

Mājokļa apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība:
ADB „Gjensidige” Latvijas filiāle

Produkts:
Mājokļa apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, t.i. Mājokļa apdrošināšanas noteikumos 5.6/7 (spēkā no 12.11.2024.), Vispārējos apdrošināšanas noteikumos Nr. V1.4. (spēkā no 12.09.2023.) un apdrošināšanas piedāvājumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Īpašuma apdrošināšana pret uguns, dabas stihiju postījumiem un citiem zaudējumiem. Papildus var iegādāties civiltiesiskās atbildības un nelaimes gadījumu apdrošināšanu ģimenes locekļiem.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts

- ✓ Ēka, dzīvoklis, manta, kas norādīts apdrošināšanas līgumā.

Apdrošinātājs piedāvā Standarts, Standarts plus un Visu risku apdrošināšanas programmas. Apdrošināti ir tie riski, kas norādīti apdrošināšanas polisē.

Tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies sekojošu risku rezultātā:

- ✓ Ugunsgrēks, zibens spēriens, eksplozija, lidaparāta vai tā kravas uzkrīšana.
- ✓ Dabas stihijas - vētra, plūdi, lietus notekūdeņu radīti plūdi, krusa, nepārtraukta snigšana, zemestrīce, koku, mastu un stabu uzkrīšana.
- ✓ Ūdens noplūde.
- ✓ Trešo personu prettiesiska rīcība - zādzība ar ielaušanos, laupīšana, ļaunprātīgi bojājumi, sadursme.
- ✓ Glābšanas un novākšanas izdevumi.

Ja ir izvēlēts:

- ✓ Visu risku apdrošināšana;
- ✓ Elektriskās parādības (limits 1500 EUR-10 000 EUR);
- ✓ Sala radīti zaudējumi (limits Standarts Plus segumā 3 500 EUR, Visu risku segumā bez limita);
- ✓ Mājokļa īres izdevumi (Standarts un Standarts plus segumā 450 EUR mēnesī līdz 6 mēnešiem, Visu risku segumā 600 EUR mēnesī, līdz 9 mēnešiem);
- ✓ Mantas zādzība no privātmājas pagalma (limits Standarts Plus segumā 1 000 EUR, Visu risku segumā 2 000 EUR);
- ✓ Manta ārpus mājokļa (limits 1 000 EUR);
- ✓ Glabāšanā pieņemtā manta (limits Standarts, Standarts Plus segumā 500 EUR, Visu risku segumā 1 000 EUR);
- ✓ Keramikas un stikla izstrādājumu saplīšana (Standarts Plus segumā 1000 EUR, Visu risku segumā bez limita);
- ✓ Teritorijas labiekārtojuma bojājumi (Standarts, Standarts Plus segumā 3 000 EUR, Visu risku segumā 5 000 EUR);
- ✓ Apstādījumu bojājumi (limits 5 000 EUR);
- ✓ Ūdens vai sniega iekļūšana telpās caur ēkas konstrukcijām (Visu risku segumā 700 EUR);
- ✓ MAXI meistara palīdzība mājās.

Apdrošinājuma summu nosaka apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātājs, savstarpēji vienojoties un ņemot vērā īpašuma vērtību.

Ieteicamā īpašuma apdrošinājuma summa ir no 1300 EUR/m² mūra un no 1200 EUR/m² jaukta tipa ēkām.

Papildu apdrošināšanas segums:

- ✓ **Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana:**
 - Namīpašnieka, īrnieka civiltiesiskā atbildība. Apdrošinājuma summa 700 EUR līdz 50 000 EUR
 - Vispārējā civiltiesiskā atbildība, kas ietver namīpašnieka, īrnieka atbildību apdrošinātājā īpašumā un velosipēdista atbildību, personas atbildību veicot ikdienas darbības Baltijas teritorijā. Apdrošinājuma summa no 700 EUR līdz 50 000 EUR.
- ✓ **Nelaimes gadījumu apdrošināšana** - apdrošinātie riski: nāve, invaliditāte, traumas. Apdrošinājuma summa no 700 EUR līdz 10 000 EUR.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Karš, terorisms, epidēmija, pandēmija.

Īpašuma apdrošināšana

- ✗ Nelikumīgi uzbūvētas, avārijas stāvoklī vai būvniecības stadijā esošas ēkas, neapsaimniekotas ēkas.
- ✗ Skaidra nauda, vērtspapīri, dokumenti (izņemot personu apliecinošus dokumentus), akti, plāni, oriģinālie rasējumi, modeļi, arhīvu krājumi.
- ✗ Telpaugi, mežs, atsevišķi augoši koki, dzīvžogi, zeme, sējumi, dzīvnieki.
- ✗ Datoru programmas, dati, datu bāzes un informācijas nesēji.
- ✗ Reģistrācijai pakļautie motorizētie transporta līdzekļi.
- ✗ Īpašums, kas tiek izīrēts uz termiņu īsāku par 3 mēnešiem.

Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

- ✗ Zaudējumi īpašumam, kas pieder apdrošinātajam vai saistītajai personai.
- ✗ Zaudējumi, kas saistīti ar morālo kaitējumu.
- ✗ Zaudējumus, kurus izraisījis apdrošinātais, veicot jebkādu uzņēmējdarbību.

Nelaimes gadījumu apdrošināšana

- ✗ Piedalīšanās militārajā dienestā, militārās operācijās vai apmācībās.
- ✗ Vadot vai braucot kā pasažierim ar motociklu, kura jauda ir lielāka par 60kw, vai motorolleru.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Zaudējumi, kas radušies apdrošinātā ļaunu nolūku vai tās rupjas neuzmanības vai noziedzīgas darbības dēļ.
- ! Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta pašriskā apmērā.
- ! Atlīdzība var tikt samazināta līdz 50%, ja viegļas neuzmanības dēļ nav izpildīts kāds no noteiktajiem pienākumiem.

Īpašuma apdrošināšana

- ! Plūdi, kas notiek ne biežāk kā vienu reizi 5 gados.
- ! Vētra ir vējš ar ātrumu virs 15 m/sek., izņemot Visu risku segumā.
- ! Nepārtraukta snigšana ir vismaz 100 mm 24 stundu laikā, izņemot Visu risku segumā.
- ! Manta, kuras vienas vienības vērtība pārsniedz 5 000 EUR, ja nav norādīta līgumā.
- ! Mantai tiek piemērota nolietojuma likme.
- ! Zaudējumi, kas nodarīti rupji pārkāpjot Latvijas normatīvos aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas un ugunsdrošības noteikumus un administratīvos lēmumus.
- ! Zaudējumi, kas nodarīti ēkā vai telpās iekļūstot ūdenim, krusai vai sniegam caur logiem, durvīm, jumtu, ēkas konstrukcijām, ielām, pagalmiem (visu risku segumā ne biežāk kā reizi 3 gados).
- ! Zaudējumi, kas nodarīti gruntsūdeņu un notekūdeņu līmeņa celšanās dēļ vai pārplūstot ūdens un/vai kanalizācijas savākšanas sistēmām, jumta notekcaurulēm.
- ! Zaudējumi īpašuma nolietojšanās, pelējuma, korozijas, vibrācijas, plaisu un dzīvnieku iedarbības dēļ.
- ! MAXI meistars maksimālais seguma limits un izsaukumu skaits 600 EUR un 3 (trīs) izsaukumi viena apdrošināšanas gada laikā. Viena izsaukuma zvana pakalpojumu limits - 200 EUR, ieskaitot PVN. Pašrisks netiek ieturēts.



Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

- ! Zaudējumi, kas radušies būvdarbu laikā, kam nepieciešama būvatļauja.
- ! Neatlīdzina zaudējumus, par kuriem atbildība nav paredzēta normatīvajos aktos.
- ! Zaudējums ir pieteikts vēlāk kā pēc trīs gadiem no apdrošinātā riska iestāšanās brīža.

Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

- ! Apdrošinātā atrašanās alkohola, narkotisko vielu reibuma stāvoklī vai psihotropo vielu iedarbības stāvoklī.
- ! Invaliditāte, ja nelaimes gadījums nav noticis Apdrošināšanas perioda.
- ! Ērču encefalīts, ja nav veikta profilaktiskā vakcinācija.
- ! Apdrošinātā piedalīšanās Sporta nodarbībās vai sacensībās, ja tas nav norādīts līgumā, izņemot bērniem, piedaloties vispārējās mācību iestādes sporta nodarbībās.
- ! Nodarbošanās ar paaugstinātā riska aktivitātēm, par kuru esamību Apdrošinātājs nebija savlaicīgi informēts.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Līguma darbības teritorija: nekustamais īpašums - līgumā norādītā adrese, kustamais īpašums - līgumā norādītā adrese, Latvijas vai Eiropas, izņemot Ukrainas, Baltkrievijas un Krievijas teritorijas, namīpašnieka civiltiesiskā atbildība - līgumā norādītā adrese, vispārējā civiltiesiskā atbildība - Baltijas teritorija, nelaimes gadījumu apdrošināšanai - visa pasaule, izņemot Ukrainas, Baltkrievijas un Krievijas teritorijas.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama apdrošinātājam līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Atbildīgs par uzrādītās apdrošinājuma summas atbilstību īpašuma vērtībai.
- Ievērot Latvijas normatīvos aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas un ugunsdrošības noteikumus un administratīvos lēmumus.
- Informēt apdrošinātāju par izmaiņām līgumā tā darbības laikā.
- Informēt apdrošinātāju par to, ka viņš tiek apdrošināts.
- Veikt savlaicīgu prēmijas vai tās daļas samaksu.
- Ievērot noteiktās prasības, veikt visus iespējamus pasākumus, lai novērstu apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Pēc negadījuma nekavējoties ziņot atbildīgajiem dienestiem un veikt visus saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Pēc negadījuma, kamēr apdrošinātājs nav veicis bojātā vai iznīcinātā objekta apskati, bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas nav pieļaujama nekāda bojājumu novēršana. Atļauts veikt tikai neatliekamus pasākumus, lai novērstu tālākus zudumus un nepieļautu nelaimes gadījumus.
- Apdrošinātājam 3 darba dienu laikā no brīža, kad kļuvis zināms par notikumu, jāiesniedz apdrošinātājam pieteikums (piem., aizpildot pieteikumu apdrošinātāja mājas lapā).
- Paziņot apdrošinātājam, ja zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Prēmijas apmaksā veicama vienā vai vairākos maksājumos, līgumā noteiktajā termiņā un apmērā:
- ar pārskaitījumu uz rēķinā vai apdrošināšanas līgumā norādīto bankas kontu vai tīmekļvietnes www.gjensidige.lv pašapkalpošanās portālā (privātpersonām);
 - ar kartes maksājumu apdrošinātāja birojā;
 - MAXIMA Latvija veikalos kasēs (ja prēmijas maksājums nepārsniedz 1000 EUR).

Ja prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad maksājums ir saņemts apdrošinātāja norādītajā kontā.



Kad sākas un beidzas segums?

Sākas:

- ar līgumā norādīto datumu un laiku, ja prēmija ir samaksāta līgumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā.

Beidzas:

- ar līgumā norādīto datumu un laiku;
- ja līgums tiek izbeigts pirms termiņa;
- īpašnieka maiņas gadījumā;
- apdrošināšanas objekta bojāejas gadījumā;
- ja apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība pilnas apdrošinājuma summas apmērā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Savstarpēji vienojoties ar apdrošinātāju.
- Rakstiski paziņojot apdrošinātājam 15 dienas pirms līguma izbeigšanas.
- Iesniedzot pieteikumu un pierādījumus apdrošinātājam, ja ir radies kāds no šādiem apstākļiem:
 - apdrošināmā interese beigusī pastāvēt;
 - mainījies apdrošinātā objekta īpašnieks.
- Ja noslēgts distances apdrošināšanas līgums ar periodu ne mazāku par 1 (vienu) mēnesi, tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas dienas, vienpusēji atkāpties no līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam.
- Līguma izbeigšanas gadījumā, Apdrošinātājs no atlikušās prēmijas ir tiesīgs ieturēt izdevumus 15 (piecpadsmit) procentu apmērā un izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību.