	22
Страховые риски	22
Страховой случай	23
Исключения	24
Обязанности страхователя	25
Обязанности сторон после наступления страхового случая	25
Расчет и получение страхового возмещения	25
5. Право страховщика отказать в выплате страхового возмещения и уменьшить его размер	26

ADB "Gjensidige" Latvijas filiāle
Vienotais reģistrācijas Nr.: 40103595216
Adrese: Gustava Zemgala Gatve 74A, Rīga, LV-1039, Latvija
Tālrunis: (+371) 67112222
E-pasts: info@gjensidige.lv



Правила страхования жилья № 5.6/7

В силе с 12 ноября 2024 года

Условия страхования на русском языке являются переводом и предоставлены исключительно в информационных целях. В случае заключения страхового договора юридическую силу имеют только условия страхования на латышском языке.

1. 1. Определения, используемые в правилах

1. Определения, используемые в правилах

К используемым в правилах определениям, если они не оговорены в настоящих правилах, применяются определения, установленные в Общих правилах Латвийского филиала ADB «Gjensidige».

1.1. Объект страхования:

- 1.1.1. страхование имущества – указанное в Договоре страхования имущество;
- 1.1.2. страхование гражданско-правовой ответственности – гражданско-правовая ответственность Застрахованного в результате его действий или бездействия за убытки, причиненные третьему лицу в течение срока действия Договора страхования;
- 1.1.3. страхование от несчастных случаев – жизнь, здоровье или физическое состояние Застрахованного.

1.2. Застрахованный:

- 1.2.1. при страховании имущества – указанное в Договоре страхования лицо или лицо, устанавливаемое в соответствии с Договором страхования, которое имеет страхуемый интерес и в пользу которого заключен Договор страхования;
- 1.2.2. при страховании гражданско-правовой ответственности – лицо, гражданско-правовая ответственность которого застрахована и которое указано в Договоре страхования в качестве Застрахованного. Без указания в Договоре страхования застрахованными также являются лица, которые на правовом основании с согласия Застрахованного проживают или находятся в жилище застрахованного: члены семьи Застрахованного и лица, за которых Застрахованный несет гражданско-правовую ответственность (несовершеннолетние дети Застрахованного, душевнобольные, за которых ответственность несет Застрахованный, чужие несовершеннолетние дети во время их нахождения под кратковременным надзором Застрахованного), а также в отношении гражданско-правовой ответственности Домовладельца, арендатора – арендаторы объекта страхования;
- 1.2.3. при страховании от несчастных случаев – лицо, указанное в Договоре страхования. Без указания в Договоре страхования Застрахованными также являются супруг и несовершеннолетние дети Застрахованного, если они имеют общее хозяйство с Застрахованным. Застрахованным не считается лицо, возраст которого на момент заключения договора составляет менее 1 года и более 79 лет.

1.3. **Клиент** – лицо, указанное в Договоре страхования в качестве Страхователя или Застрахованного.

1.4. **Убытки** – при страховании гражданско-правовой ответственности – вред здоровью, жизни или имуществу третьего лица, размер которого устанавливается на основании соглашения между третьим лицом и страховщиком, заключения экспертизы или решения суда.

1.5. **Претензия** – при страховании гражданско-правовой ответственности – письменное заявление Застрахованному от третьего лица о возмещении убытков.



- 1.6. **Лимит ответственности** – указанная в Договоре страхования денежная сумма в отношении одного страхового случая и в целом в течение срока действия полиса, в пределах которой страховщик несет ответственность за возмещение убытков.
- 1.7. **Страховой период:**
- 1.7.1. Срок, указанный в Договоре страхования;
- 1.7.2. при страховании от несчастных случаев для установления срока стороны руководствуются временной зоной Латвийской Республики.
- 1.8. **Страховой год** – период времени продолжительностью в 12 месяцев, который считается, начиная от даты начала страхового периода. В случае если Договор страхования заключается на срок более одного года, каждый новый страховой год начинается по истечении 12 месяцев.
- 1.9. **Жилище** – указанное в Договоре страхования недвижимое имущество – жилое здание, квартира и вспомогательные строения.
- 1.10. **Связанное лицо** – члены семьи Застрахованного или лица, с которыми Клиент имеет общее хозяйство, или лица, с которыми у Клиента заключен договор аренды, найма, пользования, займа в отношении застрахованного имущества или иного рода договор, или лицо, использующее застрахованный объект с разрешения Клиента.
- 1.11. **Члены семьи** – супруг или лицо, с которым Застрахованный имеет общее домохозяйство, дети и родители Застрахованного.
- 1.12. **Третье лицо:**
- 1.12.1. при страховании имущества – любое физическое и юридическое лицо, за исключением Связанных лиц и Клиента;
- 1.12.2. при страховании гражданско-правовой ответственности – любое физическое или юридическое лицо, за исключением Связанного лица и Клиента, которому в результате страхового случая причинены личные или имущественные убытки и которому в соответствии с настоящими правилами причитается страховое возмещение.
- 1.13. **Территория страхования:**
- 1.13.1. при страховании имущества – указанный в Договоре страхования адрес и установленная в п.2.2.2.5 правил территория, на которой действует страхование;
- 1.13.2. при страховании общей гражданско-правовой ответственности – страны Балтии;
- 1.13.3. при страховании гражданско-правовой ответственности домовладельца, арендатора – адрес, указанный в Договоре страхования;
- 1.13.4. при страховании от несчастных случаев – весь мир, за исключением России, Беларуси и Украины.
- 1.14. **Постоянно обжитое имущество** – жилище, используемое для постоянного проживания (не оставляется без физического надзора лица более чем на 20 дней подряд). Имущество не считается постоянно обжитым, если в нем отсутствует подключение электричества или исправно действующая система отопления.
- 1.15. **Ювелирные изделия, картины** – ручные часы, украшения, изделия из драгоценных металлов, драгоценные камни, картины, меховые изделия, иконы, уникальные, особо ценные или единственные в своем роде вещи, старинные вещи (изготовленные до 1940 года книги, музыкальные инструменты, мебель, фарфоровые изделия и т.п., составляющие большую художественную ценность).
- 1.16. **Недострахование** – если Страховая сумма при страховании убытков в соответствии с одним или несколькими Договорами страхования в отношении одного или того же страхового риска меньше чем стоимость объекта страхования более чем на 10% (неполное страхование), страховщик выплачивает страховое возмещение в такой пропорции, в какой состоит страховая сумма с данной стоимостью, если в Договоре страхования не предусмотрено иное. Самориск вычитается из этой рассчитанной суммы.



- 1.17. **Чрезмерное страхование** – ситуация, когда Страховая сумма в соответствии с одним или несколькими Договорами страхования в отношении одного и того же застрахованного риска превышает стоимость объекта страхования. В таком случае страховое возмещение выплачивается в соответствии с принципом компенсации, т.е., не превышая сумму убытков.
- 1.18. **Ретроактивный период** – при страховании гражданско-правовой ответственности – период последовательно, непрерывно заключенных Договоров страхования, в течение которого в соответствии с условиями данного Договора страхования третьим лицам покрываются убытки, вызванные застрахованным риском, который наступил в течение ретроактивного периода и до вступления в силу настоящего Договора страхования, если ни одна из сторон настоящего Договора страхования в момент его заключения не знала о наступлении такого риска.
- 1.19. **Страховое возмещение** – при страховании гражданско-правовой ответственности – денежная сумма, которую страховщик выплачивает третьему лицу для возмещения причиненных убытков и урегулирования иска или претензии, поданной в отношении застрахованного.
- 1.20. **Несчастный случай** – при страховании от несчастных случаев – ущерб здоровью или жизни (травма, инвалидность или смерть), причиненный Застрахованному против его воли в результате внешних факторов.
- 1.21. **Таблицы расчета возмещений** – при страховании от несчастных случаев – таблицы, приведенные в приложении к данным правилам: Таблица С и Таблица Е, используемые при определении размера страхового возмещения. С Таблицами расчета возмещений можно ознакомиться на домашней странице Страховщика www.gjensidige.lv или в любом месте обслуживания клиентов Страховщика.
- 1.22. **Страховая сумма** – указанная в Договоре страхования денежная сумма, являющаяся максимальным размером Страховых обязательств. Указанная в Договоре страхования страховая сумма – это общая Страховая сумма в отношении указанных в Договоре страхования застрахованных рисков.
- 1.23. **Выгодоприобретатель** – при страховании от несчастных случаев – наследники Застрахованного, обладающие правом наследования, которое подтверждено в установленном нормативными актами порядке, если в Договоре страхования не указан иной выгодоприобретатель.
- 1.24. **Перелом костей** – при страховании от несчастных случаев – перелом кости, возникший в результате воздействия внешней силы и измененной структуры кости или на фоне повреждения сустава (растяжение связок, вывих сустава, разрыв суставной сумки).
- 1.25. **Патологический перелом** – при страховании от несчастных случаев – перелом кости, вызванный ранее перенесенной болезнью или возникший без воздействия внешних факторов.
- 1.26. **Спорт** – при страховании от несчастных случаев – виды физической активности, осуществляемые застрахованным индивидуально или организованно с участием в команде, и направленные на сохранение или улучшение физических способностей или участие в соревнованиях.

2. Страхование имущества

2.1. Объект страхования

Объектом страхования может быть:

- 2.1.1. **Здание** – жилое здание или вспомогательное строение (например, баня, хозяйственное здание, гараж, сарай) с:
- 2.1.1.1. всеми конструктивными элементами, внутренней и внешней отделкой;
 - 2.1.1.2. внутренними помещениями, включая составные части, необходимые для функционирования и использования (в т.ч. встроенные осветительные приборы, сантехника);



- 2.1.1.3. встроенной мебелью (кроме бытовой техники);
 - 2.1.1.4. имеющимися в здании бассейнами, навесами и террасами, которые являются неотъемлемыми составными частями здания;
 - 2.1.1.5. соединенными со зданием приемными антеннами, системами сигнализации и видеонаблюдения;
 - 2.1.1.6. внутренними и внешними системами инженерных коммуникаций (в т.ч. водопровод, канализация, отопление, газоснабжение, электропроводка, солнечные панели, ветрогенераторы), ответвляющимися от здания до магистральных подключений и находящимися на территории страхования.
- 2.1.2. **Квартира** – предусмотренная для проживания группа помещений, ее конструктивные элементы и внутренняя отделка, являющаяся ее неотъемлемой частью (полы, стены, потолки, окна, двери, сантехника, электроинсталляция, камины, балконы, террасы и т.п.), а также встроенная мебель. При страховании квартиры страхуется также и юридически связанная с ней часть общего имущества. Если застрахованная квартира находится в мансарде – страхуется конструктивно связанная с квартирой часть крыши.
- 2.1.3. **Внутренняя отделка** – произведенные внутри помещений ремонтные работы, включая отделочные материалы стен, полов, окон и потолков до несущих конструкций, а также инженерно-технические коммуникации, при перестройке, изменении или демонтаже которых не наносится вред стабильности здания или квартиры и не затрагиваются права владельцев других зданий или квартир.
- 2.1.4. **Имущество** – принадлежащие Застрахованному и его членам семьи вещи (например, мебель, бытовая техника, предметы хобби, одежда, ювелирные изделия), которые находятся в квартире, жилом здании или во вспомогательных строениях:
- 2.1.4.1. в том числе на прикрепленной к жилому зданию территории (например, во дворе), если оно предусмотрено для использования вне помещений;
 - 2.1.4.2. если это имущество, принятое на хранение (например, компьютер работодателя);
 - 2.1.4.3. в случае страхования от всех рисков также и во подсобных помещениях многоквартирного здания (закрываемых хранилищах, местах для хранения велосипедов, подвалах и т.п.);
 - 2.1.4.4. за пределами территории страхования в соответствии с п.2.2.2.5 данных правил.

2.2. Страхование рисков

Страхование действует только в отношении рисков, указанных в Договоре страхования, соблюдая лимиты, указанные в п.2.2.4 данных правил. Если риск не указан в Договоре страхования, он не застрахован.

2.2.1. Основные риски:

2.2.1.1. Пожар:

- а) пожар – непредвиденное и неконтролируемое горение открытым пламенем. Вред, нанесенный объекту страхования сажей, дымом и последствиями тушения огня, если его источником был пожар;
- б) удар молнии – прямое воздействие молнии на объект страхования, в результате которого у объекта страхования возникло физическое повреждение;
- в) взрыв – мгновенное (взрывное) химическое преобразование вещества или смеси, вызывающее повышенное давление (ударную волну). Под взрывом емкости понимается неожиданное разрушительное проявление силы давления, когда стенки емкости разрушены в такой степени, что давление внутри и снаружи емкости выравнивается. Взрывом не считается внезапное выравнивание давления (имплозия) по причине низкого давления. Возмещаются убытки, возникшие при прямом воздействии взрыва на объект страхования;
- д) падение летательного аппарата, его частей или перевозимого летательным аппаратом груза на объект страхования.

2.2.1.2. Природные стихии:

- а) буря – ветер со скоростью свыше 15 м/сек. В случае риска «Все риски» скорость ветра не принимается во внимание;



- b) наводнение – повреждение в результате внезапного и непредвиденного наводнения, в том числе по причине бури, разлива естественных или искусственных водоемов. Не возмещаются убытки, если такие наводнения носят периодический (сезонный) характер и происходят чаще одного раза в 5 лет на территории, где находится объект страхования;
- c) наводнения, вызванные стоком ливневых вод - повреждение в результате внезапного и непредвиденного воздействия на объект страхования воды (в том числе сточных вод), созданных водой наносов или предметов, переносимых водой, если они возникли в результате дождя, когда поверхность почвы не в состоянии поглотить экстремальное количество воды. Не возмещаются убытки, если на территории, на которой находится объект страхования, такое наводнение уже происходило в течение последних 5 лет;
- d) град – прямое воздействие осадков в виде частиц льда на объект страхования;
- e) непрерывный снегопад – внезапное увеличение снежного покрова не менее чем на 100 мм в течение 24 часов, если повреждения возникли во время снегопада. В случае риска «Все риски» интенсивность увеличения слоя снега не принимается во внимание;
- f) землетрясение от 4 до 6 баллов по шкале Рихтера;
- g) падение деревьев, мачт и столбов, произошедшее не в результате действий человека.

2.2.1.3. Утечка воды:

- a) внезапный и непредвиденный разрыв или трещина трубопровода, его устройств и оборудования, за исключением возникшего под воздействием мороза;
- b) действия или бездействие третьих лиц, по вине которых произошла утечка жидкости или пара из внутренних коммуникационных систем здания;
- c) утечка жидкости, возникшая в результате реагирования соответствующим образом эксплуатируемых стационарных автоматических систем и оборудования пожаротушения;
- d) утечка жидкости, возникшая в результате аварии трубопровода, который отвечает за подачу воды, тепла и т.п. в застрахованное здание;
- e) внезапный и непредвиденный разрыв или прорыв трубопроводов, их приборов и оборудования в результате ремонта, проводимого на объекте страхования.

2.2.1.4. Противоправные действия третьих лиц:

- a) кража со взломом – умышленное противоправное присвоение, повреждение или уничтожение чужого имущества, совершенное путем противоправного проникновения третьих лиц в закрытые помещения с признаками взлома. Кражей не считается выманивание, присвоение, вымогательство имущества и т.п.;
- b) грабеж – нападение на Застрахованного, связанное с насилием или угрозой насилия и представляющее опасность для жизни или здоровья, совершенное с целью завладения застрахованным имуществом;
- c) злонамеренные повреждения – намеренное уничтожение или повреждение застрахованного имущества;
- d) столкновение – прямой удар любого сухопутного транспортного средства, погрузочного или разгрузочного механизма по Застрахованному имуществу, произошедший по причине действий или бездействия третьих лиц.

2.2.1.5. Расходы на спасение и уборку:

- a) связанные со страховым случаем и доказуемые разумные расходы Застрахованного по неотложному устранению повреждений и снижению убытков, а также расходы на меры по спасению;
- b) связанные с произошедшим страховым случаем расходы Застрахованного на уборку развалин и работы по очищению, а также уборку и уничтожение поврежденного имущества, разборку, снос частей зданий или расширение проемов.



2.2.2. Дополнительные риски:

- 2.2.2.1. **электрические явления** – электрическое явление, такое как косвенный удар молнии, короткое замыкание, перенапряжение, перегрузка сети, которые не вызвали пожар;
- 2.2.2.2. **убытки, вызванные воздействием мороза** – разрыв трубопровода, его устройств и оборудования, возникший в результате воздействия мороза. Убытки не возмещаются, если в жилище не проживают постоянно;
- 2.2.2.3. **затраты на аренду жилища** – затраты на аренду другого равноценного жилища в период времени, пока производится ремонт в поврежденном имуществе, если в результате наступления страхового случая оно непригодно для проживания (например, полностью выгорело, полностью разрушено в результате взрыва и т.п.);
- 2.2.2.4. **кража имущества со двора частного дома** – кража имущества, которое функционально предусмотрено для использования вне помещений, с территории страхования жилого здания без признаков взлома. Убытки не возмещаются, если в жилом здании не проживают постоянно и его территория не была ограждена по всему периметру (в случае страхования хуторов территория может быть неогражденной).
- 2.2.2.5. **имущество вне жилища** – исчезновение или повреждение имущества, предназначенного для использования вне жилища и находящегося за пределами территории страхования:
- а) на всей территории Латвии в результате удара транспортного средства;
 - б) на всей территории Латвии в результате хищения или кражи с очевидными признаками взлома, при условии, что имущество находится под непрерывным физическим надзором Застрахованного или связанных с ним лиц или в закрытых, постоянно обжитых помещениях, или в салоне автомобиля в невидимой его части или в багажном отделении. Страхование будет также иметь силу в отношении велосипеда, детской коляски, роликовых коньков, кратковременно оставленных без физического надзора, если в момент кражи они были прикреплены к специальным креплениям транспортного средства и при условии, что полиция подтверждает факт кражи;
 - с) При наступлении страхового случая «Все риски» на всей территории Европы, за исключением России, Беларуси и Украины, убытки, упомянутые в п.п. 2.2.2.5. а) и б), а также убытки, возникшие в результате Пожара (п. 2.2.1.1. данных Правил), Природной стихии (п.2.2.1.2. данных Правил), Утечки воды (п.2.2.1.3. данных Правил);
- 2.2.2.6. **имущество, принятое на хранение** – страховщик покрывает убытки, которые в результате застрахованных рисков нанесены имуществу, переданному в содержание, пользование или хранение Застрахованному (или членам его семьи) и находящиеся на территории страхования;
- 2.2.2.7. **раскалывание стеклянных и керамических изделий** – раскалывание аквариума, раковины, унитаза, биде, ванны, душевой кабины, керамической кухонной поверхности;
- 2.2.2.8. **дополнительные расходы** – компенсация необходимых расходов Застрахованного после произошедшего страхового случая:
- а) вынужденное возвращение из путешествия, если при наступлении страхового случая жилище невозможно закрыть так, чтобы в него не могли попасть третьи лица, и устранить риск возникновения у имущества дальнейших убытков;
 - б) расходы на переезд в другое временное место жительства;
 - с) расходы на изготовление документов, подтверждающих личность Застрахованного, расчетных карт или документов, подтверждающих право собственности Застрахованного на принадлежащее ему имущество, а также изготовление водительского удостоверения и регистрационного удостоверения автомобиля при наступлении страхового случая;
- 2.2.2.9. **психологическая помощь после пожара** – услуги психолога, психотерапевта, полученные в течение 6 месяцев после пожара в лечебном учреждении, зарегистрированном в Инспекции здравоохранения Латвийской Республики, Застрахованному и членам его семьи;



- 2.2.2.10. **повреждения благоустройства территории** – страховщик покрывает убытки, связанные с повреждением или утратой благоустройства территории, если она находится на земельном участке, прикрепленном к застрахованному зданию, согласно плану границ. Благоустройство территории – конструкции, самостоятельно связанные с землей, не являющиеся зданиями: ограждение, ворота и автоматика, подъемные барьеры, осветительное оборудование, флаштоки, скамейки, столы, детские игровые площадки, поливочные устройства, наземные конструкции колодцев, покрытие двора;
- 2.2.2.11. **повреждения насаждений** – страховщик покрывает убытки, возникшие в результате пожара, кражи или злонамеренного повреждения в связи с утратой насаждений, растущих на огражденной территории здания, кроме утраты урожая, если их восстановление естественным путем невозможно. При возникновении риска пожара убытки возмещаются также и в том случае, если территория не была ограждена;
- 2.2.2.12. **инвестиционные вложения** – если здание застраховано по его фактической стоимости и Застрахованный в течение последних пяти лет осуществил ремонтные вложения в застрахованное имущество, страховщик возместит убытки за такие вложения, не вычитая износ и не применяя принцип Недо страхования;
- 2.2.2.13. **повреждения, возникшие в результате ремонта у соседей** – повреждения, причиненные квартире застрахованного или конструктивным элементам и отделке помещений рядного дома, в результате ремонтных работ, осуществляемых в имуществе соседей, находящемся в том же многоквартирном здании или в прилегающем рядном доме;
- 2.2.2.14. **MAXI мастер** – услуга по оказанию помощи в чрезвычайной ситуации для устранения дальнейших убытков в постоянно обжитом доме или квартире застрахованного. Лимит возмещения MAXI мастера на один случай и количество случаев указано в Договоре страхования, самориск не удерживается. Чтобы получить помощь при чрезвычайной ситуации необходимо позвонить по номеру телефона Страховщика +371 67112222 и рассказать об обстоятельствах происшествия. Страховщик проинформирует поставщика услуги MAXI мастер, который перезвонит, чтобы договориться о желаемом времени визита и осуществляемых работах. В случае необходимости MAXI мастеру будет необходимо отправить (например, используя приложение Whatsapp) фотофиксацию места происшествия. Случаи, в которых MAXI мастер может оказать помощь, и виды помощи:
- a) авария водопровода или канализации внутри помещений (разрыв или повреждение соединения трубопровода трубы крана или иного оборудования водопровода канализации за исключением санитарно-технических устройств) – MAXI мастер является на объект страхования, проверяет объем повреждений и устанавливает, возможно ли заменить поврежденный элемент инженерных коммуникаций, и осуществляет его замену. MAXI мастер не вмешивается в отделку стен, потолков и пола, а также в конструкции здания;
 - b) сломанные или заблокированные двери жилого здания, входные двери квартиры, сломанный или пропавший замок от них, ключ или ручка – MAXI мастер является на объект страхования, где его лично встречает застрахованное лицо или назначенный им представитель. MAXI мастер оказывает слесарные услуги. MAXI мастер не занимается ремонтом и заменой специализированных дверей и фурнитуры;
 - c) выбито окно. MAXI мастер прибывает на объект страхования, закрывает поврежденный оконный проем, чтобы защитить помещения от воздействия сил природы;
 - d) повреждение электропроводки во внутренних помещениях – MAXI мастер прибывает на объект страхования, отключает подачу электропитания, затем проверяет степень повреждения и определяет, можно ли заменить неисправные предохранители, произвести локальный ремонт электрических выключателей и розеток. MAXI мастер не вмешивается в отделку и конструкции стен, потолков и пола;



- e) повреждения, вызванные стихийными бедствиями, упавшим деревом, врезавшимся автомобилем – МАХI мастер приезжает на объект страхования, оценивает ущерб, убирает упавшие деревья или ветки; выполняет временные решения по защите имущества (закрытие окон, временный ремонт поврежденной крыши); работы выполняются без использования специфической техники (например, подъемника);
- f) присмотр за объектом страхования – если в жилое здание или квартиру можно свободно войти после происшествия – для того, чтобы предотвратить доступ третьих лиц, и если Застрахованное лицо или его представитель по объективным причинам не могут обеспечить присмотр за имуществом. Присмотр обеспечивается до прибытия Застрахованного или его представителя на объект страхования, но не более 8 часов с момента прибытия МАХI мастера.

2.2.3. Все риски

Застрахованному, с учетом ограничений, лимитов и исключений, указанных в настоящих правилах, возмещаются убытки или расходы, возникшие в результате наступления основных и дополнительных рисков, указанных в настоящих правилах, или в результате физического повреждения или утраты объекта страхования в результате внезапного и неожиданного события в течение страхового периода, указанного в Договоре страхования. В случае страхования от всех рисков:

- a) непреднамеренное повреждение объекта страхования клиентом и с ним связанными лицами;
- b) в случае страхования квартиры страхование распространяется на помещения, связанные с квартирой (кладовая, подвал, парковочное место и т.д.), расположенные в том же здании, что и квартира, или на том же земельном участке, что и жилой дом;
- c) в случае страхования имущества, оно страхуется также и в подсобных помещениях многоквартирного здания (закрываемых хранилищах, местах для хранения велосипедов, подвалах и т.п.);
- d) при страховании жилого здания страхуется теплица (любого вида) с покрытием Основных рисков (пункт 2.2.1), расположенная на том же земельном участке, что и жилое помещение;
- e) возмещаются убытки, причиненные в результате ремонта объекта страхования (без разрешения на строительство или с разрешением на строительство, если в Договоре страхования говорится есть указание о ремонтных работах).
- f) за разбитие остекления здания и квартиры один раз в течение страхового года не удерживается самориск;
- g) не чаще одного раза в три года покрываются убытки, вызванные попаданием дождя и снега через конструкции здания;
- h) страхуются непреднамеренно причиненные объекту страхования убытки в результате легкой небрежности арендаторов;
- i) возмещаются недополученные доходы от аренды за период не более 3 месяцев, при условии, что в Договоре страхования указано, что жилье сдается в аренду, а также заключен письменный договор и срок аренды составляет не менее 3 месяцев, а после наступления страхового случая жилье не может быть использовано для проживания или сдано в аренду.

2.2.4. Распределение страхового возмещения по видам рисков и лимиты страховых возмещений

Страховое возмещение выплачивается, не превышая лимиты страховых возмещений, установленных на страховой год (Таблица 1 настоящих Правил), если в Договоре страхования не указано иное.

Таблица № 1

<<V>> – означает, что застрахованный объект или застрахованный риск застрахован до Страховой суммы, указанной в Договоре страхования.

<<V сумма в EUR>> – означает, что застрахованный объект или застрахованный риск застрахован с лимитом возмещения.

<<->> – означает, что объект страхования или застрахованный риск не застрахован.



№ п/п	Пункт правил	Риски	Объект страхования	Стандартные риски	Риски Стандарт Плюс	Все риски
1.	2.2.1.1.	Пожар	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V	V	V
2.	2.2.1.2. а)	Буря	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V ветер со скоростью свыше 15 м/сек	V ветер со скоростью свыше 15 м/сек	V без ограничения скорости ветра
3.	2.2.1.2. б)	Наводнение	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V не чаще чем один раз в 5 лет	V не чаще чем один раз в 5 лет	V не чаще чем один раз в 5 лет
4.	2.2.1.2. с)	Наводнения, вызванные стоком ливневых вод	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V 1 000 EUR не чаще чем один раз в 5 лет	V 3 000 EUR не чаще чем один раз в 5 лет	V не чаще чем один раз в 5 лет
5.	2.2.1.2. д)	Град	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V	V	V
6.	2.2.1.2. е)	Непрерывный снегопад	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V	V	V
7.	2.2.1.2. ф)	Землетрясение	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V 50 000 EUR	V 50 000 EUR	V
8.	2.2.1.2. г)	Падение деревьев, мачт, столбов	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V	V	V
9.	2.2.1.3.	Утечка воды	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V	V	V
10.	2.2.1.4. а)	Кража со взломом	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V	V	V
11.	2.2.1.4. б)	Грабёж	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V	V	V
12.	2.2.1.4. с)	Злонамеренные повреждения	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V	V	V
13.	2.2.1.4. д)	Столкновение	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V	V	V
14.	2.2.1.5.	Расходы на спасение и уборку	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество		V 10% от общей Страховой суммы	
15.	2.2.2.1.	Электрические явления	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество		Указано в Полисе	
16.	2.2.2.2.	Убытки, вызванные морозом	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	-	V 3 500 EUR	V
17.	2.2.2.3.	Затраты на аренду жилья	Здание, квартира, внутренняя отделка	450 EUR в месяц, до 6 месяцев	450 EUR в месяц, до 6 месяцев	600 EUR в месяц, до 9 месяцев
18.	2.2.2.4.	Кража имущества со двора частного дома	Здание, имущество	-	V 1 000 EUR	V 2 000 EUR
19.	2.2.2.5.	Вещи за пределами жилища	Имущество	V 1 000 EUR Латвия	V 1 000 EUR Латвия	V 1 000 EUR Европа
20.	2.2.2.6.	Имущество, принятое на хранение	Имущество	V 500 EUR	V 500 EUR	V 1 000 EUR
21.	2.1.4.	Имущество в подсобных помещениях жилого здания	Имущество		V 25% от общей страховой суммы имущества	



22.	2.2.2.7.	На раскалывание керамических и стеклянных изделий	Имущество	-	1 000 EUR	V
23.	2.2.2.8. a)	Вынужденный возврат из путешествия	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V 400 EUR	V 400 EUR	V 500EUR
24.	2.2.2.8. b)	Расходы на переезд в другое временное место жительства	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V 300 EUR	V 300 EUR	V 500 EUR
25.	2.2.2.8. c)	Восстановление документов, удостоверяющих личность	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V 100 EUR	V 100 EUR	V 500 EUR
26.	2.2.2.9.	Психологическая помощь после пожара	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	-	-	V 300 EUR
27.	2.2.2.10.	Благоустройство территории	Здание	V 3 000 EUR	V 3 000 EUR	V 5 000 EUR
28.	2.2.2.11.	Насаждения	Здание	-	-	V 5 000 EUR
29.	2.2.2.12.	Инвестиционные вложения	Здание, квартира, внутренняя отделка	V 1 000 EUR	V 1 000 EUR	V 3 000 EUR
30.	2.2.2.13.	Ремонт, осуществляемый соседями	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	-	-	V 5 000 EUR
31.	2.2.2.14.	MAXI мастер	Постоянно обжитое жилое здание, квартира		V Указано в Полисе	
32.	2.2.3. a)	Непреднамеренные повреждения застрахованного объекта в т.ч. повреждения мобильных телефонов, планшетных компьютеров, портативных компьютеров	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	-	-	V V 1 000 EUR
33.	2.2.3. b)	Помещения, связанные с квартирой (кладовая, подвал, парковка и т.д.)	Квартира	-	-	V 10% от Страховой суммы квартиры, не более чем 10 000 EUR
34.	2.1.4.3., 2.2.3. c)	Имущество в подсобных помещениях многоквартирных домов	Имущество	-	V 500 EUR	V 1 000 EUR
35.	2.2.3. d)	Теплица	Здание	-	-	V 1 000 EUR
36.	2.2.1.3. e); 2.2.3. e)	Убытки, причиной которых является осуществление ремонтных работ в объекте страхования (с разрешением на строительство или без него)	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	V 1 000 EUR	V 1 000 EUR	V 3 000 EUR
37.	2.2.3. e)	Разбитие остекления здания и квартиры один раз без удержания самориска	Здание, квартира, внутренняя отделка	-	-	V
38.	2.2.3. e)	Попадание воды или снега в помещения через конструкции здания	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	-	-	V 700 EUR, не чаще одного раза в 3 года
39.	2.2.3. d)	Убытки, ненамеренно причиненные арендаторами	Здание, квартира, имущество	-	-	V 5 000 EUR
40.	2.2.3. g)	Недополученная прибыль с аренды	Здание, квартира, внутренняя отделка	-	-	V 600 EUR в месяц, до 3 месяцев
41.	2.1.2.	Доли совместной собственности квартиры	Квартира		V 5%	
42.	2.1.4.	Мобильные телефоны и планшетные компьютеры	Имущество	V 500 EUR	V 500 EUR	V 1 000 EUR
43.	1.15.; 2.1.4.	Ювелирные изделия, картины	Имущество	V 500 EUR	V 1 000 EUR	V 3 000 EUR



44.	2.1.1.13., 2.1.2.	Встроенная мебель	Здание, квартира	V 1 500 EUR	V 1 500 EUR	V 3 000 EUR
45.	2.1.4.	Медикаменты, пищевые продукты, алкоголь, табачные изделия	Имущество	V 50 EUR	V 50 EUR	V 300 EUR
46.	2.1.4., 2.2.2.5.	Велосипеды	Имущество	V 500 EUR	V 500 EUR	V 1 000 EUR
47.	2.1.4.	Твердое топливо (дрова, гранулы, брикеты) и сено	Имущество	V 500 EUR	V 500 EUR	V 1 000 EUR
48.	2.3.3.4.	Лицензированные компьютерные программы	Имущество	-	-	V 500 EUR
49.	2.2.3.	Любой убыток, не являющееся исключением	Здание, квартира, внутренняя отделка, имущество	-	-	V

2.3. Исключения

2.3.1. Страховщик не возмещает убытки, возникшие ввиду следующих причин, если только иное не указано в Договоре страхования:

- 2.3.1.1. подвергая объект страхования обработке или иным процессам, в которых используется огонь или тепло (например, сварка, пайка и т.п.);
- 2.3.1.2. по причине перегрева, расплавления или тления, если это не было вызвано застрахованными рисками;
- 2.3.1.3. по причине взрыва, возникшего в огнестрельном оружии и других устройствах, в которых осознанно используется энергия взрыва;
- 2.3.1.4. по причине взрыва, возникшего при работе с веществами и оборудованием, цель которых заключается в использовании энергии взрыва;
- 2.3.1.5. по причине подрывных работ, санкционированных государственными учреждениями, органами самоуправления или осуществляемыми застрахованным;
- 2.3.1.6. попадание дождя и снега через конструкции или проемы зданий и помещений, если только не констатированы повреждения конструкций здания в результате застрахованных рисков. За исключением риска «Все риски», страховщик возмещает такие убытки не чаще, чем раз в 3 года;
- 2.3.1.7. имущество, оставленное под открытым небом, если только этого не предусматривает специфика использования имущества;
- 2.3.1.8. в результате изменения или колебания уровня воды в колодцах, скважинах, грунтовых и других подземных вод, включая подземные источники, или переполнения систем сбора воды или сточных вод, водосточных желобов крыши, если только не констатированы повреждения конструкций здания в результате застрахованных рисков;
- 2.3.1.9. в случае засорения осушительной системы (в т.ч. дренажей для сбора осадков, ливневок или канализационных систем), если она установлена не в соответствии с проектом или содержалась ненадлежащим образом;
- 2.3.1.10. по причине скопления конденсата;
- 2.3.1.11. по причине протечки воды из инженерных коммуникаций, за исключением случаев, когда она возникла в результате аварии;
- 2.3.1.12. по причине неожиданной утечки охлаждающего вещества в рефрижераторах, если только это не было вызвано застрахованными рисками;
- 2.3.1.13. в результате электрического перенапряжения, если застрахованное оборудование было подключено к временному устройству подачи электричества;
- 2.3.1.14. если не были приняты меры, препятствующие проникновению третьих лиц в жилище (не заперты двери, окна, ворота и т.п.);
- 2.3.1.15. по причине войны, инвазии, действий иностранного противника, бунта, революции, восстания, военной или узурпационной власти, терроризма и любого ареста имущества, произведенного государственным учреждением ЛР;
- 2.3.1.16. из-за программных ошибок в оборудовании или системе любого типа (например, в компьютерах, технологическом оборудовании, системах управления и т.д.);
- 2.3.1.17. в результате электрических повреждений, если только не застрахован риск «Электрические явления»;



- 2.3.1.18. в результате повреждений или поломки внутренних механизмов;
 - 2.3.1.19. при несоблюдении или нарушении Клиентом или связанными лицами нормативных актов, строительных нормативов, правил технической эксплуатации и пожарной безопасности, административных решений;
 - 2.3.1.20. по причине некачественно выполненных работ или предоставленных услуг лицами, нанятыми Клиентом или связанными лицами;
 - 2.3.1.21. в связи со строительством, реновацией, реконструкцией, ремонтными работами, перемещением или перестановкой объекта страхования, или расходы на плановые ремонтные работы, не связанные со страховым случаем;
 - 2.3.1.22. ввиду износа, коррозии, старения, резких перепадов температуры, естественной влажности или воздействия света;
 - 2.3.1.23. по причине воздействия сухой или сырой гнили, плесени, грибка или бактерий, насекомых, червей, грызунов или других животных;
 - 2.3.1.24. по причине ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, а также по причине загрязнения и отравления среды;
 - 2.3.1.25. при строительстве жилья с нарушением нормативных актов, строительных нормативов, правил технической эксплуатации и пожарной безопасности или административных решений, если строительство осуществлялось Клиентом или по его заказу, или жилье было приобретено, и Клиент знал или должен был знать о нарушении;
 - 2.3.1.26. ввиду внешнего или длительного воздействия на объект страхования (например, вибрации, трещины, оседание фундамента);
 - 2.3.1.27. в связи с гражданско-правовой ответственностью, неисполнением или задержкой исполнения договорных обязательств, неустоек по договору и другими косвенными убытками.
- 2.3.2. Страховщик не возмещает убытки, возникшие у следующих объектов:**
- 2.3.2.1. здания, сооружения или строения, хозяйственное обслуживание которых не производится, которые находятся в аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество; здания, физический износ которых превышает 70% или которые были объявлены компетентными государственными или местными органами аварийными, непригодными для проживания или опасными объектами;
 - 2.3.2.2. незаконно построенные здания, на строение которых не получены все необходимые предусмотренные нормативными актами разрешения и согласования;
 - 2.3.2.3. лес, посадки, домашние животные и другие живые организмы;
 - 2.3.2.4. недвижимое имущество, сдаваемое в аренду на короткий срок менее трех месяцев;
 - 2.3.2.5. ядерное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества.
- 2.3.3. Страховщик не возмещает убытки, возникшие у следующих объектов, если только иное не указано в Договоре страхования:**
- 2.3.3.1. постоянно необжитые здания или сооружения и находящееся в них имущество;
 - 2.3.3.2. здания, сооружения или постройки, предназначенные для общественного пользования (например, гостевые дома, бани);
 - 2.3.3.3. имущество, используемое для коммерческой деятельности или сдаваемое в аренду на длительный срок;
 - 2.3.3.4. данные, базы данных, носители информации (например, диски, USB), компьютерные программы (кроме риска «Все риски»), не являющиеся OEM-версиями продуктов (т.е. не приобретенные вместе с компьютером, например, Microsoft Windows, Microsoft Office);
 - 2.3.3.5. здания с крышей из соломы, камыша, дранки;
 - 2.3.3.6. связанные с квартирой подсобные помещения, гаражи или подземные автостоянки, за исключением случаев, упомянутых в п.2.2.3 а) данных правил;
 - 2.3.3.7. бассейны, навесы и защитные стенки. Если упомянутые в данном пункте строения являются неотъемлемыми составными частями здания или квартиры, они страхуются без особой отметки в Договоре страхования;
 - 2.3.3.8. внешние трубопроводы, которые ответвляются от застрахованного здания до магистрального трубопровода, если они не принадлежат Застрахованному;
 - 2.3.3.9. растения, деревья, за исключением случаев, упомянутых в п.2.2.2.11 данных правил;



- 2.3.3.10. деньги, банковские карты, ценные бумаги, лотерейные билеты, документы (кроме указанных в п.2.2.2.8 с) данных правил), акты, планы, оригинальные чертежи, модели, архивные запасы, фотографии, диапозитивы, фильмы;
- 2.3.3.11. подлежащие регистрации моторизированные транспортные средства и их принадлежности, за исключением второго сезонного комплекта шин или дисков;
- 2.3.3.12. причалы, понтоны, молы, дамбы, мосты;
- 2.3.3.13. зарегистрированное оружие, если не соблюдены нормативные акты в отношении хранения оружия и убытки возникли за пределами адреса, указанного в Договоре страхования;
- 2.3.3.14. здания, квартиры, помещения, в которых не завершено полностью строительство, реконструкция, перестройка или проводятся ремонтные работы, для осуществления которых необходимо разрешение на строительство;
- 2.3.3.15. памятники, памятники культуры, культурно-исторические объекты (в т.ч. замки, церкви, усадьбы);
- 2.3.3.16. любые теплицы, за исключением случаев, упомянутых в п.2.2.3 с).

2.4. Страховая сумма

2.4.1. Страхователь несет ответственность за соответствие указанной в Договоре Страхования страховой суммы стоимости объекта страхования. Если Страховая сумма не соответствует стоимости объекта страхования, то при наступлении страхового случая применяются условия нестрахования или чрезмерного страхования.

2.4.2. Страховая сумма на здания, квартиры и затраты на выполненные ремонтно-отделочные работы устанавливается на момент заключения Договора страхования в соответствии с:

- 2.4.2.1. восстановительной стоимостью, которая представляет собой необходимые восстановительные расходы с целью осуществления строительства здания или квартиры равноценного качества и объема на момент заключения договора;
- 2.4.2.2. фактической стоимостью, которая рассчитывается, вычитая износ из восстановительной стоимости. Объект страхования застрахован на фактическую стоимость, если износ зданий, строений или выполненных ремонтно-отделочных работ превышает 40% или если Страхователь указал до заключения договора, что страхуется фактическая стоимость.

2.4.3. Имущество и его Страховая сумма устанавливается:

- 2.4.3.1. согласно списку. Прилагая к Договору страхования в качестве приложения составленный Застрахованным список страхуемых вещей, указывая Страховую сумму и стоимость каждой вещи (новую стоимость (цену приобретения) или фактическую стоимость вещи на момент заключения Договора страхования);
- 2.4.3.2. указывая общую Страховую сумму имущества и общую новую стоимость (стоимость приобретения) с учетом общей площади жилых помещений или площади квартиры;
- 2.4.3.3. если в настоящих правилах или Договоре страхования не указано иначе, при страховании имущества по общей площади жилого здания или квартиры, единица имущества, стоимость которого превышает EUR 5 000, должна быть отдельно указана в Договоре страхования, а если такое имущество не указано в Договоре страхования, то максимальная Страховая сумма на одну единицу составляет EUR 5 000.

2.4.4. Страховая сумма после выплаты возмещения:

- 2.4.4.1. если после выплаты страхового возмещения конкретный страховой объект восстанавливается, он остается застрахованным в размере страховой суммы, указанной в Договоре страхования. Упомянутое в данном пункте условие недействительно по отношению к Имуществу, застрахованному в соответствии с п.2.4.3.1 настоящих правил, и объектам страхования, для которых в Договоре страхования установлены лимиты выплачиваемого страхового возмещения (в отношении этих объектов Договор страхования остается в силе до истечения указанного в нем срока в размере разницы между установленной Договором страхования страховой суммой и выплаченным страховым возмещением).



2.5. Общие обязанности клиента

- 2.5.1. В случае прогнозируемых убытков необходимо принять срочные меры по защите и спасению Объекта страхования (например, закрыть окна и двери, очистить крышу от снега; переместить имущество или защитить здания, если им угрожают бури, наводнения, повышение уровня воды, ледяные глыбы).
- 2.5.2. Дымоходы отопительных приборов, работающих на твердом топливе, необходимо чистить не реже двух раз в год - перед началом отопительного сезона (до 1 ноября) и один раз в течение отопительного сезона (с 1 ноября по 1 марта следующего года).
- 2.5.3. Нельзя использовать электрические провода без изоляции или с поврежденной изоляцией, поврежденные стенные розетки и выключатели, а также нестандартные или не соответствующие напряжению сети предохранители.
- 2.5.4. Соблюдать действующие на территории Латвийской Республики нормативные акты, строительные нормативы, правила технической эксплуатации, охраны труда, пожарной безопасности и инструкции по установке оборудования.
- 2.5.5. Принимать все меры безопасности предосторожности для того, чтобы содержать и защищать объект страхования и не допускать возникновения убытков или порчи (например, не оставлять без надзора включенные электрические нагревательные приборы, горящие свечи и непогашенные сигареты).
- 2.5.6. Если в Договоре страхования указана охранная сигнализация, то она должна находиться в рабочем состоянии и быть включена в течение всего периода, пока объект страхования оставлен без надзора.
- 2.5.7. Если в Договоре страхования указана пожарная сигнализация, то она должна находиться в рабочем состоянии и быть постоянно включена.
- 2.5.8. Обеспечить, чтобы в случаях, когда температура воздуха на улице ниже нуля градусов, на неотапливаемом объекте страхования системы водоснабжения, сантехники и отопления были освобождены от воды.
- 2.5.9. **В течение срока действия договора страхования в письменном виде информировать страховщика обо всех известных им обстоятельствах, которые могли бы увеличить вероятность наступления застрахованного риска, в том числе о:**
 - 2.5.9.1. Изменениях систем безопасности застрахованного жилища (т.е. систем пожарной и охранной сигнализации, и т.д.);
 - 2.5.9.2. о любых изменениях в использовании или свойствах объекта страхования до наступления таких изменений, в том числе, о приостановке или прекращении использования, о реконструкции, перестройке, ремонтах - до их начала.

2.6. Обязанности клиента после наступления страхового случая

2.6.1. Заявление об убытках

- 2.6.1.1. Клиент обязан незамедлительно сообщать:
 - a) в случае пожара или взрыва – в Государственную пожарно-спасательную службу;
 - b) в случае аварии инженерных коммуникаций – в соответствующую аварийную службу и обслуживающей компании (владельцу) здания или в полицию самоуправления;
 - c) в случае противоправных действий третьих лиц – в государственную полицию;
 - d) в случае столкновения с транспортным средством – в государственную полицию.
- 2.6.1.2. Клиент незамедлительно, как только возможно, обязан сообщить о произошедшем страховом случае Страховщику и принять всевозможные и разумные меры для того, чтобы снизить размер убытков, и соблюдать указания Страховщика, если такие предоставлены. Кроме того, Застрахованный должен направить страховщику письменное заявление на страховое возмещение (например, заполнив форму заявления на сайте страховщика) и согласовать со страховщиком время осмотра места страхового случая не позднее 3 рабочих дней с момента, когда ему стало известно о событии.



2.6.2. Доказательство убытка

- 2.6.2.1. После подачи заявления Клиент по возможности скорее обязан обеспечить представителю страховщика возможность произвести осмотр места происшествия и поврежденного имущества, а также дать возможность провести расследование для установления любых причин возникновения убытка и его объема.
- 2.6.2.2. Пока страховщик не осуществил осмотр поврежденного или уничтоженного объекта, без письменного согласия страховщика не допускается никакое устранение повреждений или перемещение, уборка или восстановление объекта страхования или его частей. Разрешается осуществление только неотложных мер с целью устранения дальнейших убытков и недопущения несчастных случаев.
- 2.6.2.3. Если страховщик не производит осмотр или не связывается с Клиентом в течение 3 рабочих дней после подачи заявления, Клиент вправе начать работы по приведению в порядок и ремонту.
- 2.6.2.4. После осмотра места происшествия представитель страховщика составляет протокол осмотра о констатированных убытках, а также дает указания, выполнение которых является обязательным для Застрахованного. Без письменного согласия Страховщика не разрешается восстанавливать объект, перемещать или убирать его части.
- 2.6.2.5. По требованию Страховщика Клиент обязан подать список поврежденного, украденного или уничтоженного имущества. В списке необходимо указать время приобретения имущества, его стоимость приобретения, характеристика и состояние, в котором оно было непосредственно перед страховым случаем. Страховщик вправе потребовать документы, удостоверяющие приобретение имущества.
- 2.6.2.6. Клиент обязан предоставить всю запрашиваемую страховщиком информацию и подтверждающие документы, а также предоставить всю информацию и пояснения об обстоятельствах происшествия.
- 2.6.2.7. Если Застрахованный имеет основание претендовать на возмещение расходов на аренду жилища, он должен представить страховщику договор аренды и подтверждающие расходы документы об аренде жилища на период устранения убытков.
- 2.6.2.8. Если у Застрахованного есть основание претендовать на возмещение недополученной прибыли с аренды, он должен предоставить страховщику договор аренды, заключенный не менее чем на 3 месяца.

2.7. Последствия невыполнения обязанностей клиента

2.7.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Клиент:

- 2.7.1.1. не выполнил какую-либо из обязанностей, установленных в п.п. 2.6.1, 2.6.2.2, 2.6.2.4, 2.6.2.5-2.6.2.9;
- 2.7.1.2. не предъявляет для осмотра останки поврежденных предметов, за исключением случаев, когда они полностью уничтожены, кроме упомянутых в п. 2.6.2.3 случаев;
- 2.7.1.3. не представил в полицию конкретный список украденного или похищенного имущества, или полиция не подтверждает кражу или хищение отдельных вещей;
- 2.7.1.4. в других случаях, упомянутых в настоящих правилах.

2.8. Возмещение убытков и расчет страхового возмещения

2.8.1. Страховщик возмещает убытки и иные возмещаемые расходы, возникшие в результате Страхового случая, в объеме, указанном в Договоре страхования, не превышая сумму страхования, установленную в Договоре страхования.

2.8.2. По желанию Застрахованного страховое возмещение может быть предоставлено как:

- 2.8.2.1. денежная выплата застрахованному для компенсации убытков, возникших в результате страхового случая. В данном случае возмещаются только прямые расходы (не включая налоги, накладные расходы, прибыль и т.д.). Застрахованный имеет право потребовать сумму уплаченных налогов и сверхнормативных расходов в течение 2 лет со дня принятия страховщиком решения о выплате страхового возмещения, при условии, что он представил страховщику документы, обосновывающие оплату этих расходов;
- 2.8.2.2. мероприятия, направленные на ремонт и восстановление поврежденного и/или



- погибшего объекта страхования;
- 2.8.2.3. замена погибшего или поврежденного имущества на равноценное имущество такого же типа;
- 2.8.2.4. Застрахованный может выбрать следующую форму возмещения: ремонт, замена (только для Движимого имущества) или выплата возмещения в денежной форме (перечисление). Если выбранный вид возмещения не может быть применен в конкретном случае, то страховое возмещение Застрахованному выплачивается в денежном виде (перечислением).
- 2.8.3. Если в настоящих правилах не установлено иначе, убытки устанавливаются в размере, который соответствует разнице между стоимостью объекта страхования непосредственно до и после страхового случая.
- 2.8.4. Страховщик вправе установить метод расчета убытков в соответствии со сметой на работы по ремонту или восстановлению, составленной согласно действующим нормативным актам Латвийской Республики, или удельному весу стоимости отдельных конструктивных элементов поврежденного объекта по отношению к страховой сумме соответствующего объекта. Полной утратой объекта страхования считается случай, когда повреждения превышают 70% от стоимости объекта на момент наступления убытка.
- 2.8.5. Если здание, квартира или выполненные ремонтно-отделочные работы застрахованы по восстановительной стоимости, рассчитываются наименьшие необходимые расходы на восстановление, чтобы вернуть имущество к тому же или равноценному состоянию, которое оно имело до момента наступления страхового случая.
- 2.8.6. Если страховая сумма на конкретный объект страхования меньше его восстановительной стоимости, возмещаемые убытки рассчитываются в такой пропорции от убытка, которая равна пропорции между страховой суммой и этой стоимостью.
- 2.8.7. Если в случае полной утраты восстановление здания или квартиры не осуществляется, убыток устанавливается в размере рыночной стоимости, но не превышая восстановительную стоимость. В случае восстановления здания или квартиры, после начала строительных работ по восстановлению осуществляется перерасчет оцененных убытков в соответствии с объемом выполненных восстановительных работ, и разница возмещения выплачивается застрахованному.
- 2.8.8. Возмещение убытков при повреждении или гибели общего имущества квартиры осуществляется пропорционально принадлежащей застрахованному части общего имущества в соответствии с представленными документами, доказывающими размер убытков.
- 2.8.9. **В случае полной утраты имущества:**
- 2.8.9.1. если оно застраховано по новой стоимости (покупной стоимости имущества), то страховое возмещение рассчитывается по покупной стоимости имущества за вычетом износа в соответствии с нормами износа, указанными в таблице № 2. Возраст имущества рассчитывается в целых годах, независимо от того, в каком месяце оно было произведено или приобретено. Возраст имущества рассчитывается следующим образом: год, в котором произошел Страховой случай, минус год изготовления или приобретения имущества;
- 2.8.9.2. если оно застраховано по фактической стоимости имущества, страховое возмещение рассчитывается, исходя из стоимости приобретения имущества без вычета износа;
- 2.8.9.3. ювелирные изделия и картины страхуются на их фактическую стоимость.
- 2.8.10. Устанавливая размер возмещаемых убытков за Имущество, если оно застраховано по общей площади жилого здания или квартиры (без приложенного списка), Недооценка не применяется.



Таблица № 2
Расчет износа имущества

Возраст имущества в годах	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 и более
Мебель, шторы, предметы интерьера, музыкальные инструменты	0%	0%	0%	0%	10%	15%	20%	25%	30%	40%	50%
Шубы, домашний текстиль, книги, очки	0%	0%	0%	0%	10%	20%	30%	35%	40%	50%	60%
Предметы, относящиеся к хобби, спортивный инвентарь, в т.ч. велосипеды, лодки, инструменты, электроинструменты, садовая техника, ковры, швейные машины, вязальные машины, предметы домашнего обихода (кастрюли, сковородки)	0%	0%	0%	30%	40%	50%	60%	70%	70%	70%	70%
Аудиотехника, видеотехника, телевизоры, бытовая техника, компьютерная техника и аксессуары, фототехника	0%	0%	30%	40%	50%	60%	70%	70%	70%	70%	70%
Одежда, обувь, постельное белье, аксессуары, детские коляски	0%	0%	50%	60%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Гигиенические принадлежности, косметика	0%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Мобильные телефоны, планшетные компьютеры, смарт-часы	0%	50%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Другие вещи	0%	0%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	70%	70%	70%

2.8.12. При расчете возмещаемых убытков учитывается также стоимость остатков, пригодных для дальнейшего использования.

2.8.13. Страховое возмещение рассчитывается, удерживая из возмещаемых убытков указанный в договоре страхования самориск (самориск не удерживается, если объект страхования поврежден в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего по вине третьего лица, указанного в соответствующем решении дорожной полиции или согласованном уведомлении). Если убытки возникли одновременно у нескольких застрахованных объектов, применяется один наибольший самориск, указанный в Договоре страхования.

3. Страхование гражданско-правовой ответственности

3.1. Страховые риски

Риски, перечисленные в данном разделе правил, застрахованы только тогда, когда они указаны в Договоре страхования.

3.1.1. **Гражданско-правовая ответственность домовладельца, арендатора** – ответственность владельца или арендатора земли, здания или квартиры. Страхование действует только по



адресу объекта страхования, указанному в Договоре страхования;

3.1.2. Общая гражданско-правовая ответственность:

- 3.1.2.1. ответственность лица при осуществлении повседневной деятельности;
 - 3.1.2.2. ответственность пешехода или велосипедиста;
 - 3.1.2.3. ответственность, связанная со спортивными занятиями, кроме авто- и мотоспорта, а также профессионального спорта;
 - 3.1.2.4. Ответственность владельца транспортных средств/средств передвижения или иной самоходной техники, не подлежащей регистрации в установленном нормативными актами ЛР порядке (в т.ч. средств передвижения, которые действуют с использованием источников электроэнергии или энергии иного рода или которые действуют за счет применения человеческой силы, силы гравитации или невозобновляемого автономного источника электроэнергии) (если транспортным средством/средством передвижения или техникой управлял Застрахованный);
 - 3.1.2.5. если убыток причинило лицо, за которое Застрахованный несет гражданско-правовую ответственность;
 - 3.1.2.6. если убыток причинило домашнее животное, за которое Застрахованный несет гражданско-правовую ответственность;
 - 3.1.2.7. ответственность домовладельца, арендатора – ответственность владельца или арендатора земли, здания, квартиры по адресу, указанному в Договоре страхования.
- 3.2. Страхование действует только в отношении убытков, за которые предусмотрена гражданско-правовая ответственность в соответствии с действующими правовыми актами Латвийской Республики.

3.3. Исключения

Страховщик не возмещает:

- 3.3.1. убытки, причиной которых стало событие, произошедшее до дня вступления в силу Договора страхования, за исключением убытков, причиной которой стало событие, произошедшее в течение ретроактивного периода;
- 3.3.2. заявления о причиненных Застрахованному телесных повреждениях, болезни или смерти;
- 3.3.3. **убытки имуществу:**
 - 3.3.3.1. которое принадлежит Застрахованному или связанному лицу;
 - 3.3.3.2. на котором работает Застрахованный или связанное лицо, или которое находится в его распоряжении, под его надзором или контролем, или которое Застрахованный или связанное лицо переняло, арендовало, приняло для продажи и т.п.;
- 3.3.4. ущерб, вызванный обстоятельствами непреодолимой силы, включая стихийные бедствия;
- 3.3.5. убытки, вызванные любым транспортным средством (или его прицепом), предусмотренным для использования в дорожном движении, или для которого необходимо обязательное страхование гражданско-правовой ответственности, если такое транспортное средство находится в собственности или владении застрахованного или он взял его в аренду, напрокат или управлял им. Упомянутое в данном пункте исключение не применяется к страховым случаям, когда убытки возникли у водителя или пассажира транспортного средства при открытии двери стоящего автомобиля, и такое происшествие не считается дорожно-транспортным происшествием;
- 3.3.6. недополученную прибыль;
- 3.3.7. **убытки, которые были вызваны нижеперечисленным:**
 - 3.3.7.1. любое водное или воздушное транспортное средство, принадлежащее, нанятое, арендованное или находящееся во владении Застрахованного, а также погрузка или разгрузка с него;
 - 3.3.7.2. беспилотный летательный аппарат (дрон), который требует страхования в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики и который принадлежит Застрахованному



- или находится в аренде, лизинге или владении Застрахованного;
- 3.3.7.3. Застрахованный, осуществляя свою предпринимательскую деятельность, работая по любой профессии или занимая должности в общественной организации, а также выполняя любую работу за вознаграждение (профессиональная ответственность);
 - 3.3.7.4. убытки, вызванные товарами, которые произведены или поставлены Застрахованным или от имени застрахованного, или оказанными им или от его имени услугами, расходы на обнаружение и устранение недостатков упомянутых товаров, утрата прибыли в результате упомянутых недостатков (ответственность за продукцию);
 - 3.3.7.5. злой умысел, грубая неосторожность или преступные действия Застрахованного;
 - 3.3.7.6. перенесение инфекционного заболевания;
 - 3.3.7.7. с умыслом самого потерпевшего или по причине его грубой неосторожности;
 - 3.3.7.8. убытки в связи с ответственностью, которую Застрахованный взял на себя по договору, за исключением случаев, когда такая ответственность наступила бы и в том случае, если бы не была упомянута в договоре, а также требования о запоздалом выполнении обязательств и компенсацию за невыполнение договорных обязательств;
 - 3.3.7.9. требования по уплате любого денежного штрафа, налогов или прочих платежей;
 - 3.3.7.10. убытки, возникшие в результате загрязнения или заражения окружающей среды – воздуха, воды или почвы;
 - 3.3.7.11. убытки, возникшие на охоте;
 - 3.3.7.12. убытки, вызванные ионизирующей радиацией или радиоактивным заражением;
 - 3.3.7.13. убытки в результате асбестоза или любой родственной болезни (в том числе рака), вызванной присутствием или использованием асбеста, асбестовых или асбестосодержащих продуктов;
 - 3.3.7.14. убытки, если заявление подано позднее чем через 3 года с момента наступления случая;
 - 3.3.7.15. убытки, связанные с моральным вредом;
 - 3.3.7.16. убытки, возникшие во время строительных или ремонтных работ, если для проведения таких работ необходимо разрешение на строительство;
 - 3.3.7.17. убытки, связанные с утратой наличных денег;
 - 3.3.7.18. возникновение трещин у недвижимого имущества.

3.4. Ответственность страховщика

Страховщик обязуется возместить третьим лицам:

- 3.4.1. любые денежные суммы, по которым у Застрахованного возникает гражданско-правовая ответственность и которые подлежат выплате третьему лицу для возмещения причиненных третьему лицу убытков:
 - 3.4.1.1. за телесные повреждения (в том числе болезнь или смерть), причиненные любому третьему лицу;
 - 3.4.1.2. за физическое повреждение или утрату имущества третьего лица;
 - 3.4.1.3. расходы на урегулирование иска или претензии, не превышающие 10% лимита ответственности, в том числе юридические расходы, относящиеся к иску против застрахованного, если страховщик в письменном виде акцептировал судопроизводство до его начала, в том числе и в случае, если суд признает иск необоснованным.

3.5. Обязанности сторон после наступления страхового случая

- 3.5.1. **Застрахованный обязан незамедлительно в письменном виде сообщать страховщику о:**
 - 3.5.1.1. любых направленных против него претензиях или поданных в суд исках в отношении убытков, причиненных третьим лицам;
 - 3.5.1.2. о событиях, которые могут являться потенциальной причиной для выставления претензии или иска против Застрахованного за убытки, возмещение которых предусматривает Договор страхования.
- 3.5.2. В случае необходимости Клиент уполномочивает страховщика для получения необходимых документов или их копий и представления его интересов в суде или иных инстанциях. Все полученные документы, любой иск, повестка, приглашение явиться в суд или участвовать в судебном процессе, относящиеся к конкретному случаю, должны быть поданы Страховщику незамедлительно после их получения.



- 3.5.3. Клиент или от его имени любое иное лицо не может выражать готовность признать свою вину или осуществлять какие-либо платежи без письменного согласия Страховщика. В соответствии с настоящими правилами Клиент передает Страховщику право расследовать и урегулировать от его имени любую претензию или требование на любой стадии рассмотрения или в любой инстанции, а также подавать иск и представлять интересы Страхователя или Застрахованного в суде. Страховщик по своему усмотрению выбирает стратегию рассмотрения претензий, но Клиент несет ответственность за предоставление Страховщику всей необходимой информации или помощи в ведении этих разбирательств.
- 3.5.4. Если достигнуть договоренности с истцом о размере убытков не представляется возможным, страховщик вправе потребовать привлечения независимого эксперта. Расходы на экспертизу считаются убытками и возмещаются в рамках указанного в Договоре страхования лимита ответственности.
- 3.5.5. Страховое возмещение выплачивается третьему лицу, обладающему правом на получение возмещения, или по договоренности сторон устанавливается иной порядок выплаты.
- 3.5.6. Как можно скорее, но не позднее 3 рабочих дней со дня констатации происшествия, Застрахованный должен подать страховщику заявление о страховом возмещении.

3.6. Размер страхового возмещения

- 3.6.1. Страховщик выплачивает возмещение в размере, соответствующем фактическому размеру причиненных третьему лицу убытков в денежном выражении, включая расходы, необходимые для проведения суда и экспертиз, а также расходы, необходимые для урегулирования прочих требований и претензий, за вычетом самориска.
- 3.6.2. В случае личного вреда возмещение выплачивается в размере и в порядке, предусмотренном правовыми актами Латвийской Республики, если его не обеспечивает какой-либо иной вид обязательного страхования.
- 3.6.3. В случае имущественного ущерба возмещение выплачивается в размере фактической стоимости поврежденных или погибших объектов – возмещение рассчитывается в размере, соответствующем разнице между стоимостью погибшего объекта непосредственно до и после страхового случая.

3.7. Лимиты ответственности

- 3.7.1. Лимит ответственности, указанный в Договоре страхования, представляет собой лимит ответственности страховщика за любой один страховой случай, а также в целом в течение срока действия Договора страхования.
- 3.7.2. Любым одним страховым случаем считаются все убытки, возникшие в результате непрерывного или повторного воздействия одного и того же источника, и они считаются произошедшими в течение срока действия договора в то время, когда возникли первые убытки.
- 3.7.3. Если в случае нескольких третьих лиц фактический размер убытков превышает указанный в Договоре страхования лимит ответственности, страховое возмещение рассчитывается для каждого третьего лица пропорционально размеру причиненных ему убытков, чтобы общая сумма выплачиваемого возмещения не превышала лимит ответственности, указанный в Договоре страхования.

4. Страхование от несчастных случаев

4.1. Страховые риски

Риски, перечисленные в данном разделе правил, застрахованы только тогда, когда они указаны в Договоре страхования.



4.2. Согласно настоящим правилам, могут быть застрахованы следующие риски:

- 4.2.1. Смерть;
- 4.2.2. Инвалидность – в соответствии с характером повреждений и размерами возмещения, указанными в Таблице С;
- 4.2.3. Травма – в соответствии с характером повреждений и размерами возмещения, указанными в Таблице Е и Таблице G.

4.3. Риск «Смерть»

- 4.3.1. Риск «Смерть» – причиненный в результате несчастного случая вред здоровью Застрахованного, который своей причинно-следственной связью вызвал смерть Застрахованного.

4.4. Риск «Инвалидность»

- 4.4.1. Риск «Инвалидность» – причиненный в результате несчастного случая вред здоровью Застрахованного, который своей причинно-следственной связью вызвал у Застрахованного увечья. Страховщик выплачивает Страховое возмещение за риск «Инвалидность», если она получена в результате несчастного случая, произошедшего в течение периода страхования.
- 4.4.2. Страховщик рассчитывает Страховое возмещение за риск «Инвалидность» в соответствии с отмеченной в Договоре страхования Таблицей расчета возмещений (Таблица С);
- 4.4.3. Страховщик выплачивает Страховое возмещение только за одно наиболее тяжелое телесное повреждение, указанное в Таблице возмещений С, если в результате одного несчастного случая констатировано несколько телесных повреждений.

4.5. Риск «Травма»

- 4.5.1. Риск «Травма» – причиненный в результате несчастного случая вред здоровью Застрахованного, который медицински подтвержден сразу после того, как произошел несчастный случай, но не позднее чем в течение 48 часов со дня несчастного случая;
- 4.5.2. Страховщик рассчитывает Страховое возмещение за риск «Травма» в соответствии с отмеченными в Договоре страхования Таблицами расчета возмещений (Таблица Е и Таблица G);
- 4.5.3. Страховщик выплачивает Страховое возмещение только за одно наиболее тяжелое телесное повреждение, указанное в Таблицах возмещений (Таблица Е и G), если в результате одного несчастного случая наступило несколько телесных повреждений;
- 4.5.4. страховое возмещение выплачивается в размере 50% от размера возмещения, установленного в Таблицах расчета возмещений (Таблица Е), если констатирован перелом кости;
- 4.5.5. Если за травму в соответствии с какой-либо из Таблиц расчета возмещений (Таблица Е или Таблица G) уже выплачено Страховое возмещение, но в течение шести месяцев со дня наступления Несчастного случая констатируются более тяжелые прямые последствия травмы, которые соответствуют повреждению, установленному в Таблицах расчета возмещений (Таблица Е или Таблица G), то при выплате возмещения за последствия травмы из него вычитается изначально выплаченное страховое возмещение за травму.

4.6. Страховой случай

- 4.6.1. Случай считается таковым, если он наступил в течение срока действия Договора страхования и его последствия проявились не позднее чем в течение 12 месяцев после окончания срока действия Договора страхования.



4.6.2. Страховым случаем считаются:

- 4.6.2.1. травмы с последующими повреждениями анатомической целостности и физиологических функций тканей;
- 4.6.2.2. отравление ядовитыми растениями или химическими веществами, за исключением пищевых токсикоинфекций, отравления алкоголем, наркотиками и прочими дурманящими веществами, и использования медикаментов без назначения врача;
- 4.6.2.3. ожоги, обморожение, воздействие молнии и тока;
- 4.6.2.4. ранения, полученные в результате воздействия оружия;
- 4.6.2.5. случайное попадание чужеродных тел в дыхательные или пищеварительные пути;
- 4.6.2.6. утопление (для риска «Смерть»);
- 4.6.2.7. анафилактический шок (для риска «Смерть»);
- 4.6.2.8. охлаждение организма (для риска «Смерть»);
- 4.6.2.9. клещевой энцефалит, болезнь Лайма.

4.7. Исключения

4.7.1. Страховыми случаями не считаются случаи, если они вызваны:

- 4.7.1.1. нахождением застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием психотропных веществ;
- 4.7.1.2. психическими нарушениями, потерей памяти, эпилепсией или иными судорожными приступами, инсультом, кровоизлиянием в мозг, инфарктом миокарда, сахарным диабетом или иными;
- 4.7.1.3. глобальными природными катастрофами и природными стихиями;
- 4.7.1.4. самоубийством или попыткой совершить самоубийство;
- 4.7.1.5. ядерной аварией, ядерным или иным взрывом или радиоактивным облучением;
- 4.7.1.6. войной (как объявленной, так и не объявленной), революцией, массовыми беспорядками, диверсиями и террористическими актами;
- 4.7.1.7. инвалидностью, факт существования которой был скрыт при заключении Договора страхования;
- 4.7.1.8. эпидемией, пандемией;
- 4.7.1.9. участием Застрахованного в спортивных занятиях или соревнованиях, если это не указано в Договоре страхования; Исключение не относится к детям, участвующим в спортивных занятиях, проводимых в учебных учреждениях общего образования;
- 4.7.1.10. осуществлением любой деятельности, если эта деятельность связана с повышенным уровнем риска несчастного случая, о существовании которого страховщик не был своевременно проинформирован;
- 4.7.1.11. несоблюдением рекомендаций или указаний врача, связанных с работой, отдыхом и лечением;
- 4.7.1.12. клещевым энцефалитом; если в установленные сроки и согласно установленному порядку не была проведена профилактическая вакцинация;
- 4.7.1.13. нетрадиционными методами лечения;
- 4.7.1.14. укусами насекомых;
- 4.7.1.15. грыжами животами и нижнего отдела живота в результате поднятия тяжестей;
- 4.7.1.16. повреждениям межпозвоночных дисков;
- 4.7.1.17. патологическими переломами костей;
- 4.7.1.18. повторными переломами костей, если перелом произошел в то время, пока предыдущий перелом еще не зажил.

4.7.2. Страховыми случаями не считаются случаи, если они произошли в то время, когда Застрахованный:

- 4.7.2.1. осуществлял противоправные действия вне зависимости от его душевного, психического или иного состояния здоровья;
- 4.7.2.2. занимался деятельностью, связанной с повышенным риском, в рамках своей работы, в том числе работал на высоте, занимался профессиональным спортом, выполнял трудовые обязанности полицейского, спасателя и др. профессий высокого риска;
- 4.7.2.3. на законных основаниях задержан или находится под стражей;
- 4.7.2.4. не соблюдал действующие на территории Договора страхования нормативные акты или правила, правила дорожного движения, в т.ч. управлял транспортным средством без водительского удостоверения соответствующей категории.



4.7.3. Страховым случаем не считаются случаи, когда Застрахованный:

- 4.7.3.1. управлял или ехал в качестве пассажира на мотоцикле мощностью более 60кВ или на мотороллере;
 - 4.7.3.2. осуществлял полет на любом летательном аппарата, за исключением полета в качестве пассажира на принадлежащем авиакомпании самолете, зарегистрированном как средство перевозки пассажиров, по установленному маршруту;
 - 4.7.3.3. передвигался на водном транспорте, за исключением передвижения в качестве пассажира на пассажирском судне, зарегистрированном как средство перевозки пассажиров, по установленному маршруту;
 - 4.7.3.4. участвовал в качестве водителя или пассажира в тренировках, соревнованиях или испытаниях, в которых используются моторизированные наземные, водные или воздушные виды транспорта;
 - 4.7.3.5. выполнял обязанности активной военной службы (в том числе службы Земессардзе);
 - 4.7.3.6. участвовал в военных операциях или учениях.
- 4.7.4. Страхование не возмещает ущерб, не соответствующий застрахованному риску или не упомянутый в Таблицах расчета возмещений (не соответствует характеру указанных повреждений).

4.8. Обязанности страхователя

- 4.8.1. Страхователь обязан сообщить Застрахованному о том, что он застрахован, и ознакомить его с условиями страхования и Таблицами возмещений, которые являются неотъемлемой частью настоящих правил.

4.9. Обязанности сторон после наступления страхового случая

- 4.9.1. О любом страховом случае Клиент или его представитель обязан сообщить страховщику незамедлительно, при первой же возможности, но не позднее чем в течение 30 дней со дня наступления страхового случая, подавая:
 - 4.9.1.1. заявление на получение страхового возмещения (например, заполнив форму заявления на сайте страховщика) и указав, есть ли у Застрахованного другие действующие договоры страхования;
 - 4.9.1.2. документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (выписки медицинского учреждения, копия свидетельства о смерти, акт о несчастном случае на работе и др.).
- 4.9.2. Страховщик вправе организовать медицинское обследование застрахованного за свой счет с целью установить вред здоровью Застрахованного в результате наступления страхового случая.
- 4.9.3. Если Застрахованный не согласен с заключением эксперта страховщика, он вправе организовать медицинское обследование за свой счет.
- 4.9.4. Страховщик вправе потребовать предъявить оригиналы всех документов, связанных с наступлением конкретного риска.

4.10. Расчет и получение страхового возмещения

- 4.10.1. Страховщик рассчитывает страховое возмещение в соответствии с размером, установленным в Таблицах расчета возмещений, и соблюдая порядок, установленный в Договоре страхования.
- 4.10.2. Страховое возмещение в случае наступления риска «Смерть» выплачивается в размере Страховой суммы, указанной в договоре страхования, за вычетом суммы всех страховых возмещений, выплаченных в рамках конкретного Договора страхования.
- 4.10.3. Страховое возмещение выплачивается Застрахованному, а в случае смерти Застрахованного страховое возмещение выплачивается указанному в Договоре страхования выгодоприобретателю, или, если выгодоприобретатель не указан, наследникам Застрахованного.



5. Право страховщика отказать в выплате страхового возмещения и уменьшить его размер

5.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если:

- 5.1.1. Клиент со злым умыслом или по грубой неосторожности не выполнил какое-либо из обязательств, установленных настоящими правилами;
 - 5.1.2. если при заключении Договора страхования, в течение срока его действия или после наступления убытка Клиент, владелец или пользователь объекта страхования со злым умыслом или по грубой неосторожности предоставляет недостоверную информацию или отказывается от предоставления запрашиваемой страховщиком информации. В таком случае страховщик вправе расторгнуть договор страхования;
 - 5.1.3. Клиент или выгодоприобретатель предоставил неполную или недостоверную информацию о страховом случае или обстоятельствах его наступления;
 - 5.1.4. в других случаях, упомянутых в настоящих правилах.
- 5.2. Страховщик вправе уменьшить размер страхового возмещения до 50%, если клиент по легкой невнимательности не выполнил какое-либо из установленных в данных правилах обязательств и это в результате причинно-следственной связи способствовало наступлению убытков или повреждений, или увеличило размер убытков или повреждений.

